

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024



LOURMEL

Agir ensemble pour mieux vous protéger

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024



Prévoyance | Santé | Retraite complémentaire | Action sociale



LOURMEL

Agir ensemble pour mieux vous protéger

LES MOTS DE LA PRÉSIDENTE PARITAIRE



GUILLAUME TRIAS
PRÉSIDENT

L'année 2024 a constitué une étape déterminante dans la trajectoire de notre Groupe. Grâce à la mobilisation sans faille de l'ensemble de nos collaboratrices et collaborateurs, nous avons franchi un cap structurant, tant sur le plan organisationnel que stratégique. Leur implication au quotidien, alliant rigueur et esprit d'innovation, a permis de consolider nos fondations et d'accélérer la mise en œuvre de la feuille de route stratégique Polychromie 2026.

À mi-parcours de ce projet d'entreprise ambitieux, nous affirmons avec force notre positionnement : un groupe paritaire, mutualiste et indépendant, pleinement tourné vers une protection sociale humaine, responsable et résolument innovante. Les résultats obtenus cette année, les avancées techniques, l'enrichissement de notre offre et la reconnaissance de la branche des Industries Graphiques renforcent notre légitimité et notre capacité à répondre aux besoins d'un monde en transformation.

Le Conseil d'administration et moi-même saluons avec fierté le travail accompli par les salariés(es). Nous abordons 2025 avec confiance, portés par une dynamique collective solide, une vision claire et l'ambition partagée de bâtir un avenir toujours plus utile à nos adhérents et partenaires.

La présidence paritaire et les membres du Conseil d'administration tiennent à souligner que 2024 a constitué une année charnière, marquée par une ouverture renforcée et une action cohérente au service de notre ambition collective. Le projet d'entreprise Polychromie déploie désormais toute sa portée : il structure notre évolution en conciliant, sans jamais les opposer, performance et utilité sociale.

C'est cette double exigence qui fait la force de notre modèle. Les avancées concrètes enregistrées en matière de structuration, de développement, d'accompagnement des publics les plus fragiles, ainsi que dans le domaine de la montée en compétence, témoignent d'une volonté partagée : inscrire la solidarité au cœur de chacune de nos actions et de chacune de nos décisions.

Nous nous réjouissons de voir la diversification de notre activité contribuer à la notoriété de l'ensemble du groupe et renforcer son impact. Elle s'inscrit dans une dynamique gagnant-gagnant, au bénéfice de tous.

Nous tenons également à souligner la rigueur de la gestion des risques assurantiels en prévoyance, menée sans augmentation des cotisations pour les employeurs comme pour les salariés et ce, malgré le désengagement progressif de la Sécurité sociale dans la prise en charge des soins.

Enfin, nous saluons l'implication constante des équipes, qui incarnent chaque jour les valeurs paritaires, véritables piliers de notre identité. En consolidant nos fondements, tout en projetant résolument notre action vers l'avenir, nous réaffirmons notre engagement d'acteur durable, attentif aux besoins de chacun.



DENIS REMANDE
VICE-PRÉSIDENT

SOMMAIRE

LES MOTS DE LA PRÉSIDENTE PARITAIRE 2

L'ÉDITO DU DIRECTEUR GÉNÉRAL 4

NOTRE RAISON D'ÊTRE 5

NOS MÉTIERS 6

LES FAITS MARQUANTS 8

- ▶ Polychromie 2026 : une accélération de notre projet d'entreprise
- ▶ Lourmel Solutions Assurances : structurer et consolider pour mieux se développer
- ▶ Zoom Action sociale
- ▶ Prévention et accompagnement : des actions concrètes au service du bien-être et du maintien dans l'emploi
- ▶ La retraite complémentaire Agirc-Arrco

L'ORGANISATION DU GROUPE 20

LES CHIFFRES CLÉS 2024 22

LES CONSEILS D'ADMINISTRATION 24

LES INFORMATIONS PRATIQUES 26

L'ÉDITO DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

2024, UNE ANNÉE DÉCISIVE POUR CONSTRUIRE DEMAIN

2024 a marqué un tournant pour notre Groupe. En passant à la seconde phase de la mise en œuvre de notre projet stratégique Polychromie 2026, nous avons consolidé nos fondations tout en préparant activement l'avenir.

C'est avec détermination que nous avons poursuivi notre évolution, pour répondre aux besoins de nos adhérents, partenaires et collaborateurs.

Grâce au travail fourni par nos équipes, nous avons enrichi nos offres, renforcé notre organisation et affirmé notre positionnement d'acteur agile et à l'écoute : ouverture à de nouveaux marchés, à de nouveaux publics et à de nouvelles coopérations.

Nous n'oublions pas non plus nos adhérents historiques, pour lesquels nous avons entamé, en collaboration avec la branche des industries graphiques, des réflexions visant à simplifier le règlement du régime conventionnel et à intégrer des services préventifs, dont les premières concrétisations seront visibles dès 2025.

Nos avancées ont aussi été humaines. Accompagner un salarié après un arrêt long, soutenir un parent dans son rôle éducatif, écouter une personne en deuil ou prévenir les troubles musculosquelettiques... Ces actions concrètes reflètent notre conviction : la solidarité guide notre quotidien.

Nous avons travaillé à améliorer le service de délégation de gestion, devenu d'autant plus indispensable en ces périodes où les risques liés à la protection sociale se multiplient et s'intensifient.

De même, nous avons renforcé notre responsabilité sociétale, à travers nos engagements pour l'inclusion, notre soutien aux aidants ainsi qu'aux Jeux Paralympiques de Paris 2024. Nous avons prouvé que performance et utilité sociale peuvent, et doivent avancer de concert.

En 2024, nous avons poursuivi les travaux d'aménagement de notre futur siège social. Ce nouveau lieu, pensé pour offrir un cadre de travail moderne et fonctionnel ainsi que pour accompagner notre développement, accueillera dès 2025 l'ensemble des collaborateurs basés à Paris.

Cette dynamique de croissance, visible à tous les niveaux, renforce la notoriété du Groupe, quelle que soit l'entité concernée et contribue activement à son développement. Tout en ayant engagé d'importants investissements, notamment dans de nouveaux outils, le Groupe conserve une assise financière solide : le bilan continue de progresser, les résultats sont maîtrisés et nos ratios de solvabilité demeurent robustes.

Porté par une gouvernance paritaire et mutualiste, notre Groupe reste aligné avec ses valeurs fondatrices : engagement, ouverture et partage. Elles nous permettront d'aborder les années 2025 et 2026 avec confiance, ambition et lucidité. Notre promesse reste claire : être un partenaire de confiance, solide et humain, au service de la protection sociale.

Clin d'œil pour conclure :

Cette année, notre rapport d'activité s'étoffe et passe de 24 à 28 pages. Un petit changement en apparence, mais qui traduit une dynamique de croissance et l'intensification de nos actions au sein du Groupe.

Et puisque chaque page en plus, c'est aussi un peu plus de travail pour la branche de l'imprimerie, nous sommes fiers de contribuer à notre manière à faire tourner les machines qui donnent vie au papier !

Bonne lecture.



