

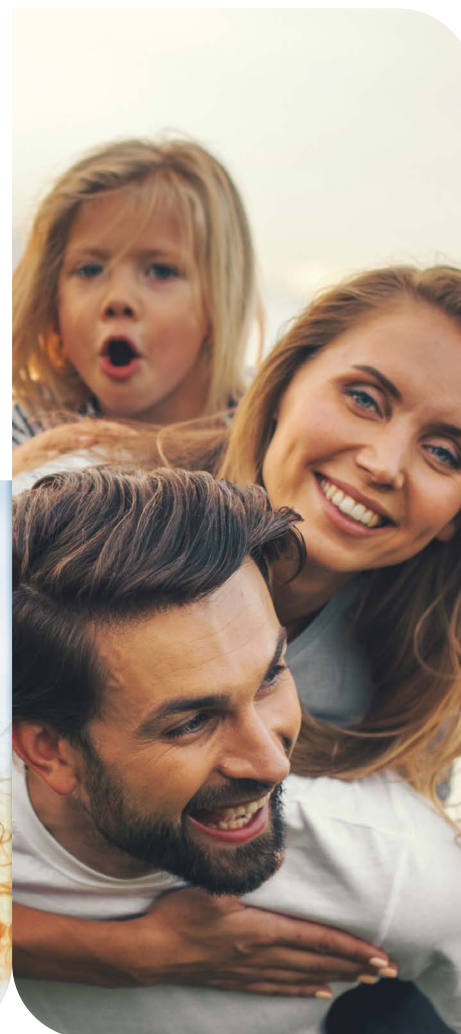
RAPPORT D'ACTIVITÉ 2025



LOURMEL

Agir ensemble pour mieux vous protéger

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2025



Prévoyance | Santé | Retraite complémentaire | Action sociale



LOURMEL

Agir ensemble pour mieux vous protéger

2 LES MOTS DE LA PRÉSIDENTE PARITAIRE



DENIS REMANDE
PRÉSIDENT

« La présidence paritaire et les membres du Conseil d'administration retiennent de l'exercice 2025 une année de cohérence, où le développement du Groupe est venu conforter le projet d'entreprise Polychromie 2022-2026.

Le paritarisme est, pour nous, une méthode de travail autant qu'un héritage. Employeurs et représentants des salariés y confrontent des points de vue distincts pour aboutir à des décisions partagées. Cette approche, née dans les industries graphiques et éprouvée par des décennies de dialogue social, reste la meilleure protection contre les décisions unilatérales. Chaque séance de notre Conseil en vérifie la pertinence.

Cet esprit de gouvernance guide aussi bien nos activités techniques que la conduite de nos engagements. Nous saluons à cet égard les avancées obtenues en matière d'accompagnement des publics les plus fragiles, de prévention et de développement des compétences. La solidarité se construit ainsi : situation après situation, au plus près des réalités de chacun.

Nous nous félicitons également de voir la diversification de notre activité contribuer à la notoriété et à l'impact de l'ensemble du Groupe, sans jamais éloigner celui-ci de ses adhérents historiques. Cette dynamique bénéficie à l'ensemble de nos parties prenantes.

Notre reconnaissance va enfin aux équipes. Elles font vivre au quotidien les valeurs que notre gouvernance porte dans ses principes. En consolidant nos fondements tout en projetant résolument notre action vers l'avenir, nous réaffirmons notre engagement d'acteur durable, attentif aux besoins de chacun. »

« Si 2024 a consolidé nos fondations, 2025 s'affirme comme l'année de la performance au service de votre quotidien. Le développement du Groupe Lourmel valide une orientation de long terme : garantir une compétitivité budgétaire pérenne et un juste équilibre coût-prestation pour les entreprises adhérentes, tout en préservant notre autonomie dans un secteur en forte concentration.

Cette ambition puise sa force dans une fidélité historique à la branche des industries graphiques. Face aux mutations de cette filière, l'accompagnement proposé s'inscrit résolument sur la durée : il s'appuie sur la proximité des équipes à l'écoute de vos réalités de terrain pour concevoir des réponses sur mesure.

Au-delà de l'expertise assurantielle, être un partenaire de référence implique d'anticiper vos défis humains. À travers le service Action & Soutien Lourmel, le Groupe se mobilise activement pour le mieux-vivre au travail. La prévention de l'usure professionnelle, notamment par des actions ciblées contre les Troubles Musculosquelettiques (TMS), constitue un levier stratégique pour conjuguer la santé des salariés et la performance de vos structures.

Alors que notre projet d'entreprise Polychromie 2022-2026 entre dans sa phase de finalisation, les résultats obtenus témoignent d'une trajectoire pleinement conforme aux ambitions que nous nous étions collectivement fixées. Le Conseil d'Administration dessine d'ores et déjà les grandes orientations des prochaines années. Fort de son modèle paritaire, le Groupe Lourmel continuera d'investir avec constance pour protéger et valoriser durablement votre capital humain. »



GUILLAUME TRIAS
VICE-PRÉSIDENT

SOMMAIRE

LES MOTS DE LA PRÉSIDENTE PARITAIRE 2

L'ÉDITO DU DIRECTEUR GÉNÉRAL 4

NOTRE RAISON D'ÊTRE 5

NOS MÉTIERS 6

L'ORGANISATION DU GROUPE 8

LES FAITS MARQUANTS 10

- Polychromie 2026 : la finalisation d'un projet
- Lourmel Solutions Assurances : un changement de dimension
- Zoom Action & Soutien : Écouter, Conseiller, Orienter
- Prévention et accompagnement : des actions concrètes et innovantes
- La retraite complémentaire Agirc-Arrco
- Le soutien spécifique de Lourmel

LES CHIFFRES CLÉS 2025 22

LES CONSEILS D'ADMINISTRATION 24

LA POLITIQUE RSE DE LOURMEL 26

LES INFORMATIONS PRATIQUES 28

L'ÉDITO DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

2025, UN NOUVEAU CAP FRANCHI ENSEMBLE



YANN QUÉRÉ
DIRECTEUR GÉNÉRAL

2025 restera, dans l'histoire de notre Groupe, comme l'année d'un cap franchi et ce, à plus d'un titre.

En novembre, nous avons vécu un événement important : l'installation dans notre nouveau siège social. Bien plus qu'un déménagement, ce lieu, pensé pour le bien-être et la collaboration de nos équipes parisiennes, dit qui nous sommes et vers quoi nous avançons, ensemble.

L'année a confirmé notre dynamique de croissance. Nous avons accueilli de nouveaux talents et poursuivi la structuration de nos équipes, avec une conviction simple : c'est en prenant soin de nos équipes que nous prenons soin de nos adhérents. Face à un rythme d'activité particulièrement soutenu et aux nombreuses transformations engagées, nos collaborateurs ont fait preuve d'un engagement, d'une solidarité et d'un professionnalisme dont je suis particulièrement fier.

