

Le Groupe Lourmel recherche un(e) Délégué(e) social(e)

Créé par et pour les imprimeurs, notre groupe de protection sociale est historiquement dédié aux industries du message imprimé et digitalisé. Sa mission est de protéger, d'assurer et de défendre les intérêts de ses adhérents, en matière de prévoyance, de santé et de retraite complémentaire.

Depuis plus de 70 ans, nous nous engageons aux côtés des salariés, des chefs d'entreprise et des retraités, quelle que soit leur situation, y compris dans des moments difficiles, car nous savons que la vie n'épargne personne.

C'est avec responsabilité que nos équipes s'impliquent auprès de nos adhérents, de nos partenaires en étant proches et à l'écoute. Chaque jour, elles trouvent des solutions adaptées aux problématiques qui leur sont soumises, avec conviction, patience et bienveillance. C'est là notre différence et nous la cultivons en portant haut nos valeurs paritaires : l'ouverture (d'esprit, aux autres), l'engagement (envers tous) et le partage (avec chacun).

Notre Groupe en fort développement depuis plusieurs années, s'est également doté d'une société d'assurance afin de mettre son expertise au service du plus grand nombre. Forte de sa culture et de son histoire, notre entreprise a su allier agilité et créativité, pour développer des produits ainsi que des outils innovants qui s'adressent désormais à l'ensemble des secteurs d'activité.

Notre plan stratégique à horizon 2026 a pour ambition de faire de Lourmel :

- un acteur reconnu pour sa dimension humaine, son agilité, son originalité et sa capacité à innover,
- un groupe paritaire et mutualiste, indépendant, qui conçoit, assure et assemble des solutions de protection sociale pour ceux qui entreprennent, leurs salariés ainsi que les retraités.

Le poste est à pourvoir en contrat à durée indéterminée (CDI)

Vous êtes motivé(e) pour rejoindre l'équipe Action sociale et contribuer à la mise en œuvre de la mission ECO (Ecoute – Conseil – Orientation) ainsi qu'à l'étude des dossiers individuels. Vous identifiez et analysez les besoins sociaux de nos adhérents pour leur apporter des réponses concrètes, en termes de conseil, d'orientation et/ou de prestations financières.

Vous assistez, également, l'encadrement du service Action sociale dans la mise en œuvre et la réalisation d'actions collectives.

Missions principales

Mettre œuvre la mission ECO (Ecoute – Conseil – Orientation) ;

- ✓ écouter, conseiller et orienter les adhérents ainsi que les tiers ;
- ✓ diriger les clients en difficulté vers les intervenants et ou organismes sociaux compétents ;
- ✓ réaliser un diagnostic de la situation du demandeur et évaluer le plan d'action à entreprendre ;
- ✓ repérer les publics fragilisés nécessitant un accompagnement spécifique ;
- ✓ assurer un rôle d'interface pour l'adhérent dans ses démarches afin de lui faciliter l'accès à ses droits en contactant, éventuellement, directement les organismes susceptibles d'intervenir.

Accompagnement social individuel

- ✓ accueillir, répondre, informer et conseiller les adhérents ou les tiers, par téléphone, courrier, courriel et accueil physique ;
- ✓ instruire les dossiers, réaliser un diagnostic de la situation du demandeur et en rédiger une synthèse ;
- ✓ apporter votre aide dans la constitution des dossiers et si nécessaire dans les démarches vers des organismes compétents.

Actions collectives

- ✓ assurer et/ou participer à la mise en œuvre de projets Action sociale en équipe (actions de prévention telles que conférences, ateliers....) et élaborer le plan d'action à entreprendre.

Autres activités

- ✓ alimenter le reporting de son activité ;
- ✓ assister à des réunions d'informations et en rendre compte au service.

Le profil recherché

De formation Baccalauréat à Bac + 2, vous avez, idéalement, une expérience dans un environnement de travail similaire à celui du service Action sociale. Vous faites preuve :

- ✓ d'une connaissance de la protection sociale, des minima et des dispositifs sociaux ;
- ✓ d'une aisance rédactionnelle ;
- ✓ d'une aisance relationnelle et d'une capacité à travailler en équipe et à communiquer efficacement ;
- ✓ d'une curiosité pour actualiser vos connaissances en fonction des évolutions législatives et réglementaires ;
- ✓ d'une grande capacité d'écoute ;
- ✓ et d'une maîtrise des outils bureautiques.