YANN QUÉRÉ
DIRECTEUR GÉNÉRAL

NOTRE RAISON D'ÊTRE

Le Groupe Lourmel incarne une vision singulière de la protection sociale, fondée sur la solidarité, l'engagement et la proximité. Groupe paritaire, mutualiste et indépendant, il accompagne, depuis plus de 70 ans, les entreprises et les salariés des industries du message imprimé et digitalisé. Il offre des solutions sur mesure en prévoyance, santé, retraite complémentaire et action sociale.

Pour consolider son développement et élargir sa capacité d'action, le Groupe Lourmel a créé fin 2019 la société Lourmel Solutions Assurances. Cette entité permet au Groupe de proposer une gamme enrichie de produits assurantiels, tout en répondant à des besoins nouveaux.

Notre raison d'être s'enracine dans une ambition forte : protéger en conjuguant expertise technique, accompagnement humain et innovation sociale, à travers des valeurs humanistes claires d'engagement, d'ouverture et de partage.

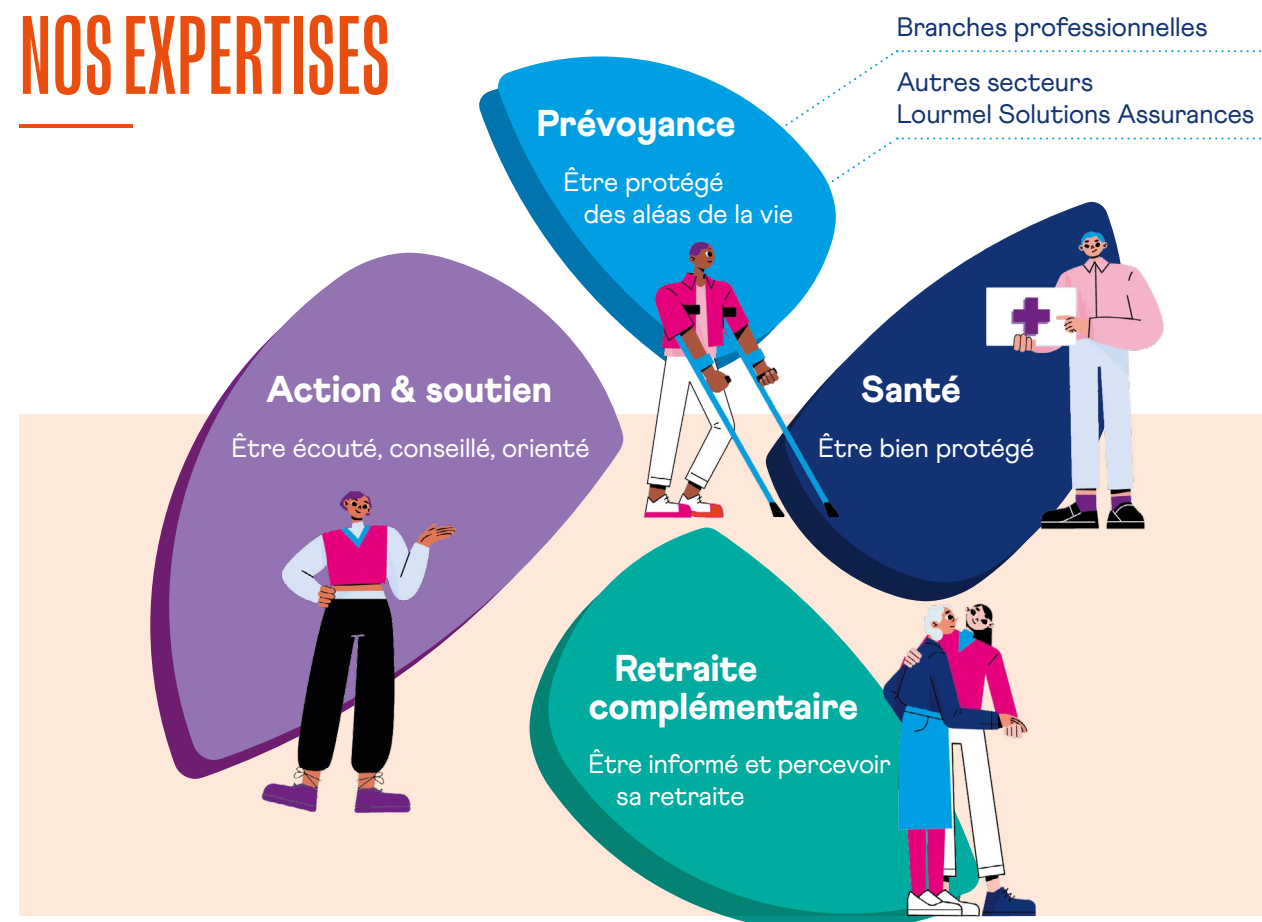
Lourmel affirme ainsi son positionnement, être un acteur de la protection sociale, soucieux de la cohésion sociale, de l'inclusion et de la qualité de service. Porté par une gouvernance équilibrée et une vision long terme, le Groupe poursuit son objectif : offrir à ses adhérents, entreprises, actifs et retraités, des solutions globales, solidaires et évolutives.



01

NOS MÉTIERS

NOS EXPERTISES



LES SECTEURS D'ACTIVITÉ HISTORIQUES



Depuis 2019, nous assurons également la protection sociale d'entreprises et de salariés relevant de plus de **600 conventions collectives nationales (CCN)**.

LA PRÉVOYANCE

Depuis plus de 70 ans, nous accompagnons les entreprises et leurs salariés en leur proposant des solutions de prévoyance collective adaptées et performantes. Forts de notre expertise reconnue, nous mettons tout en œuvre pour protéger efficacement les salariés contre les risques liés à l'incapacité de travail, l'invalidité ou le décès, en garantissant un soutien financier durable.



LA SANTÉ

Nous offrons une couverture destinée à compléter les frais de santé pris en charge par la Sécurité sociale. Conformément à la réglementation 100 % santé et répondant aux critères des contrats responsables, nos solutions assurent une parfaite sécurité juridique pour les contrats collectifs, tout en offrant une grande flexibilité pour les souscriptions individuelles ou pour les contrats non responsables. Elles garantissent ainsi à chacun un accès optimal à des soins de qualité.



LA RETRAITE COMPLÉMENTAIRE

Lourmel constitue une des sections professionnelles de l'Alliance professionnelle Retraite Agirc-Arrco, aux côtés des groupes de protection sociale Agrica, Audiens, B2V, IRP Auto et Pro BTP. Elle couvre près de 7 millions d'assurés, soit près d'un Français sur cinq, provenant des secteurs de l'agriculture, de la culture, des médias et de la communication, des assurances, de l'enseignement privé indépendant, des services de l'automobile, des industries graphiques ainsi que du bâtiment et des travaux publics. Sa gouvernance repose sur deux conseils d'administration paritaires composés à parts égales de salariés et d'employeurs issus de ces domaines d'activité.



L'ACTION SOCIALE

Depuis toujours, notre action sociale s'inscrit en complémentarité de nos services en prévoyance, santé et retraite complémentaire. Elle s'adresse à l'ensemble de nos adhérents : salariés, apprentis, chefs d'entreprise et retraités. Nous les accompagnons dans toutes les étapes de leur vie, en anticipant les risques et en favorisant leur bien-être. Nos actions couvrent notamment l'insertion et l'accompagnement professionnel, la lutte contre l'isolement, le soutien aux personnes âgées ou dépendantes ainsi qu'à leurs aidants, et l'appui aux familles en situation de fragilité.