2025 marque ainsi un véritable changement de dimension. Portée par une belle croissance, Lourmel Solutions Assurances atteint désormais une taille comparable à celle de MGI (Mutuelle Générale Interprofessionnelle). Cette montée en puissance dit beaucoup de la justesse de nos choix et de la confiance que nous accordent, chaque jour, nos assurés et nos partenaires.

Ce changement d'échelle ne nous éloigne pas de nos racines, bien au contraire. Nous restons profondément attachés à nos adhérents historiques des industries graphiques, pour lesquels nous continuons d'améliorer, jour après jour, nos services et notre accompagnement.

À l'approche de son terme, le plan stratégique Polychromie 2022-2026 tient ses promesses. Il ouvre un nouveau cap, celui d'une continuité plus forte encore, au service de tous : adhérents, partenaires et collaborateurs.

Porté par une gouvernance paritaire et mutualiste, fidèle à ses valeurs d'engagement, d'ouverture et de partage, notre Groupe regarde l'avenir avec confiance et sérénité. Notre promesse, elle, ne change pas : être à vos côtés, comme un partenaire solide, humain et durable.

Bonne lecture.



NOTRE RAISON D'ÊTRE

Le Groupe Lourmel incarne une vision singulière de la protection sociale, fondée sur la solidarité, l'engagement et la proximité. Groupe paritaire, mutualiste et indépendant, il accompagne, depuis plus de 70 ans, les entreprises et les salariés des industries du message imprimé et digitalisé. Il offre des solutions sur mesure en prévoyance, santé, retraite complémentaire et action sociale.

Pour consolider son développement et élargir sa capacité d'action, le Groupe Lourmel a créé fin 2019 la société Lourmel Solutions Assurances. Cette entité permet au Groupe de proposer une gamme enrichie de produits assurantiels, tout en répondant à des besoins nouveaux.

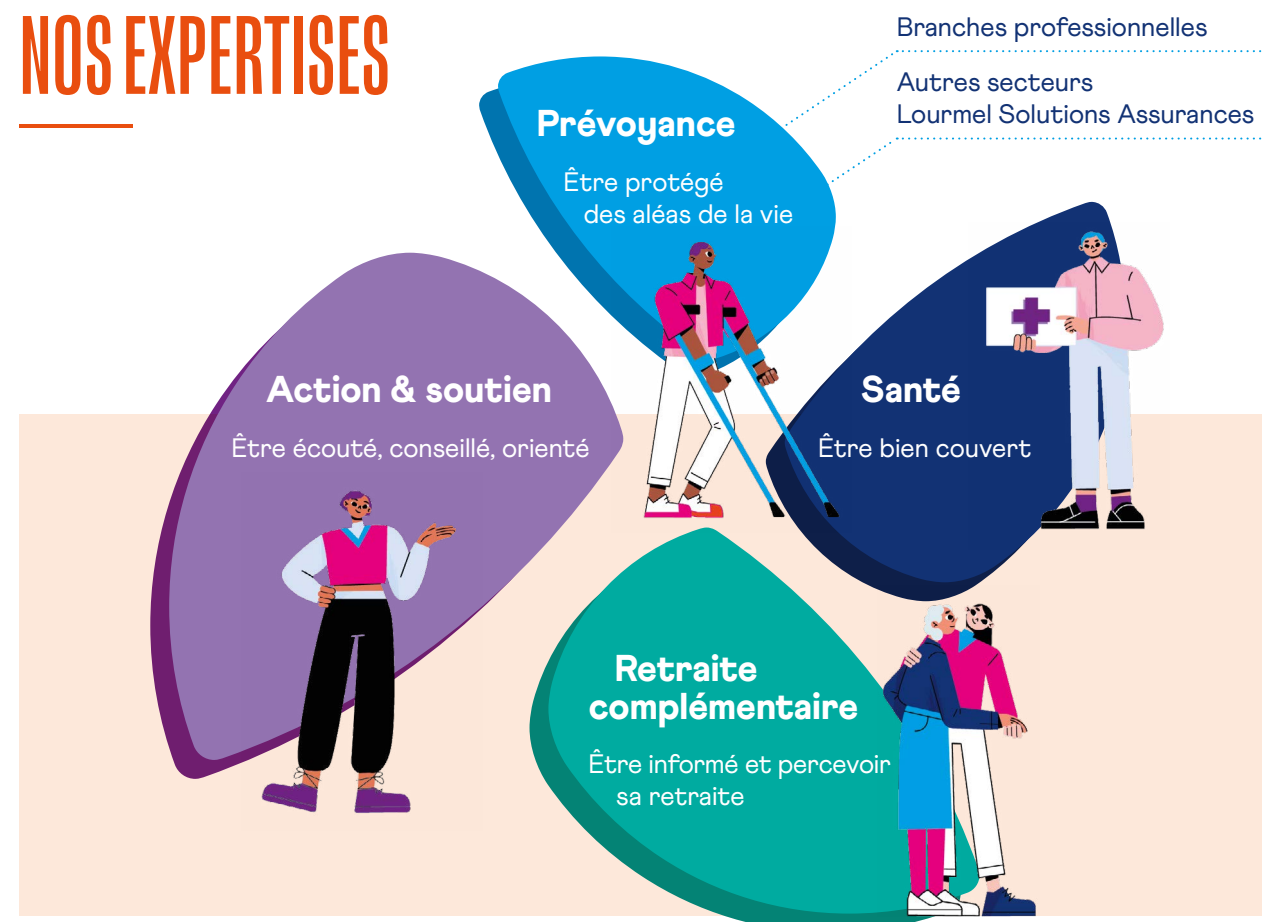
Notre raison d'être s'enracine dans une ambition forte : protéger en conjuguant expertise technique, accompagnement humain et innovation sociale, à travers des valeurs humanistes claires d'engagement, d'ouverture et de partage.

Lourmel affirme ainsi son positionnement, être un acteur de la protection sociale, soucieux de la cohésion sociale, de l'inclusion et de la qualité de service. Porté par une gouvernance équilibrée et une vision long terme, le Groupe poursuit son objectif : offrir à ses adhérents, entreprises, actifs et retraités, des solutions globales, solidaires et évolutives.

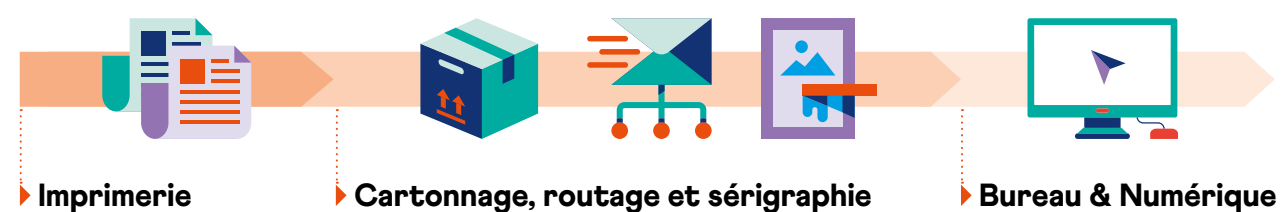


01 NOS MÉTIERS

NOS EXPERTISES



LES SECTEURS D'ACTIVITÉ



Depuis 2019, nous assurons également la protection sociale d'entreprises et de salariés relevant de plus de 600 conventions collectives nationales (CCN).

