



Le Groupe Lourmel recherche un(e) Conseiller(ère) Commercial(e) sédentaire pour le Marché des particuliers

Créé par et pour des imprimeurs, notre groupe de protection sociale est historiquement dédié aux industries du message imprimé et digitalisé. Sa mission est de protéger, d'assurer et de défendre les intérêts de ses adhérents, en matière de prévoyance, de santé et de retraite complémentaire.

Depuis plus de 70 ans, nous nous engageons aux côtés des salariés, des chefs d'entreprise et des retraités, quelle que soit leur situation, y compris dans des moments difficiles, car nous savons que la vie n'épargne personne.

C'est avec responsabilité que nos équipes s'impliquent auprès de nos adhérents et de nos partenaires, en étant proches et à l'écoute. Chaque jour, elles trouvent des solutions adaptées aux problématiques qui leur sont soumises, avec conviction, patience et bienveillance. C'est là notre différence et nous la cultivons en portant haut nos valeurs paritaires : l'ouverture (d'esprit, aux autres), l'engagement (envers tous) et le partage (avec chacun).

Notre Groupe en fort développement depuis plusieurs années, s'est également doté d'une société d'assurance afin de mettre son expertise au service du plus grand nombre. Forte de sa culture et de son histoire, notre entreprise a su allier agilité et créativité, pour développer des produits et outils innovants qui s'adressent désormais à l'ensemble des secteurs d'activité.

Notre plan stratégique à horizon 2026 a pour ambition de faire de Lourmel :

- un acteur reconnu pour sa dimension humaine, son agilité, son originalité et sa capacité à innover,
- un groupe paritaire et mutualiste, indépendant, qui conçoit, assure et assemble des solutions de protection sociale pour ceux qui entreprennent, leurs salariés et les retraités.

Dans cette dynamique, Lourmel recherche de nouveaux talents qui partageront nos valeurs et nos ambitions.

Le poste est à pourvoir en CDI

Directement rattaché(e) au Pilote du-Marché des Particuliers, en tant que **Conseiller(ère) Commercial(e) au sein du Marché des Particuliers**, vous conseillez nos prospects /clients particuliers sur l'ensemble de nos offres et participer au développement et à la fidélisation du portefeuille de clients.

Missions principales

- ✓ Accueillir et prendre en charge les demandes d'information produits des clients / prospects à propos de nos offres individuelles en santé et prévoyance.
- ✓ Questionner et analyser les besoins du client.
- ✓ Proposer les solutions adaptées en apportant une expertise technique.
- ✓ Contacter les prospects à partir des *leads* reçus via nos différents canaux de prospection.
- ✓ Proposer les solutions adaptées avec le souci de délivrer et formaliser le meilleur conseil.
- ✓ Assurer le traitement et la mise en gestion des adhésions et des modifications.
- ✓ Etre la voix du client en proposant des axes de développement en relation avec les retours clients.

Le profil recherché

De formation commerciale en assurances, ayant une expérience similaire de quelques années, vous avez une forte appétence pour la relation client.

Vous maîtrisez les domaines de la complémentaire santé et/ou de la prévoyance et plus globalement l'assurance de personnes. Vous démontrez une bonne capacité d'écoute et de sens du service au client.

Pour ce poste en CDI, vous pouvez résider à Paris, en région parisienne. Le poste est à pourvoir dès que possible.

- ✓ Statut non-cadre.
- ✓ Rémunération selon profil. Salaire fixe + variable.
- ✓ Package attractif : mutuelle/protection sociale très favorable, chèques restaurant, avantages CSE (dont participation aux activités sportives et culturelles, chèques vacances...).

Comment postuler ? CV + Lettre de motivation à lourmel_rh@lourmel.asso.fr (en précisant, en objet, la référence CCMP).

GROUPE LOURMEL, Siren numéro 399 111 228, 108 rue de Lourmel 75718 Paris Cedex 15, Tél. 01 40 60 20 00; Alliance professionnelle Retraite Agirc-Arrco, Siren numéro 775 670 532, Institution de retraite complémentaire régie par le code de la Sécurité sociale, Institution Agirc-Arrco n° F 201, siège social : 7 rue du Regard 75006 Paris ; CARPILIG/P (Caisse du Régime de Prévoyance de l'Imprimerie et du Livre, des Industries Graphiques et des métiers de la communication), Siren numéro 533 889 960, régie par le code de la Sécurité sociale dans le cadre des dispositions de l'article L.911-1 et suivant du livre IX du code de la Sécurité sociale, 108 rue de Lourmel 75718 Paris Cedex 15 ; MGI (Mutuelle Générale Interprofessionnelle), Siren numéro 437 994 205, soumise aux dispositions du livre II du code de la Mutualité, 108 rue de Lourmel 75718 Paris Cedex 15 ; Lourmel Solutions Assurances, Siren numéro 852 274 315, SA au capital entièrement libéré de 25 000 500 €, régie par le code des assurances, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris, 108 rue de Lourmel 75718 Paris Cedex 15.

Dans le cadre d'un recrutement, vos données sont collectées par le Groupe Lourmel, Association de moyens Groupe Lourmel. Elles sont destinées à être traitées, dans le cadre de votre consentement manifesté par l'envoi de ces données dans le but de répondre à l'offre d'emploi, aux fins d'analyser votre candidature et de vous adresser la réponse de l'employeur pressenti. Ces informations ne font l'objet d'aucun transfert en dehors du territoire de l'UE. Elles ne donnent lieu à aucune décision automatisée de la part du responsable de traitement susmentionné. Vos données sont conservées pendant un délai maximal de 2 ans afin de pouvoir vous proposer d'autres opportunités, dans le cadre de notre intérêt légitime et sauf opposition de votre part.

En application de la législation en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification ou d'effacement, de limitation du traitement de vos données, d'un droit à la portabilité, d'un droit d'opposition aux traitements, ainsi que du droit de définir des directives sur leur sort après votre décès et vous pouvez en outre vous opposer à tout moment au traitement ultérieur de vos données pour motif légitime. Vous pouvez exercer vos droits auprès du délégué à la protection des données du Groupe Lourmel par mail à lourmel_ci@lourmel.asso.fr ou par courrier à l'attention du délégué à la protection des données du Groupe Lourmel à l'adresse suivante : GROUPE LOURMEL - Service Contrôle Interne – 108 rue de Lourmel -75718 Paris Cedex 15. L'exercice de vos droits est subordonné à la production d'un titre d'identité que vous devez joindre à votre demande. En cas de réclamation, vous disposez d'un droit de saisir la CNIL-www.cnil.fr ;