02 LES FAITS MARQUANTS

Polychromie
2026

UNE ACCÉLÉRATION DE NOTRE PROJET D'ENTREPRISE

Point d'étape : Polychromie à mi-parcours de sa feuille de route 2022-2026.

Lancé en 2022, le projet d'entreprise **Polychromie** incarne notre ambition collective d'être un groupe paritaire, mutualiste et indépendant, conçu pour offrir des solutions de protection sociale innovantes aux entrepreneurs, salariés et retraités. En ce milieu de parcours, 2024 marque une phase d'accélération, cruciale pour concrétiser notre vision stratégique : devenir d'ici 2026 un acteur reconnu pour sa dimension humaine, son agilité, son originalité et sa capacité à innover.

Polychromie repose sur cinq chantiers majeurs :

- ▶ Une offre de produits et de services enrichie et adaptée aux besoins évolutifs de nos clients.
- ▶ Une organisation agile favorisant la transversalité et la responsabilisation.
- ▶ Le développement et la fidélisation des compétences.
- ▶ Un pilotage précis et efficace de l'ensemble des activités.
- ▶ Une culture et une méthode collaboratives renforcées, favorisant l'interaction avec nos partenaires.

Après une phase de transition en 2022 et une mise en condition en 2023, 2024 s'inscrit dans un mouvement d'intensification et d'accélération de ces chantiers.



OFFRES PRODUITS ET ACTIONS COMMERCIALES

Adaptation et conformité renforcées.

L'année 2024 a été marquée par des avancées notables dans l'enrichissement et l'adaptation de notre gamme de produits assurantiels. La fusion de la **CCN Sérigraphie** avec la **CCN de l'Imprimerie de labeur (IDCC 0184)** illustre notre volonté d'harmoniser les branches professionnelles tout en accompagnant les entreprises dans leur mise en conformité. Plus de 100 nouveaux contrats ont été signés sur ce périmètre, témoignant de la mobilisation de nos équipes commerciales sur le terrain.

Dans la même dynamique, la **CCN Reprographie** a rejoint la **CCN Bureau & Numérique**, ce qui a nécessité le développement d'un régime dédié permettant aux bénéficiaires de conserver une couverture adaptée. Par ailleurs, deux clients historiques majeurs ont renouvelé leur confiance à l'issue d'un appel d'offres, en élargissant le périmètre de leur collaboration avec notre groupe, témoignant ainsi de la solidité de notre relation et de la qualité de nos prestations.



DIGITALISATION ET INNOVATION AU SERVICE DE LA PERFORMANCE

Dans la continuité de sa stratégie digitale, le Groupe a consolidé et perfectionné les outils dédiés à la Prévoyance Collective Modulaire (PCM), un pilier de l'offre Lourmel Solutions Assurances. Conçue pour répondre aux exigences de conformité tout en offrant une grande souplesse d'utilisation, cette solution numérique accompagne efficacement les courtiers dans l'exercice de leur mission (espace extranet, tableaux de bord, devis et gestion de contrats), en sécurisant le devoir de conseil et en simplifiant la gestion opérationnelle.

Par ailleurs, l'ouverture à de nouveaux délégataires et distributeurs témoigne de notre volonté de diversification et d'extension de notre réseau commercial, renforçant ainsi notre capacité à toucher de nouveaux marchés et segments clients.



RENFORCEMENT DES ÉQUIPES ET STRUCTURATION ORGANISATIONNELLE

Pour relever ces nouveaux défis, la Direction Développement a été réorganisée en trois pôles : Marché des Entreprises, Inspection Courtage et Marketing, avec des recrutements au sein de chacune de ces équipes.

La structuration d'une équipe dédiée à la Délégation de gestion a permis de centraliser et fluidifier le traitement des demandes des gestionnaires du Groupe Lourmel, assurant ainsi une meilleure qualité de service.

L'équipe Études & Actuariat a également été renforcée pour faire face à des exigences réglementaires accrues et fournir des indicateurs réguliers, essentiels au pilotage fin des activités.

COMMUNICATION ET PROXIMITÉ CLIENT : UN SOCLE SOLIDE

La communication globale s'est déployée avec cohérence et maîtrise, mettant en avant les valeurs du Groupe Lourmel. Afin d'optimiser la relation client, plusieurs leviers ont été renforcés :

► **L'application mobile Lourmel** a connu une nette amélioration, avec une note passant de 2,7 en 2023 à 3,7 fin 2024 sur Playstore (Android), grâce à des évolutions renforçant sa stabilité et son ergonomie, facilitant l'envoi de justificatifs, le suivi des remboursements et l'échange avec les conseillers santé.

► **La présence sur les réseaux sociaux**, notamment LinkedIn, a été intensifiée, avec des publications ciblées sur la protection sociale, les événements du Groupe et son engagement envers la filière. Ces actions ont généré une visibilité accrue, créant un véritable lien avec l'écosystème. Au total, les publications de Lourmel ont généré plus de 190 000 impressions.

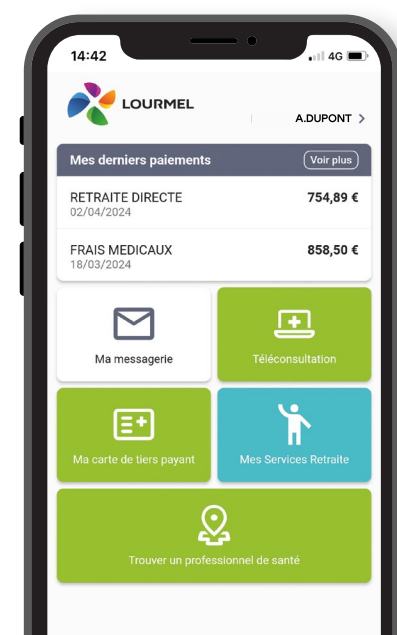


#Magazine

LOURMEL a mis à l'honneur la filière de l'imprimerie, au sein de son *Lourmel Mag Retraités*, paru en décembre 2024.

L'occasion, pour les lecteurs de (re)découvrir, #Handiprint, au travers de la présentation de l'entreprise adaptée, par son PDG Maxime LELONG.

Il explique notamment la performance actuelle d'Handiprint, grâce à :
 ✓ la diversification des activités pour répondre aux demandes du marché
 ✓ et l'accompagnement personnalisé des collaborateurs en situation de handicap.



RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE ET INTÉGRATION DES TALENTS : UN ENGAGEMENT CONSTANT

En menant des initiatives ciblées en faveur des publics les plus vulnérables, autour du vieillissement, du handicap et de l'inclusion, Lourmel inscrit la solidarité et l'engagement sociétal au cœur de son action.

Sa politique RSE s'appuie également sur des investissements responsables et sur la qualité de vie au travail : prévention des risques psychosociaux, télétravail et formation de ses collaborateurs.

Le groupe a également renforcé son parcours d'intégration pour favoriser l'engagement des nouveaux collaborateurs, dès leur arrivée.

Afin de valoriser un usage durable du papier et de l'imprimé, Lourmel est adhérente de Culture Papier. Autour du papier, l'association regroupe des producteurs de bois, des recycleurs, des papetiers, des imprimeurs, des éditeurs, des distributeurs, des transformateurs, des prescripteurs, des lecteurs...