LA PRÉVOYANCE

Nous protégeons les acteurs de la profession et leur famille pour les aider à faire face aux risques majeurs de la vie (incapacité de travail, invalidité et décès). Nous conseillons les entreprises dans la gestion de leurs obligations, tout en leur permettant de proposer une protection sociale optimale à leurs salariés.



LA SANTÉ

Nous proposons une complémentaire santé qui permet à chacun d'accéder à la meilleure qualité de soins. Nos contrats sont responsables et conformes à la réglementation 100 % santé. Ils garantissent une parfaite sécurité réglementaire en collectif et une grande modularité en individuel.



LA RETRAITE COMPLÉMENTAIRE

Nous sommes l'une des sections professionnelles de l'Alliance professionnelle Retraite Agirc-Arrco. Nous informons et orientons les actifs du secteur sur leurs droits à la retraite, gérons leur dossier et versons les pensions aux retraités des industries graphiques.



L'ACTION SOCIALE

Nous nous engageons depuis toujours aux côtés des salariés, des apprentis, des chefs d'entreprise et des retraités, quelle que soit leur situation. Nous veillons sur eux, et particulièrement dans les moments difficiles, pour leur apporter écoute, conseil et les orienter.



02 L'ORGANISATION DU GROUPE

Afin d'exercer son activité, le Groupe Lourmel s'est doté de plusieurs entités.

- ▶ **L'institution de prévoyance CARPILIG/P** qui permet de couvrir les salariés en prévoyance et en santé collectives ;
- ▶ **La mutuelle MGI** (Mutuelle Générale Interprofessionnelle) qui prend en charge les frais de santé à titre individuel ;
- ▶ et **Lourmel Solutions Assurances**, qui, quant à elle, propose une gamme de produits en santé dédiés aux PME, TPE ainsi qu'aux travailleurs non salariés (TNS) et représentant plus de 600 conventions collectives nationales (CCN).

Le conseil d'administration de CARPILIG/P, est composé, à parts égales, de salariés et d'employeurs désignés par les organisations représentatives des industries graphiques.

Ainsi, pour les professionnels de ce secteur, ce paritarisme, garantit une gestion proche de leurs préoccupations, de celle des intérêts des adhérents entreprises, salariés et retraités ainsi que des valeurs qui animent le Groupe.

Ces principes constituent le socle de son action et lui permettent de remplir durablement ses missions tout en faisant preuve d'équilibre et de transparence dans les orientations stratégiques et les choix politiques du Groupe.

GROUPE LOURMEL

Association sommitale | Association de moyens

L'association exerce 2 missions : la maîtrise stratégique du Groupe Lourmel et sa gestion active.

CARPILIG/P

Institution de Prévoyance

Marché historique : imprimerie de labeur, CCN connexes (routage, cartonnage, sérigraphie...).

Actionnaire à 99,4 % de Lourmel Solutions Assurances

MGI

Mutuelle

Assure et distribue des produits d'assurance complémentaire santé pour les particuliers.

Actionnaire à 0,6 % de Lourmel Solutions Assurances



Société d'assurances

Produits adaptés aux besoins de marchés, hors CCN de l'imprimerie, pour les entreprises, particuliers et TNS.

Diversification des activités du Groupe

SGAPS Lourmel | Solidarité financière



SGAPS Lourmel

Société de Groupe Assurantiel de Protection Sociale.

Créée le 1^{er} janvier 2017, la SGAPS Lourmel a pour objet de coordonner les politiques de développement, de nouer et gérer des relations financières fortes et durables avec les organismes CARPILIG/P et MGI affiliés par convention.

Lourmel Indépendants

Association dont l'objet est la promotion et le développement de la retraite, de la prévoyance complémentaire et de la santé auprès des travailleurs non salariés et non agricoles.

Alliance professionnelle Retraite Agirc-Arrco

Regroupe les activités de 6 groupes de protection sociale professionnelle, qui représentent près de 7 millions d'assurés et gèrent la retraite de près d'un Français sur cinq. Elle est gérée par 1 conseil d'administration paritaire composé à parts égales de salariés et d'employeurs des secteurs de l'agriculture (Agrica), de la culture (Audiens), de l'assurance et de l'enseignement privé (B2V), de l'automobile (IRP Auto), des industries graphiques (Lourmel) et du BTP (Pro BTP).



LE COMITÉ DE DIRECTION 2025

Yann Quéré	Directeur Général
Thomas Calleri	Directeur Général Délégué Directeur Finance & Opérations
Anne Campagnolle	Secrétaire Générale
Bertrand Deschamps	Directeur Études et Actuariat
Hélène Durut	Directrice Commerciale et Marketing

03

LES FAITS MARQUANTS

Polychromie
2026

POLYCHROMIE : LA FINALISATION D'UN PROJET

Lancé en 2022, le projet d'entreprise Polychromie entre en 2025 dans sa phase finale. Cette dernière étape consolide le travail engagé depuis trois ans et concrétise notre vision stratégique : devenir un groupe paritaire, mutualiste et indépendant, reconnu pour sa dimension humaine, son agilité, son originalité et sa capacité à innover.

2022

Transition

2023

Déploiement

2024

Accélération

2025

Finalisation

Après une phase de **transition** (2022), de **déploiement** (2023) puis **d'accélération** (2024), 2025 marque la **finalisation** des cinq chantiers structurants de Polychromie :

- une offre enrichie
- une organisation agile
- le développement des compétences
- un pilotage précis des activités
- et une culture collaborative renforcée.

Les avancées de l'année confirment la solidité des fondations posées et préparent une continuité encore plus forte au-delà de 2026.

Derrière chaque avancée de 2025, il y a des femmes et des hommes engagés. Le Groupe réunit 57 collaborateurs au service de projets ambitieux, organisés autour de cinq expertises.



NOS ÉQUIPES, AU CŒUR DE NOTRE MODÈLE

► Action & Soutien



► Communication & marketing



► Développement commercial



► Technique Finance



► Pilotage



Cette organisation s'appuie par ailleurs sur l'externalisation de la gestion auprès de notre partenaire historique, Pro BTP.

Ce modèle nous permet de piloter simultanément plusieurs projets stratégiques, d'accélérer l'innovation et le développement de nouvelles offres, de mobiliser rapidement les expertises nécessaires et de garantir performance opérationnelle et qualité de service.

Attentif à l'équilibre et au bien-être de ses équipes, le Groupe affiche un index de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes de 95/100 au 1^{er} septembre 2025.

GESTION DÉLÉGUÉE ET CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE

La relation avec nos délégataires de gestion a connu une montée en puissance significative. Le Groupe gère désormais 15 délégataires, fruit d'une dynamique soutenue de contractualisation tout au long de l'année 2025. La collaboration avec **Collecteam**, courtier et gestionnaire d'assurances expert de la protection sociale complémentaire collective (prévoyance et frais de santé), s'est poursuivie, consolidant un partenariat fondé sur une expertise reconnue et une délégation complète de gestion des risques.