Vous êtes, également, en mesure :

- ✓ d'appliquer les techniques d'accueil téléphonique et physique ;
- ✓ d'adapter votre mode de communication en fonction du public ;
- ✓ d'adopter les techniques relationnelles, d'écoute et d'entretien, sans jugement de valeur ;
- ✓ de repérer les publics fragilisés ;
- ✓ et de jouer un rôle de médiation avec les créanciers.

Ce poste (CDI), ouvert aux personnes en situation de handicap, est à pourvoir au sein de notre siège social à Paris (108 rue de Lourmel 75015 Paris), puis fin 2025 au, 101, boulevard Brune 75014 Paris.

- ✓ Statut : employé(e)
- ✓ Rémunération : en fonction du profil.
- ✓ Déplacements : occasionnels, en France.
- ✓ Package attractif : mutuelle/protection sociale très favorable, carte restaurant, avantages CSE (dont participation aux activités sportives et culturelles, chèques vacances...).

Comment postuler ? CV + Lettre de motivation à lourmel_rh@lourmel.asso.fr (en précisant, en objet, la référence DS).

GROUPE LOURMEL, Siren numéro 399 111 228, 108 rue de Lourmel 75718 Paris Cedex 15, Tél. 01 40 60 20 00; Alliance professionnelle Retraite Agirc-Arrco, Siren numéro 775 670 532, Institution de retraite complémentaire régie par le code de la Sécurité sociale, Institution Agirc-Arrco n° F 201, siège social : 7 rue du Regard 75006 Paris ; CARPILIG/P (Caisse du Régime de Prévoyance de l'Imprimerie et du Livre, des Industries Graphiques et des métiers de la communication), Siren numéro 533 889 960, régie par le code de la Sécurité sociale dans le cadre des dispositions de l'article L.911-1 et suivant du livre IX du code de la Sécurité sociale, 108 rue de Lourmel 75718 Paris Cedex 15 ; MGI (Mutuelle Générale Interprofessionnelle), Siren numéro 437 994 205, soumise aux dispositions du livre II du code de la Mutualité, 108 rue de Lourmel 75718 Paris Cedex 15 ; Lourmel Solutions Assurances, Siren numéro 852 274 315, SA au capital entièrement libéré de 25 000 500 €, régie par le code des assurances, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris, 108 rue de Lourmel 75718 Paris Cedex 15.

Dans le cadre d'un recrutement, vos données sont collectées par le Groupe Lourmel, Association de moyens Groupe Lourmel. Elles sont destinées à être traitées, dans le cadre de votre consentement manifesté par l'envoi de ces données dans le but de répondre à l'offre d'emploi, aux fins d'analyser votre candidature et de vous adresser la réponse de l'employeur pressenti. Ces informations ne font l'objet d'aucun transfert en dehors du territoire de l'UE. Elles ne donnent lieu à aucune décision automatisée de la part du responsable de traitement susmentionné. Vos données sont conservées pendant un délai maximal de 2 ans afin de pouvoir vous proposer d'autres opportunités, dans le cadre de notre intérêt légitime et sauf opposition de votre part. En application de la législation en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification ou d'effacement, de limitation du traitement de vos données, d'un droit à la portabilité, d'un droit d'opposition aux traitements, ainsi que du droit de définir des directives sur leur sort après votre décès et vous pouvez en outre vous opposer à tout moment au traitement ultérieur de vos données pour motif légitime. Vous pouvez exercer vos droits auprès du délégué à la protection des données du Groupe Lourmel par mail à lourmel_ci@lourmel.asso.fr ou par courrier à l'attention du délégué à la protection des données du Groupe Lourmel à l'adresse suivante : GROUPE LOURMEL - Service Contrôle Interne – 108 rue de Lourmel -75718 Paris Cedex 15. L'exercice de vos droits est subordonné à la production d'un titre d'identité que vous devez joindre à votre demande. En cas de réclamation, vous disposez d'un droit de saisir la CNIL-www.cnil.fr