L'institution souligne l'importance culturelle et sociétale de l'imprimé et sa complémentarité avec le numérique. La mission de Culture Papier repose, en effet, sur la promotion d'un écosystème responsable et engagé pour une économie circulaire : de l'arbre jusqu'à la corbeille, de l'éco-conception jusqu'au tri et au recyclage.



PERSPECTIVES 2025-2026 : CONSOLIDER ET ACCÉLÉRER

Les avancées de 2024 confortent notre trajectoire mais appellent aussi à poursuivre nos efforts, notamment dans la digitalisation, l'innovation de nos produits et la montée en compétence. Les prochaines années seront dédiées à la poursuite de cette dynamique pour atteindre nos ambitions à horizon 2026 : un groupe agile, innovant et profondément humain.

Ce panorama illustre clairement que 2024 est une année charnière dans la mise en œuvre de Polychromie.





LOURMEL SOLUTIONS ASSURANCES : STRUCTURER ET CONSOLIDER POUR MIEUX SE DÉVELOPPER

Un an après le lancement officiel de sa première offre en Prévoyance Collective Modulaire, Lourmel Solutions Assurances a poursuivi en 2024 sa trajectoire de développement avec constance, ambition et détermination.



UNE STRATÉGIE DE DÉPLOIEMENT CIBLÉE ET MULTISEGMENT

L'année 2024 s'est inscrite dans une dynamique de déploiement maîtrisé, avec pour objectif prioritaire d'élargir l'accès à ses solutions tout en répondant de manière ciblée aux besoins de segments spécifiques : travailleurs non salariés (TNS), particuliers et entreprises. Ce développement s'est appuyé sur une stratégie affirmée de partenariat avec les courtiers, dont l'implication a été saluée notamment à l'occasion de leur participation aux grands rendez-vous du secteur (les salons du courtage à Marseille, Lyon et Paris ainsi que le congrès Réavie).

Ces temps forts ont permis de renforcer les liens avec l'écosystème, tout en valorisant l'offre différenciante portée par Lourmel Solutions Assurances.

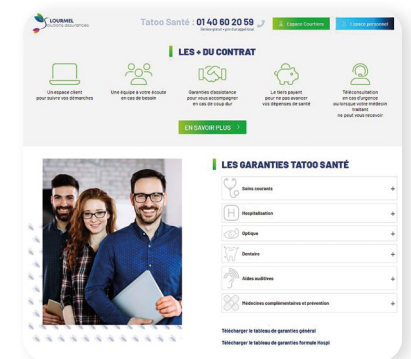
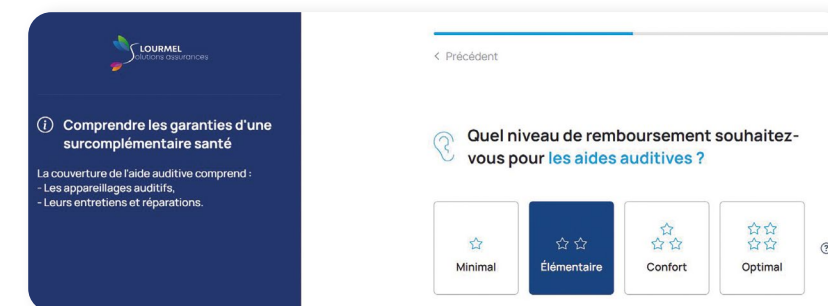


DIVERSIFICATION DES ASSURÉS ET MONTÉE EN PUISSANCE TECHNIQUE

Cette dynamique commerciale a favorisé une diversification significative des profils d'assurés : déménageurs, professionnels de l'isolation et autres métiers, éloignés du périmètre historique du Groupe Lourmel, sont venus enrichir le portefeuille d'adhérents. En parallèle, la multiplication des délégataires de gestion et l'élargissement des réseaux de distribution ont nécessité une structuration renforcée de l'activité technique.

UNE NOUVELLE OFFRE SANTÉ POUR LES PARTICULIERS

Marquée par une volonté constante d'innovation, l'année a également vu le lancement du produit Tatoo Santé en octobre 2024. Cette complémentaire santé a été conçue pour répondre aux attentes des particuliers en matière de simplicité, de lisibilité et de couverture essentielle. Ce nouveau produit illustre pleinement l'engagement de la société à proposer des solutions adaptées aux besoins actuels, dans un contexte d'accès aux soins toujours plus exigeant.



UNE RECONNAISSANCE SECTORIELLE ENCOURAGEANTE

Cette stratégie de développement ambitieuse a trouvé un écho particulièrement favorable à l'échelle du secteur. Lourmel Solutions Assurances a en effet, pour la première fois, été nommée aux **Argus d'Or 2024**, événement majeur organisé par l'Argus de l'Assurance. Une reconnaissance qui témoigne de la pertinence de l'orientation stratégique retenue par les instances de gouvernance, et de la qualité du travail mené par l'ensemble des équipes et partenaires.

Cette distinction confère à la société une crédibilité nouvelle sur un marché hautement concurrentiel, et confirme que ses choix en matière d'innovation et d'ouverture à de nouveaux publics sont porteurs de sens et de valeur.



ZOOM

ACTION SOCIALE

L'année 2024 a marqué une nouvelle étape dans le développement de notre politique d'action sociale, avec un accompagnement renforcé de nos adhérents – salariés, retraités, invalides et entreprises – au plus près de leurs besoins.

Nos initiatives ont illustré notre engagement constant à soutenir chacun tout au long de sa vie personnelle et professionnelle, notamment lors de situations de fragilité. Prévention des risques, bien-être, accès à la formation et à la culture ont été au cœur de notre action.

Notre mission **ECO (Écoute, Conseil et Orientation)** a confirmé son rôle central. Elle a permis à nos adhérents de mieux connaître leurs droits et d'être dirigés vers les dispositifs et interlocuteurs appropriés.

ACCOMPAGNER LES PERSONNES ENDEUILLÉES

Pour faire face aux conséquences du deuil – vulnérabilité accrue, impact sur la santé et isolement – un accompagnement spécifique a été mis en place avec Dialogue & Solidarité, association créée par l'OCIRP* (Organisme Commun des Institutions de Rente et de Prévoyance).

En 2024, Lourmel a financé la création d'une deuillothèque, un centre de ressources dédié à l'accompagnement des personnes en deuil, de leur entourage et des professionnels concernés.

Grâce à l'expertise de plus de 20 ans de l'OCIRP, dans l'accompagnement du deuil, nos adhérents bénéficient d'un soutien humain et personnalisé, fondé sur l'écoute, les groupes de parole, le maintien du lien social et l'aide à la reconstruction personnelle.

** Lourmel est adhérente à l'OCIRP, l'organisme qui, en cas de décès de l'un de nos cotisants, verse une rente au conjoint survivant ainsi qu'aux enfants orphelins.*

SOUTENIR LES AIDÉS ET LES AIDANTS

Lourmel poursuit son engagement aux côtés des aidants familiaux et des personnes aidées.

Avec notre partenaire Siel Bleu, un programme d'activité physique adaptée à domicile leur a été proposé. Maintenir ou renforcer les capacités physiques, améliorer l'équilibre et renforcer la relation aidant/aidé sont les objectifs de ce programme. Ces séances sont assurées par des professionnels certifiés et agréés.