Par ailleurs, la solution **Testamento**, plateforme SaaS (Software as a Service, logiciel en tant que service) spécialisée dans l'assurance de personnes, a été déployée auprès des entreprises, offrant à nos partenaires des outils digitaux performants pour la découverte des besoins, la planification successorale et la gestion des clauses bénéficiaires.

La structuration de cette activité s'est appuyée sur l'outil **Optimiso**, une solution logicielle de gouvernance, gestion des risques et conformité (GRC), qui permet de modéliser les processus et procédures, de centraliser les contrôles et de générer automatiquement des rapports de conformité aux normes et réglementations en vigueur.

La Direction des Études et de l'Actuariat a consolidé sa stabilité et son expertise, avec deux recrutements en 2025, dans le prolongement de celui de 2024.

EXPERTISE TECHNIQUE, DONNÉES ET SYSTÈMES D'INFORMATION

Cette équipe renforcée a permis d'approfondir les études, de répondre aux exigences réglementaires et de poursuivre le développement de la data. Un effort particulier a été porté sur la documentation et la traçabilité des process.

Cette montée en compétence s'est accompagnée d'une amélioration continue des process (délégation des tâches, formalisation et réponse aux obligations réglementaires) et d'une modernisation portée par le renforcement des équipes des Systèmes d'information.

La Maîtrise d'ouvrage (MOA) a poursuivi sa structuration avec l'arrivée d'un Data Engineer et d'une Cheffe de projet. Plusieurs chantiers stratégiques ont été engagés : la sécurisation et la qualité de la donnée, le lancement de l'offre Tatoo Santé (pour Lourmel Solutions Assurances), ainsi que la mise en œuvre progressive de la réglementation DORA (Digital Operational Resilience Act). Le déploiement de Testamento auprès des entreprises a également mobilisé les équipes.

DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL ET MARKETING

La Direction Développement a poursuivi sa structuration au service de la croissance.

L'équipe Courtage a accueilli de nouveaux inspecteurs et une technico-commerciale, Lourmel Solutions Assurances ayant désormais confirmé son essor.

Le marché des Particuliers a été renforcé par le recrutement d'un alternant.

Sur le marché des Entreprises, le Groupe a amorcé une nouvelle dynamique : à une équipe stabilisée et présente à l'échelle nationale s'ajoute désormais un profil dédié aux relations avec les organisations salariales et patronales. Ce renfort facilite les liens avec la branche et ouvre la voie à de nouvelles actions et rencontres.

Les partenariats sont au cœur de notre stratégie de développement. De nouveaux accords ont ainsi été noués en 2025, notamment avec la CCMO, permettant de proposer à chaque cible des solutions adaptées à la réalité du marché.

Au-delà de ces réalisations, c'est une véritable logique de partenariat durable et gagnant-gagnant que le Groupe cultive : créer et partager de la valeur, rechercher des intérêts communs et une performance collective, bâtir des relations de confiance sur le long terme. **Cette approche prolonge naturellement nos valeurs :**

- ▶ **l'Ouverture**, pour favoriser l'innovation et l'intelligence collective ;
- ▶ **l'Engagement**, pour construire des relations durables et responsables ;
- ▶ le **Partage**, pour mutualiser les compétences et les succès.

COMMUNICATION : MARQUE, RÉPUTATION ET PROXIMITÉ

En 2025, le Groupe a également participé pour la première fois aux Foulées de l'Assurance, mobilisant plusieurs collaborateurs autour de cet événement solidaire incontournable du secteur. Cette initiative a constitué une belle occasion de rassembler les équipes dans un cadre fédérateur, de renforcer la cohésion interne et de partager les valeurs d'engagement et de solidarité portées par le Groupe au service d'une cause d'intérêt général.

L'année 2025 a également vu le lancement du projet de marque employeur.

Dans cette même dynamique, un travail de sensibilisation et de prise en main des réseaux sociaux a été mené en interne. En accompagnant les équipes, le Groupe a renforcé le sentiment d'appartenance tout en gagnant en visibilité : relayées par les collaborateurs eux-mêmes, les actions de Lourmel et de ses entités rayonnent davantage au fil de leurs différentes initiatives.

Le suivi de l'e-réputation s'est poursuivi, en particulier pour Lourmel Solutions Assurances, dont le nombre d'avis Google est en augmentation régulière. Cette progression renforce la visibilité de la société auprès de ses futurs adhérents.

Les occasions de rencontres et d'échanges avec les adhérents, les partenaires et les acteurs de la branche se sont multipliées tout au long de l'année. Aux trois salons du courtage incontournables de Marseille, Lyon et Paris se sont ajoutés des petits-déjeuners en région et des webinaires, favorisant un dialogue direct avec nos distributeurs.

Le Groupe a également renforcé sa présence lors des congrès et des manifestations des organisations salariales et patronales de la branche. Cette présence accrue sur le terrain témoigne de la volonté de Lourmel de rester au plus près des réalités professionnelles de ses adhérents, de mieux comprendre leurs enjeux et d'entretenir un lien de proximité durable avec l'ensemble de son écosystème.



LOURMEL SOLUTIONS ASSURANCES : UN CHANGEMENT DE DIMENSION

L'actualité 2025 de Lourmel Solutions Assurances est marquée par le lancement d'Adkwat, une offre de santé et de prévoyance collective. Conçue dans une logique de réponse globale aux besoins des entreprises, cette solution renforce encore la promesse de la société : proposer des garanties à la fois solides, flexibles et responsables.

Cette nouvelle offre s'inscrit dans une trajectoire de croissance remarquable.

UNE CROISSANCE REMARQUABLE

En 2025, Lourmel Solutions Assurances a atteint une taille comparable à celle de MGI, franchissant un seuil qui traduit le changement de dimension du Groupe. Cette montée en puissance s'est accompagnée d'un renforcement des équipes commerciales, avec l'arrivée de nouveaux inspecteurs et d'une technico-commerciale dédiée.

DISTINCTION ET RECONNAISSANCE

L'année a également été marquée par la reconnaissance de l'expertise de Lourmel Solutions Assurances sur le marché de la protection sociale.

Son offre Tatoo Santé, destinée aux particuliers, a ainsi obtenu le Label d'Excellence 2025 décerné par les experts des Dossiers de l'Épargne.

Cette distinction vient saluer la qualité des garanties proposées et confirme la capacité de Lourmel Solutions Assurances à développer des solutions performantes, adaptées aux attentes de ses adhérents.



DÉPLOIEMENT D'UNE GAMME DÉJÀ RICHE

Fidèle à sa vocation, Lourmel Solutions Assurances poursuit le déploiement de ses services auprès des entreprises, des particuliers et des travailleurs non salariés (TNS), au-delà du périmètre historique des industries graphiques et pour plus de 600 conventions collectives nationales.

Avec Adkwat, elle complète une gamme déjà riche au croisement de la prévoyance et de la santé collectives, au service d'une protection sociale accessible et performante.



ZOOM

ACTION & SOUTIEN : ÉCOUTER, CONSEILLER, ORIENTER

Au cœur de l'Action & soutien, la mission ECO (Écoute, Conseil, et Orientation) constitue depuis toujours le socle du service. Une équipe de professionnels du secteur social se tient à la disposition des salariés de la branche pour les conseiller et les orienter.

Fidèle à sa vocation, l'Action & Soutien Lourmel a poursuivi en 2025 son engagement auprès des adhérents (salariés, retraités, personnes en situation de fragilité et entreprises) à travers des initiatives concrètes, porteuses de sens et de solidarité.

La scission de l'action sociale de l'Agirc Arrco et de l'assurance de personnes a généré de nouvelles pratiques, déployées depuis les outils CRM Retraite Agirc Arrco et ASNET Central. Elles ont conduit les équipes à ajuster leur organisation au service d'une relation adhérent toujours plus fluide.

HANDICAP ET HANDISPORT

Le Groupe a poursuivi son soutien à l'équipe de France de paracyclisme et aux athlètes qu'il accompagne, réaffirmant un engagement de longue date en faveur de l'inclusion et de la pratique sportive de haut niveau.

HABITAT INCLUSIF : LA MAISON FUCHSIA

Lourmel a soutenu la Maison Fuchsia, un projet d'habitat inclusif et intergénérationnel innovant, implanté en milieu rural à Goderville (Seine-Maritime). Ce lieu offre un cadre de vie chaleureux, sécurisé et stimulant à des personnes en situation de handicap intellectuel et à des personnes âgées isolées, tout en favorisant leur pleine intégration à la vie locale.

ACCESSIBILITÉ À L'INFORMATION

Aux côtés de l'Association Valentin Haüy, Lourmel a financé l'acquisition d'une machine permettant l'impression de documents en braille. Ce soutien contribue à renforcer l'accès à l'information des personnes déficientes visuelles et à favoriser leur autonomie au quotidien.



ACCOMPAGNEMENT DU DEUIL

Afin de renforcer l'accompagnement proposé aux personnes endeuillées, Lourmel poursuit son partenariat avec Dialogue & Solidarité.

Le dispositif associe écoute individuelle, groupes de parole et actions favorisant le maintien du lien social.

En complément, la deuilliothèque, dont le Groupe avait financé la création en 2024, a été mise en ligne en 2025. Ce centre de ressources dédié offre aux personnes endeuillées et à leur entourage un accès facilité à des informations et à des outils de soutien.

SOUTENIR LA FILIÈRE ET SES TALENTS



Partenaire historique de la branche des industries graphiques, Lourmel a poursuivi en 2025 son soutien aux initiatives contribuant à son rayonnement et à son attractivité.

Le Groupe a ainsi financé 11 séjours pédagogiques, permettant la prise en charge partielle des frais de transport et d'hébergement de 337 étudiants préparant les métiers de la filière. Il a également accompagné deux équipages engagés dans le rallye Roses des Sables, dont un binôme de femmes imprimeurs, illustrant son attachement à la promotion des talents et à la valorisation des métiers de la branche.

Dans cette même logique d'engagement, Lourmel a apporté son soutien à Biblioneuf dans le cadre de la Grande Cause de la Filière des Arts Graphiques 2026-2030 : « Accéder aux livres en milieu rural ». Cette initiative vise à lutter contre les inégalités d'accès à la lecture et à la culture dans les territoires ruraux, où l'offre de livres et d'équipements de lecture demeure parfois insuffisante.

En rejoignant dès 2025 ce projet fédérateur, Lourmel contribue à une démarche collective mobilisant l'ensemble des acteurs de la filière graphique autour d'un enjeu sociétal majeur : permettre à chaque enfant, quel que soit son lieu de résidence, de bénéficier d'un accès durable aux livres et à la lecture. Cette action s'inscrit pleinement dans les valeurs portées par le Groupe.

Patricia Lestrade-Lartigue et Claire Moraly au rallye Roses des Sables



18 PRÉVENTION ET ACCOMPAGNEMENT : DES ACTIONS CONCRÈTES ET INNOVANTES

Parce qu'une protection sociale responsable va au-delà de la seule couverture des risques, Lourmel poursuit en 2025 une stratégie ambitieuse axée sur la prévention et l'accompagnement. Cette démarche s'est concrétisée par des partenariats ciblés avec des experts, autour de plusieurs axes : le retour à l'emploi après un arrêt de travail prolongé, la prévention des troubles musculosquelettiques et la prévention de la santé afin de répondre à la cartographie des risques professionnels.

UNE OFFRE DE PRÉVENTION ENRICHIE GRÂCE À DES PARTENARIATS EXPERTS

Au cours de l'année, Lourmel a développé ses partenariats afin de proposer aux entreprises adhérentes des solutions concrètes et opérationnelles adaptées à leurs besoins.

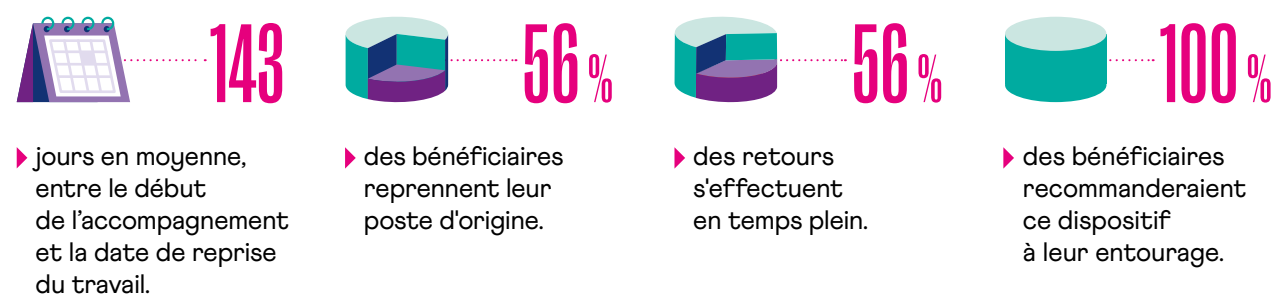
Parmi les innovations déployées figure un nouveau service de prévention visuelle développé avec **C'Evidentia**. Ce dispositif permet aux salariés de bénéficier d'un parcours entièrement digitalisé, allant du dépistage visuel à l'accompagnement pour le renouvellement des équipements optiques. En facilitant l'accès au dépistage et au suivi, cette offre contribue à prévenir les troubles visuels susceptibles d'altérer les conditions de travail et le bien-être quotidien.

Parallèlement, Lourmel a poursuivi le développement de son offre de services d'assistance avec **Filassistance**, afin d'apporter des solutions complémentaires d'accompagnement aux salariés confrontés à des situations personnelles ou professionnelles nécessitant un soutien spécifique.