ACCOMPAGNER LES PARENTS

Afin d'apporter un soutien aux familles confrontées à des tensions ou difficultés éducatives, nous avons proposé un accompagnement parental structuré.

Le **coaching Parental**, piloté par notre partenaire Futurness By L'Étudiant, est destiné à aider les parents à mieux gérer les conflits, à renforcer la communication intra-familiale et à retrouver une posture éducative positive.

FAVORISER L'ACCÈS À DES SERVICES

Nos retraités ont pu participer à des conférences sur la prévention santé, animées par **Trame de Vie**. De leur côté, grâce à **Happy Visio**, les actifs ont suivi des sessions en ligne sur les mêmes sujets.

Pour aller plus loin, Happy Visio a également offert à tous — actifs comme retraités — deux consultations gratuites, pour un accompagnement personnalisé en droit et un coaching numérique ou sportif.

LES JEUX PARALYMPIQUES 2024 ET LE HANDICAP

Dorian Foulon

Fidèle à son engagement de longue date en faveur de l'inclusion, le Groupe Lourmel a, en 2024, renforcé son partenariat avec la Fédération Française Handisport en apportant son soutien à l'équipe de France de paracyclisme. Cet engagement s'est notamment traduit par un accompagnement d'athlètes : le duo **Raphaël Beaugillet** et **Quentin Caleyron**, **Dorian Foulon**, ainsi qu'**Heïdi Gaugain**. Discipline en plein essor, le paracyclisme a su fédérer un large public et attirer de jeunes talents prometteurs. Ce partenariat a ainsi permis au Groupe de réaffirmer concrètement son soutien auprès des personnes en situation de handicap.

Les **Jeux Paralympiques de Paris 2024** ont marqué un temps fort de cette collaboration. L'équipe de France de paracyclisme a réalisé une performance remarquable en remportant 28 médailles. Le Groupe a suivi avec une attention particulière le parcours d'Heïdi Gaugain, qui a décroché trois médailles d'argent, ainsi que celui de Dorian Foulon, médaillé de bronze et d'or en poursuite individuelle 4 000 m C5, sa discipline de prédilection.

Raphaël Beaugillet a eu l'honneur d'être choisi pour allumer le chaudron olympique à Blois et d'être le dernier des 116 relayeurs de la flamme. Raphaël, bien que non sélectionné pour ces Jeux, a poursuivi son engagement. Grâce au soutien de l'Action sociale Lourmel, il s'est investi auprès d'enfants souffrant de troubles du comportement, pris en charge par la Mutuelle La Mayotte, également soutenue par le Groupe. Une rencontre forte en sens, qui a marqué le début d'une relation prometteuse, dont le Groupe se félicite.

Raphaël Beaugillet

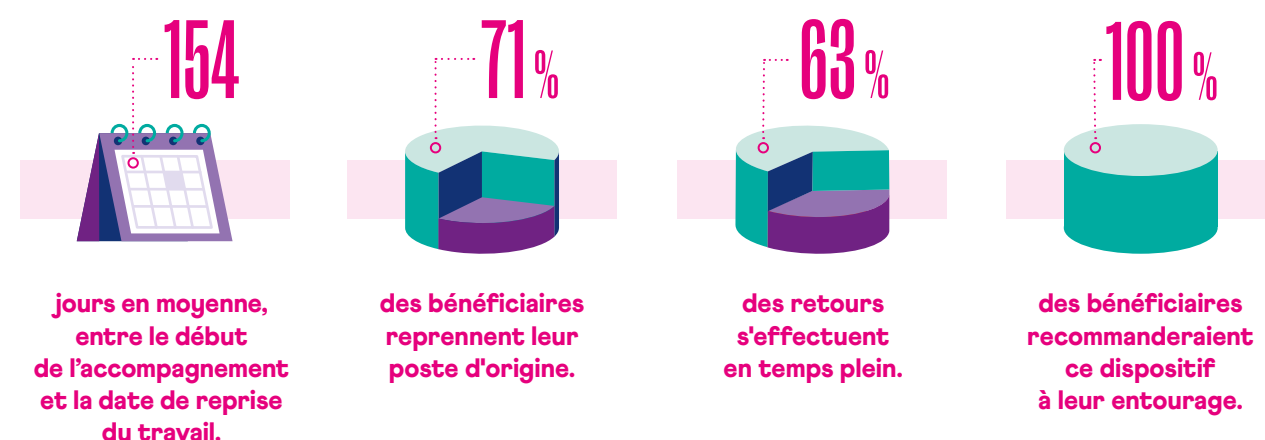
16 PRÉVENTION ET ACCOMPAGNEMENT : DES ACTIONS CONCRÈTES AU SERVICE DU BIEN-ÊTRE ET DU MAINTIEN DANS L'EMPLOI

Parce qu'une protection sociale responsable va au-delà de la seule couverture des risques, Lourmel poursuit en 2024 une stratégie ambitieuse axée sur la prévention et l'accompagnement. Cette démarche s'est concrétisée par des partenariats ciblés avec des experts, autour de deux priorités : le retour à l'emploi après un arrêt de travail prolongé, la prévention des troubles musculosquelettiques. Objectif : agir en amont pour sécuriser les parcours professionnels et améliorer la qualité de vie au travail.

FAVORISER UN RETOUR AU TRAVAIL DURABLE GRÂCE À L'EXPERTISE DE PRÉVIA

Pour accompagner au mieux les salariés après une longue période d'arrêt maladie, Lourmel s'est appuyé sur l'expertise reconnue de Prévia, acteur de référence en prévention de la désinsertion professionnelle. Grâce à ce partenariat, un dispositif structuré d'accompagnement individualisé a été proposé aux adhérents du groupe, en lien étroit avec les employeurs et les professionnels de santé.

L'année 2024 a permis de confirmer la pertinence de cette approche :



17 PRÉVENIR LES TROUBLES MUSCULOSQUELETTIQUES : UN SOUTIEN SUR LE TERRAIN

Autre enjeu majeur de santé au travail, les troubles musculosquelettiques (TMS) et les risques psychosociaux (RPS) représentent aujourd'hui la première cause de maladies professionnelles en France. Conscient des impacts humains et économiques de ces pathologies, Lourmel a renforcé en 2024 sa collaboration avec un spécialiste des solutions ergonomiques sur mesure.

Ce partenariat a permis de proposer aux entreprises adhérentes des interventions concrètes sur site, à travers des diagnostics individualisés, des ateliers de sensibilisation et la mise à disposition d'équipements adaptés (sièges ergonomiques, exosquelettes, etc.). L'objectif est de réduire les contraintes physiques, de prévenir les douleurs chroniques et de favoriser le maintien dans l'emploi dans les métiers exposés.

De nouveaux partenariats devraient voir le jour en 2025, dans cette même optique.

LA SANTÉ MENTALE, UN ENJEU DE TAILLE

Dans le cadre de son engagement pour la prévention des risques psychosociaux et le soutien aux équipes confrontées à des événements sensibles, le Groupe a mis en place une cellule psychologique au sein d'entreprises ayant connu un accident du travail. À cette occasion, les responsables ont bénéficié d'une session de formation spécifique intitulée « Comprendre et savoir repérer les risques psychosociaux (RPS) en temps de crise », leur permettant d'acquérir des outils concrets pour anticiper et mieux gérer les impacts humains de ces situations.