FAVORISER UN RETOUR AU TRAVAIL DURABLE GRÂCE À L'EXPERTISE DE PRÉVIA

Pour accompagner au mieux les salariés après une longue période d'arrêt maladie, Lourmel s'est appuyé sur l'expertise reconnue de Prévia, acteur de référence en prévention de la désinsertion professionnelle. Grâce à ce partenariat, un dispositif structuré d'accompagnement individualisé a été proposé aux adhérents du groupe, en lien étroit avec les employeurs et les professionnels de santé.

L'année 2025 a permis de confirmer la pertinence de cette approche :



PRÉVENIR LES TROUBLES MUSCULOSQUELETTIQUES : UN SOUTIEN SUR LE TERRAIN

Autre enjeu majeur de santé au travail, les troubles musculosquelettiques (TMS) qui représentent aujourd'hui la première cause de maladies professionnelles en France. Conscient des impacts humains et économiques de ces pathologies, Lourmel a renforcé en 2025 sa collaboration avec deux partenaires, spécialistes des solutions ergonomiques sur mesure. Ils ont permis de proposer aux entreprises adhérentes des interventions concrètes sur site, à travers des diagnostics individualisés, des ateliers de sensibilisation et la mise à disposition d'équipements adaptés (sièges ergonomiques, exosquelettes, etc.). L'objectif est de réduire les contraintes physiques, de prévenir les douleurs chroniques et de favoriser le maintien dans l'emploi au sein des métiers exposés.

Cette démarche, alliant prévention technique et accompagnement personnalisé, illustre la volonté de Lourmel d'apporter des solutions opérationnelles et accessibles, en phase avec les réalités du terrain.

PRÉVENTION, SANTÉ ET BIEN-ÊTRE : UN LEVIER CLÉ DE PERFORMANCE

Grâce à un ensemble de services conçus avec des partenaires experts, Lourmel accompagne ses entreprises adhérentes avec des solutions concrètes pour protéger, sensibiliser et soutenir leurs salariés au quotidien.

Objectifs :

- Répondre de manière ciblée à la cartographie des risques professionnels,
- Optimiser la gestion du risque assurantiel,
- Et contribuer à la performance durable des organisations.

Lourmel offre de nombreux ateliers de prévention en présentiel ou à distance. Ces ateliers prennent la forme de séances collectives ou d'accompagnements individuels et portent sur la gestion du stress, la prévention des risques psychosociaux, le sommeil, la nutrition ou encore les risques cardiovasculaires.

À travers ces initiatives, Lourmel affirme une conviction forte : la prévention est un levier stratégique au cœur de la protection sociale de demain. Qu'il s'agisse de faciliter le retour à l'emploi ou d'aménager les conditions de travail, chaque action vise à renforcer l'autonomie, la dignité et la qualité de vie des assurés.

Comme le souligne Yann Quéré, Directeur Général de Lourmel :

Dans un environnement économique en constante mutation, notre priorité est d'accompagner les dirigeants dans la protection de leurs équipes et la pérennité de leur entreprise. Nous croyons que la performance durable repose sur la prévention, la qualité de vie au travail et l'innovation en matière de santé. En tant que partenaire de confiance, nous nous engageons à anticiper les risques, à soutenir les collaborateurs et à offrir des solutions concrètes, adaptées aux enjeux de chaque organisation

Fidèle à ses valeurs d'engagement, de proximité et d'innovation, Lourmel poursuivra le développement de solutions de prévention toujours plus ciblées et accessibles, au service de la santé des salariés et de la performance des entreprises.



LA RETRAITE COMPLÉMENTAIRE AGIRC-ARRCO

L'Alliance professionnelle Retraite est aujourd'hui la 3^e institution de retraite complémentaire (IRC) du régime Agirc-Arrco par sa taille. En 2025, les cotisations des entreprises atteignent 14,8 Md€, en progression de 1,5 % par rapport à 2024.

Elle assure la retraite d'un salarié du privé sur cinq, aux carrières souvent complexes du fait de la présence de salariés multi-employeurs : saisonniers agricoles, ouvriers du bâtiment, journalistes pigistes ou artistes et techniciens du spectacle.

En 2025, les centres de relation client de l'Alliance professionnelle ont reçu près de 698 000 appels. Plus de 61 000 rendez-vous retraite ont par ailleurs été réalisés par le réseau d'accueil conseil retraite et les centres de relation client.

L'Alliance poursuit également la modernisation de ses outils avec le déploiement du nouveau système de gestion des allocataires et de paiement des retraites, ainsi que le renforcement, entre ses membres, des dispositifs de mutualisation.



LOURMEL
Agir ensemble pour mieux vous protéger



UNE TRAJECTOIRE BUDGÉTAIRE ET DE TRANSFORMATION RESPECTÉE

L'année 2025 a été marquée par la poursuite des projets de transformation portés par l'Alliance professionnelle Retraite. Le déploiement du nouvel outil communautaire de gestion des allocataires a été réalisé conformément au calendrier prévu, tandis que de nouvelles solutions fédérales et comptables ont été progressivement mises en œuvre.

La mutualisation des activités entre délégataires s'est également poursuivie, contribuant à l'amélioration des délais de traitement et à l'optimisation des processus de gestion. Ces avancées confortent la capacité de l'Alliance à conjuguer performance opérationnelle, qualité de service et maîtrise de ses engagements.



► **Près de 5 500 contacts générés**



► **Mission ECO : 1 993 réponses**

LES NOUVEAUX ENGAGEMENTS DÉPLOYÉS EN 2025

LE SOUTIEN SPÉCIFIQUE DE LOURMEL

L'Action & Soutien Lourmel a accompagné les initiatives qui s'inscrivent dans le cadre des orientations prioritaires Agirc-Arrco.

Le Groupe a renforcé ses actions de prévention en proposant des ateliers sur la santé, la sécurité, la gestion budgétaire, le numérique, la culture et la préparation à la retraite. Il a également favorisé le maintien du lien social ainsi que familial et soutenu les proches en leur proposant des temps de répit.

Ainsi, en 2025, le montant total des prestations versées s'est élevé à 503 934 € : 177 809 € au titre des aides individuelles et 326 125 € au titre des actions collectives.

La mission Écoute, Conseil et Orientation, qui nécessite l'expertise métier reconnue de nos professionnels sociaux a représenté une réelle valeur ajoutée pour nos adhérents.

100 adhérents ont bénéficié de la prise en charge d'ateliers digitaux, collectifs et interactifs disponibles depuis l'application web **Ellii**. Avec un accompagnement personnalisé, ces ateliers permettent d'entretenir et d'améliorer la condition physique et cérébrale.

Avec **Neosilver**, les adhérents ont bénéficié d'ateliers de prévention des chutes. En plus, de prévenir la perte d'équilibre, ces ateliers ont favorisé le lien social.

Lourmel a subventionné la production, par **Aiguemarine**, d'une vidéo de sensibilisation des citoyens à la lutte contre la solitude des seniors et de leurs aidants. Cette vidéo donne des repères pour participer à un engagement collectif de lutte contre l'isolement social.