Par ailleurs, des actions de formation ciblées ont été proposées aux salariés d'une entreprise adhérente. Elles ont porté sur :

- **L'accueil et l'accompagnement de jeunes élèves présentant un profil atypique**, avec pour objectif de faciliter leur intégration et soutenir les équipes dans leur posture éducative.
- **« Comprendre et savoir repérer les RPS – L'accueil du public : outils pour gérer les situations difficiles »**, visait à renforcer les compétences relationnelles et à offrir des stratégies adaptées pour prévenir l'épuisement professionnel dans le cadre de missions en contact direct avec le public.

Cette démarche, alliant prévention technique et accompagnement personnalisé, illustre la volonté de Lourmel d'apporter des solutions opérationnelles et accessibles, en phase avec les réalités du terrain.



À travers ces initiatives, Lourmel affirme une conviction forte : la prévention est un levier stratégique au cœur de la protection sociale de demain. Qu'il s'agisse de faciliter le retour à l'emploi ou d'aménager les conditions de travail, chaque action vise à renforcer l'autonomie, la dignité et la qualité de vie des assurés.



LA RETRAITE COMPLÉMENTAIRE AGIRC-ARRCO

L'ALLIANCE PROFESSIONNELLE RETRAITE AGIRC-ARRCO A FÊTÉ SES 6 ANS EN 2024

Créée en 2019, l'Alliance Professionnelle Retraite Agirc-Arrco regroupe six institutions de retraite complémentaire, dédiées à de grands secteurs professionnels : agriculture (Agrica), création information et loisirs (Audiens), assurances et enseignement privé indépendant (B2V), services automobiles (IRP Auto), industries graphiques (Lourmel), bâtiments et travaux publics (Pro BTP). Six années après sa création, force est de constater que les travaux de mutualisation des outils, d'organisation du front et du back office, ont porté leurs fruits.



LES CHIFFRES CLÉS DE L'ALLIANCE PROFESSIONNELLE RETRAITE

L'Alliance professionnelle Retraite est aujourd'hui la 3^e institution de retraite complémentaire (IRC) du régime Agirc-Arrco par sa taille et couvre 578 000 entreprises (28 % des entreprises du régime) dont 80 % de TPE/PME.

Elle assure la retraite d'un salarié du privé sur cinq, aux carrières souvent complexes du fait de la présence de salariés multi-employeurs : saisonniers agricoles, ouvriers du bâtiment, journalistes pigistes ou artistes et techniciens du spectacle.

Elle est aussi celle des retraités les plus modestes dont la pension moyenne annuelle est de 5 200 € contre 6 200 € en moyenne pour l'ensemble du régime.

Elle intervient sur 45 % des lieux d'accueil du régime grâce à un réseau qui profite à tous les assurés du régime Agirc-Arrco.

UNE TRAJECTOIRE BUDGÉTAIRE RESPECTÉE

L'Alliance respecte la trajectoire d'économie du Contrat d'Objectifs et de Moyens 2023 / 2026 avec 41,5 M€ d'économies déjà réalisées entre 2019 et 2024.

LES ACTIONS PORTÉES PAR LOURMEL

L'Action & soutien Lourmel a activement contribué à la construction d'une réponse solidaire aux orientations de l'Alliance professionnelle Retraite Agirc-Arrco et adaptée aux besoins spécifiques des retraités, des aidants et des professionnels accompagnés. Le montant total des prestations versées en 2024 s'élève à **505 071 €, réparti entre des aides individuelles (216 691 €) et des actions collectives (288 380 €).**

Parmi les projets structurants soutenus :

► **Bulle d'air**, service de répit à domicile pour les aidants familiaux, a bénéficié d'un soutien financier permettant d'élargir son offre dans les territoires. Ce dispositif innovant contribue à prévenir l'épuisement des aidants en leur offrant des temps de répit encadrés par des professionnels qualifiés.

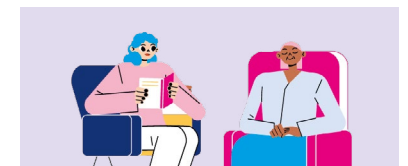
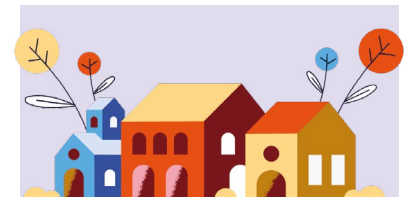
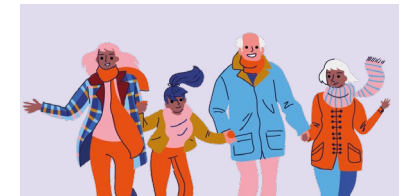
► Lourmel a cofinancé avec les autres groupes de l'Alliance professionnelle Retraite Agirc-Arrco la réalisation de vidéos de sensibilisation à l'habitat inclusif portées par **Aiguemarine**, afin de promouvoir des lieux de vie alternatifs, sécurisants et socialement ouverts aux personnes âgées ou fragiles.

► En complément, une subvention a été accordée à **Récipro-Cité** pour l'édition d'un livret pédagogique sur l'habitat intergénérationnel et inclusif, destiné à informer et inspirer les porteurs de projets.

► **L'association Vacances Répit Familles Touraine** a également obtenu une subvention pour renforcer le soutien aux aidants de personnes âgées, handicapées ou malades vivant à leur domicile, en leur offrant des moments de répit.

► Enfin, Lourmel a soutenu l'**Observatoire des Mémoires** du groupe B2V, qui œuvre à une meilleure compréhension des enjeux cognitifs liés à l'avancée en âge.

En renforçant ses engagements sur ces enjeux sociétaux majeurs, Lourmel réaffirme sa vision d'une action sociale porteuse de sens, tournée vers **l'innovation, la solidarité et l'adaptation continue aux besoins d'un public en constante évolution.**



03 L'ORGANISATION DU GROUPE



Groupe Lourmel, Alliance professionnelle Retraite Agirc-Arrco (Section Lourmel) et CARPILIG/P sont gérés par des conseils d'administration paritaires composés à parts égales de salariés et d'employeurs désignés par les organisations représentatives des industries graphiques.

C'est le gage, pour les professionnels de ce secteur, d'une gestion proche de leurs préoccupations. C'est aussi une garantie d'équilibre et de transparence dans les orientations stratégiques et les choix politiques du Groupe.



Notre comité de direction 2024

Yann Quéré	Directeur Général
Thomas Calleri	Directeur Général délégué Directeur Finances & Opérations
Anne Campagnolle	Secrétaire Générale
Bertrand Deschamps	Directeur Études et Actuariat
Lilas Laurenti-Courbe	Directrice Développement et Marketing stratégique
Sophie Sitchougoff	Directrice de la Communication



NOS INSTITUTIONS

Notre institution de prévoyance CARPILIG/P permet de couvrir les salariés en prévoyance et en santé collectives et notre mutuelle MGI (Mutuelle Générale Interprofessionnelle) couvre les frais de santé à titre individuel. Lourmel Solutions Assurances propose une gamme de produits dédiés aux PME, TPE et aux TNS.

SGAPS LOURMEL — Solidarité financière

► CARPILIG/P

Institution de Prévoyance

Marché historique :
imprimerie de labeur,
CCN connexes (routage,
cartonnage, sérigraphie...).

Actionnaire à 99,4 %

► MGI

Mutuelle

Assure et distribue
des produits d'assurance
complémentaire santé
pour les particuliers.

Actionnaire à 0,6 %

► Lourmel Solutions Assurances

Société d'assurances

Propose des produits adaptés
aux besoins de marchés, hors
CCN de l'imprimerie, pour les
entreprises, les particuliers
et les TNS.

► SGAPS Lourmel

Société de Groupe Assurantiel de Protection Sociale.

Créée le 1^{er} janvier 2017, la SGAPS Lourmel a pour objet de coordonner les politiques de développement, de nouer et gérer des relations financières fortes et durables avec les organismes CARPILIG/P et MGI affiliés par convention.

► Lourmel Indépendants

Association dont l'objet est la promotion et le développement de la retraite, de la prévoyance complémentaire et de la santé auprès des travailleurs non salariés et non agricoles.

► Alliance professionnelle Retraite Agirc-Arrco

Regroupe les activités des 6 groupes de protection sociale professionnelle, qui représentent près de 7 millions d'assurés et gèrent la retraite de près d'un Français sur cinq. Elle est gérée par 2 conseils d'administration paritaires composés à parts égales de salariés et d'employeurs des secteurs de l'agriculture (Agrica), de la culture (Audiens), de l'assurance et de l'enseignement privé (B2V), de l'automobile (IRP Auto), des industries graphiques (Lourmel) et du BTP (Pro BTP).



04 LES CHIFFRES CLÉS 2024

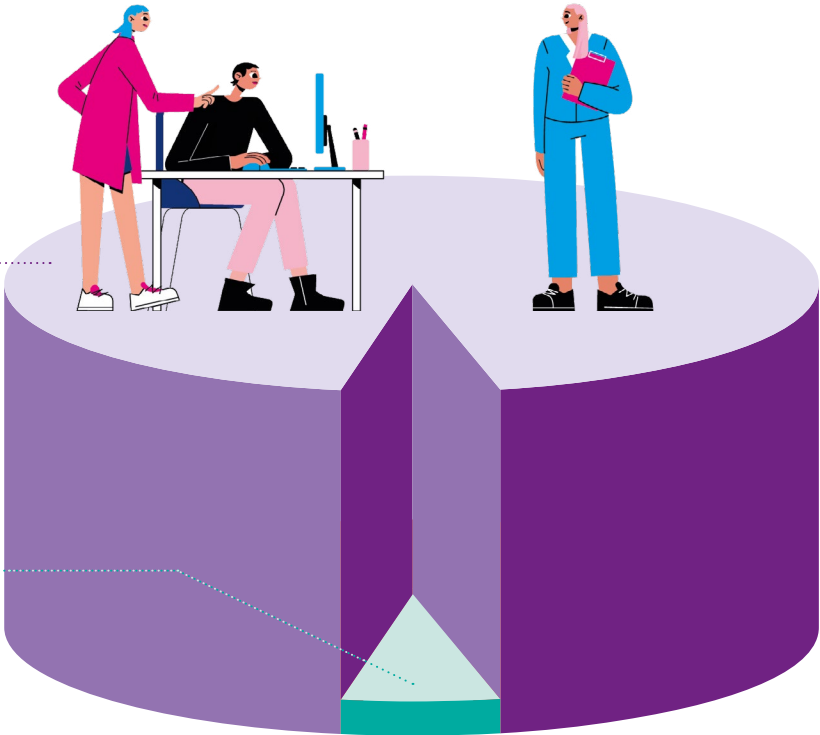
NOS ADHÉRENTS

60 535

Personnes couvertes

4 746

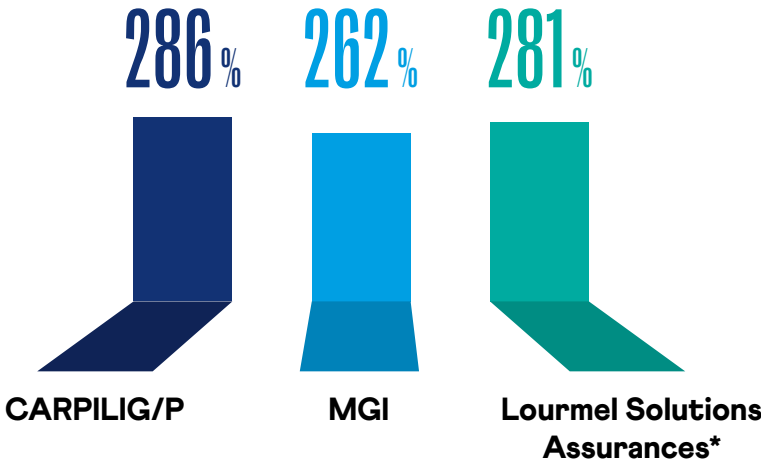
Entreprises cotisantes



RATIO DE SOLVABILITÉ

Couverture du SCR
(capital de solvabilité requis)
par les capitaux éligibles.

*MCR (niveau minimum de
capital conformément au
régime de Solvabilité II) = 211 %



COTISATIONS ET PRESTATIONS VERSÉES EN 2024

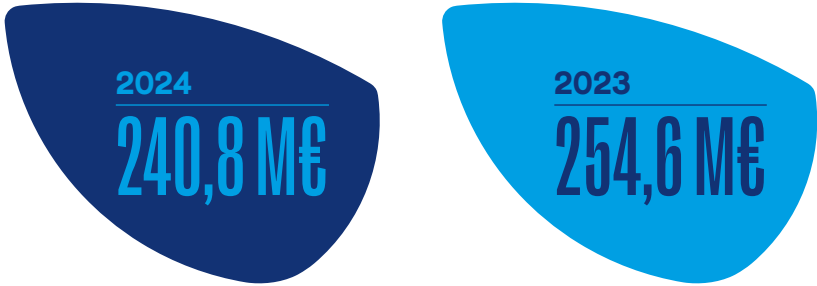
	Cotisations brutes HT	Prestations
Assurance de personne	41,6 M€	35,2 M€

PRESTATIONS ACTION & SOUTIEN VERSÉES EN 2024

	CARPILIG/P	MGI
Aides individuelles	185 679 €	3 300 €
Actions collectives	797 155 €	—
Total	982 834 €	3 300 €

PLACEMENTS

(actifs financiers)



FONDS PROPRES



05 LES CONSEILS D'ADMINISTRATION

FIN 2024

GROUPE LOURMEL

Collège employeur

Pierre BALARESQUE (UNIIC)
 Claude BARRIER (CSNRBD)
 Iris DELLOYE (UNIIC)
 Jean-Emile DURAND (GMI)
 Jehan LEROY (UNIIC)
 Daniel SAUVAGE (UNIIC)
 Nadège TOURNAY (UNIIC)
Guillaume TRIAS (UNIIC)
Vice-Président
 Philippe VALAINS (UNIIC)