L'**Escale Familles de Saint-Brieuc** fait partie du réseau des 24 Maisons des Familles, fondées par le **Secours Catholique**. Elle a vocation à créer les conditions nécessaires à l'épanouissement des familles en précarité, à renforcer le pouvoir d'agir des parents et à encourager la solidarité et l'entraide entre eux.



04

LES CHIFFRES CLÉS
AU 31 DÉCEMBRE 2025

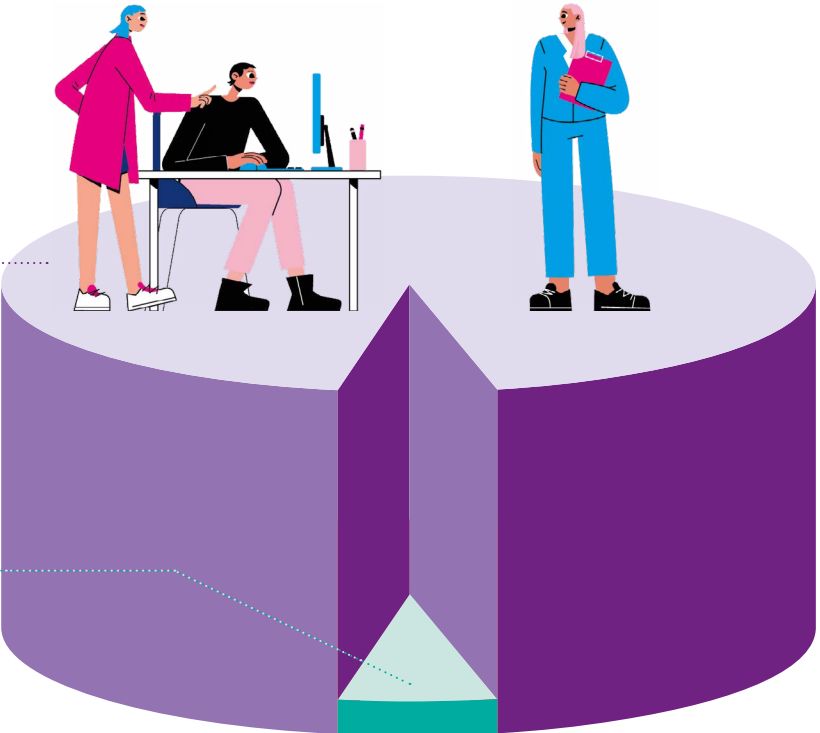
NOS ADHÉRENTS

66 410

Personnes couvertes

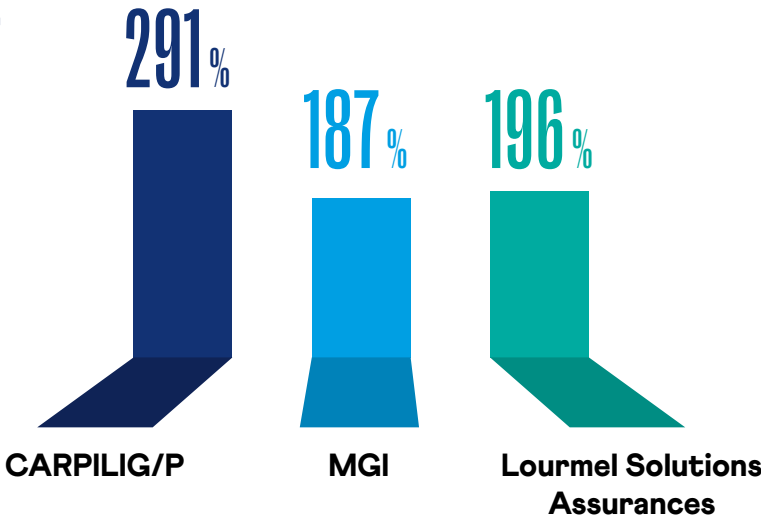
4 531

Entreprises cotisantes



RATIO DE SOLVABILITÉ

Couverture du SCR
(capital de solvabilité requis)
par les capitaux éligibles.



COTISATIONS ET PRESTATIONS VERSÉES EN 2025

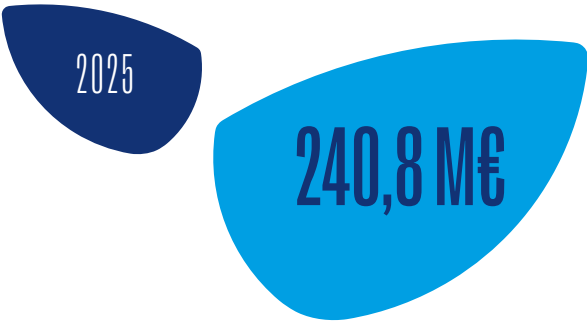
	Cotisations brutes HT	Prestations
Assurance de personne	47,9 M€	41,3 M€

PRESTATIONS ACTION & SOUTIEN VERSÉES EN 2025

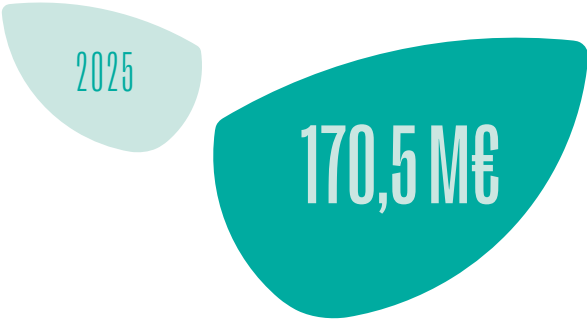
	CARPILIG/P	MGI
Aides individuelles	213 904 €	4 874 €
Actions collectives	736 996 €	—
Total	950 900 €	4 874 €

PLACEMENTS

(actifs financiers)



FONDS PROPRES



05

LES CONSEILS D'ADMINISTRATION À LA FIN 2025

GROUPE LOURMEL

Collège employeur

Pierre BALARESQUE (UNIIC)
Claude BARRIER (UNIIC)
Mahdi BOUZOUBAA (UNIIC)
Iris DELLOYE (UNIIC)
Jean-Emile DURAND (GMI)
Jehan LEROY (UNIIC)
Daniel SAUVAGE (UNIIC)
Nadège TOURNAY (UNIIC)
Guillaume TRIAS (UNIIC)
Vice-Président
Philippe VALAINS (UNIIC)

Collège salarié

Walter DA ROCHA (FO)
Pascal LEFEBVRE (FILPAC CGT)
David LETAILLEUR (F3C CFDT)
Didier LOUVET (CFE CGC)
Jean-Luc PORTIER (F3C CFDT)
Denis REMANDE (FILPAC CGT)
Président
Patrice SACQUEPEE (FO-LIVRE)
Jean-Luc SOUDIERE (CFTC)
Patrick SPRINGER (CFTC)
Guy THEPAUT (CFE CGC IP)