Collège salarié

Walter DA ROCHA (FO)
 Pascal LEFEBVRE (FILPAC CGT)
 David LETAILLEUR (F3C CFDT)
 Didier LOUVET (CFE CGC)
 Jean-Luc PORTIER (F3C CFDT)
Denis REMANDE (FILPAC CGT)
Président
 Patrice SACQUEPEE (FO-LIVRE)
 Jean-Luc SOUDIERE (CFTC)
 Patrick SPRINGER (CFTC)
 Guy THEPAUT (CFE CGC IP)

Collège Mutualiste

Benoit ALLARD
 Joseph MAILLOT

CARPILIG PRÉVOYANCE (CARPILIG/P)

Collège employeur

Pierre BALARESQUE (UNIIC)
 Claude BARRIER (CSNRBD)
 Iris DELLOYE (UNIIC)
 Jean-Emile DURAND (GMI)
 Daniel ETOURNEAU (UNIIC)
 Jehan LEROY (UNIIC)
 Nadège TOURNAY (UNIIC)
 Guillaume TRIAS (UNIIC)
Philippe VALAINS (UNIIC)
Vice-Président
 Désignation en cours

Collège salarié

Walter DA ROCHA (FO)
 Pascal LEFEBVRE (FILPAC CGT)
 David LETAILLEUR (F3C CFDT)
 Didier LOUVET (CFE CGC)
 Jean-Luc PORTIER (F3C-CFDT)
 Denis REMANDE (FILPAC CGT)
Patrice SACQUEPEE (FO-LIVRE)
Président
 Jean-Luc SOUDIERE (CFTC)
 Patrick SPRINGER (CFTC)
 Guy THEPAUT (CFE CGC IP)

LOURMEL SOLUTIONS ASSURANCES

Pierre BALARESQUE
 Philippe BONNEAUD
 David LETAILLEUR
 Joseph MAILLOT
 Denis REMANDE
 Patrice SACQUEPEE
Guy THEPAUT
Président
 Philippe VALAINS

LOURMEL INDÉPENDANTS

Benoit ALLARD
Jean-Luc SOUDIERE
Président

ALLIANCE PROFESSIONNELLE RETRAITE AGIRC-ARRCO

Pierre BALARESQUE (UNIIC)
Vice-Président

MGI

Conseil d'administration

Benoit ALLARD
Vice-Président
 Pierre BALARESQUE
 Abdelkader BLIDI
 Joelle BOUZY
 Walter DA ROCHA
 Christophe DUMONT
 Jean-Michel FREGUIN
 Didier LOUVET
 Joseph MAILLOT
 Paul PICQUET
 Alain RITZ
Patrice SACQUEPEE
Président
 Daniel SAUVAGE
 Jean-Pierre TREMBLET

SGAPS LOURMEL

Conseil d'administration

Benoit ALLARD (MGI)
Vice-Président
 Pierre BALARESQUE (CARPILIG/P)
 Jean-Emile DURAND (CARPILIG/P)
David LETAILLEUR (CARPILIG/P)
Vice-Président
 Joseph MAILLOT (MGI)
 Jean-Luc PORTIER (CARPILIG/P)
 Denis REMANDE (CARPILIG/P)
 Patrice SACQUEPEE (CARPILIG/P)
 Jean-Luc SOUDIERE (CARPILIG/P)
 Guy THEPAUT (CARPILIG/P)
 Jean-Pierre TREMBLET (MGI)
 Guillaume TRIAS (CARPILIG/P)
Philippe VALAINS (CARPILIG/P)
Président

COMMISSION PARITAIRE PRÉVOYANCE

Collège employeur

Iris DELLOYE (UNIIC)
 Jean-Emile DURAND (GMI)
 Claude BARRIER (CSNRBD)
 Philippe VALAINS (UNIIC)
 Guillaume TRIAS (UNIIC)

Collège salarié

Walter DA ROCHA (FO)
 David LETAILLEUR (F3C CFDT)
 Eric MARTIN (FILPAC-CGT)
 Alain MARTZ (CFTC)
 Guy THEPAUT (CFE CGC IP)

COMMISSAIRES AUX COMPTES

A4 PARTNERS

Marc LUCCIONI
 Groupe Lourmel, SGAPS
 Lourmel, MGI et Lourmel
 Solutions Assurances

Cabinet FM Richard

Stéphane PRACHE
 CARPILIG/P et SGAPS
 Lourmel

Grant Thornton et COEXCO

Cyril BROGNIART
 et Vincent OUZOULIAS
 Alliance professionnelle
 Retraite Agirc-Arrco



06 LES INFORMATIONS PRATIQUES

Directeur de la publication :

Yann Quéré

Rédaction :

Lourmel Communication

Maquette :

Oslo Communication

Crédit photos :

Adobe Stock

Jean-Baptiste Benavent

Fédération Française
Handisport

Arnaud Février

Lourmel Communication

Vous êtes un particulier, salarié ou retraité :

☎ 01 40 60 20 59

✉ conseil-particuliers@lourmel.asso.fr

Pour la gestion de vos contrats santé et prévoyance :

☎ 01 40 60 20 00

🌐 www.lourmel.com

Pour contacter le service Action & soutien :

☎ 01 40 60 20 65

✉ action-soutien@lourmel.asso.fr

Vous êtes une entreprise, un indépendant ou un travailleur non salarié (TNS) :

✉ contact-entreprises@lourmel.asso.fr

Pour contacter Lourmel Solutions Assurances :

☎ 01 40 60 20 20

🌐 www.lourmelsolutionsassurances.fr

Pour toute question au sujet de la retraite complémentaire :

☎ 0 973 888 888

Service gratuit
+ prix appel

GROUPE LOURMEL (Siret n° 399 111 228 00017), 108 rue de Lourmel 75718 PARIS Cedex 15 - www.lourmel.com - Tél. : 01 40 60 20 00 - Fax : 01 45 54 28 42.

Alliance professionnelle Retraite Agirc-Arrco - Institution de retraite complémentaire régie par le code de la Sécurité sociale - Institution Agirc-Arrco n°F 201 - Siège social : 7 rue du Regard 75006 PARIS - N° SIREN : 775 670 532 ; CARPILIG/P (Caisse du Régime de Prévoyance de l'Imprimerie et du Livre, des Industries Graphiques et des métiers de la communication), régie par le code de la Sécurité sociale dans le cadre des dispositions de l'article L.911-1 et suivants du livre IX du code de la Sécurité sociale - N° SIREN : 533 889 960 ; MGI (Mutuelle Générale Interprofessionnelle), soumise aux dispositions du livre II du code de la Mutualité - N° SIREN : 437 994 205 ; LOURMEL SOLUTIONS ASSURANCES, société anonyme au capital entièrement libéré de 25 000 500 euros, régie par le code des assurances - N° SIREN : 852 274 315.



LA POLITIQUE RSE DE LOURMEL

ENGAGEMENT - OUVERTURE - PARTAGE

Lourmel, un groupe engagé auprès de ses adhérents avec des valeurs d'engagement, d'ouverture et de partage ainsi qu'une démarche de responsabilité sociétale d'entreprise (RSE) autour des axes :



► **Bien-être au travail**



► **Développement durable**



► **Ethique et transparence**



► **Inclusion et diversité**



► **Ouverture sociétale**

Plus d'information :

 <https://www.lourmel.com/groupe/politique-rse>



LOURMEL

Agir ensemble pour mieux vous protéger