Collège Mutualiste

Benoît ALLARD
Joseph MAILLOT

CARPILIG PRÉVOYANCE (CARPILIG/P)

Collège employeur

Pierre BALARESQUE (UNIIC)
Claude BARRIER (UNIIC)
Mahdi BOUZOUBAA (UNIIC)
Iris DELLOYE (UNIIC)
Jean-Emile DURAND (GMI)
Daniel ETOURNEAU (UNIIC)
Jehan LEROY (UNIIC)
Nadège TOURNAY (UNIIC)
Guillaume TRIAS (UNIIC)
Philippe VALAINS (UNIIC)
Vice-Président

Collège salarié

Walter DA ROCHA (FO)
Pascal LEFEBVRE (FILPAC CGT)
David LETAILLEUR (F3C CFDT)
Didier LOUVET (CFE CGC)
Jean-Luc PORTIER (F3C-CFDT)
Denis REMANDE (FILPAC CGT)
Patrice SACQUEPEE (FO-LIVRE)
Président
Jean-Luc SOUDIERE (CFTC)
Patrick SPRINGER (CFTC)
Guy THEPAUT (CFE CGC IP)

LOURMEL SOLUTIONS ASSURANCES

Pierre BALARESQUE
Claude BARRIER
Vice-Président
Walter DA ROCHA
Jean-Emile DURAND
Jehan LEROY
David LETAILLEUR
Joseph MAILLOT
Denis REMANDE
Patrice SACQUEPEE
Jean-Luc SOUDIERE
Guy THEPAUT
Président
Philippe VALAINS

LOURMEL INDÉPENDANTS

Benoît ALLARD
Hanaé GOUMRI
Jean-Luc SOUDIERE
Président

ALLIANCE PROFESSIONNELLE RETRAITE AGIRC-ARRCO

Pierre BALARESQUE (UNIIC)
Vice-Président

MGI

Conseil d'administration

Benoît ALLARD
Vice-Président
Pierre BALARESQUE
Abdelkader BLIDI
Joelle BOUZY
Walter DA ROCHA
Christophe DUMONT
Jean-Emile DURAND
Jean-Michel FREGUIN
Didier LOUVET
Joseph MAILLOT
Paul PICQUET
Alain RITZ
Patrice SACQUEPEE
Président
Daniel SAUVAGE
Jean-Pierre TREMBLET

COMMISSION PARITAIRE PRÉVOYANCE

SGAPS LOURMEL

Conseil d'administration

Benoît ALLARD (MGI)
Vice-Président
Pierre BALARESQUE (CARPILIG/P)
Mahdi BOUZOUBAA (CARPILIG/P)
Jean-Emile DURAND (CARPILIG/P)
David LETAILLEUR (CARPILIG/P)
Vice-Président
Joseph MAILLOT (MGI)
Jean-Luc PORTIER (CARPILIG/P)
Denis REMANDE (CARPILIG/P)
Patrice SACQUEPEE (CARPILIG/P)
Jean-Luc SOUDIERE (CARPILIG/P)
Guy THEPAUT (CARPILIG/P)
Jean-Pierre TREMBLET (MGI)
Guillaume TRIAS (CARPILIG/P)
Philippe VALAINS (CARPILIG/P)
Président

Collège employeur

Claude BARRIER (UNIIC)
Iris DELLOYE (UNIIC)
Jean-Emile DURAND (GMI)
Guillaume TRIAS (UNIIC)
Philippe VALAINS (UNIIC)

COMMISSAIRES AUX COMPTES

A4 PARTNERS (LACYME)

Marc LUCCIONI
Groupe Lourmel, SGAPS
Lourmel, MGI et Lourmel
Solutions Assurances

Cabinet FM Richard

Stéphane PRACHE
CARPILIG/P et SGAPS
Lourmel

Grant Thornton et COEXCO

Cyril BROGNIART
et Vincent OUZOULIAS
Alliance professionnelle
Retraite Agirc-Arrco

Collège salarié

Walter DA ROCHA (FO)
David LETAILLEUR (F3C CFDT)
Eric MARTIN (FILPAC-CGT)
Alain MARTZ (CFTC)
Guy THEPAUT (CFE CGC IP)

LA POLITIQUE RSE DE LOURMEL

ENGAGEMENT - OUVERTURE - PARTAGE

Lourmel, un groupe impliqué auprès de ses adhérents, est porté par des valeurs d'engagement, d'ouverture et de partage, incarnées dans sa démarche de responsabilité sociétale d'entreprise (RSE) autour des axes :



► **Bien-être au travail**



► **Développement durable**



► **Ethique et transparence**



► **Inclusion et diversité**



► **Ouverture sociétale**

Plus d'information :

<https://www.lourmel.com/groupe/politique-rse>



06 LES INFORMATIONS PRATIQUES

Vous êtes un particulier, un salarié ou un retraité

📞 01 40 60 20 59

✉️ conseil-particuliers@lourmel.asso.fr

Pour la gestion de vos contrats santé et prévoyance

📞 01 40 60 20 00

🌐 www.lourmel.com

Pour contacter le service Action & Soutien

📞 01 40 60 20 65

✉️ action-soutien@lourmel.asso.fr

Vous êtes une entreprise, un indépendant ou un travailleur non salarié (TNS)

✉️ contact-entreprises@lourmel.asso.fr

Pour contacter Lourmel Solutions Assurances

📞 01 40 60 20 20

🌐 www.lourmelsolutionsassurances.fr

Pour toute question au sujet de la retraite complémentaire

☎️ **0 973 888 888** Service gratuit + prix appel

Directeur de la publication :
Yann Quéré

Rédaction :
Lourmel Communication

Maquette :
Oslo Communication

Crédit photos :
Adobe Stock
Amédézal
Sam Decout
Geneviève Beaupré
Arnaud Février
Lourmel Communication

GROUPE LOURMEL (Siret n° 399 111 228 00033), 8 bis allée Gaston Bachelard 75014 Paris - www.lourmel.com - Tél. : 01 40 60 20 00 - Fax : 01 45 54 28 42.

Alliance professionnelle Retraite Agirc-Arrco - Institution de retraite complémentaire régie par le code de la Sécurité sociale - Institution Agirc-Arrco n°F 201 - Siège social : 7 rue du Regard 75006 Paris - N° SIREN : 775 670 532 ; CARPILIG/P (Caisse du Régime de Prévoyance de l'Imprimerie et du Livre, des Industries Graphiques et des métiers de la communication), régie par le code de la Sécurité sociale dans le cadre des dispositions de l'article L.911-1 et suivants du livre IX du code de la Sécurité sociale - N° SIREN : 533 889 960 ; MGI (Mutuelle Générale Interprofessionnelle), soumise aux dispositions du livre II du code de la Mutualité - N° SIREN : 437 994 205 ; LOURMEL SOLUTIONS ASSURANCES, société anonyme au capital entièrement libéré de 25 000 500 euros, régie par le code des assurances - N° SIREN : 852 274 315.



LOURMEL

Agir ensemble pour mieux vous protéger