



Le Groupe Lourmel recherche son(sa) Responsable de la gestion déléguée

Créé par et pour des imprimeurs, notre groupe de protection sociale est historiquement dédié aux industries du message imprimé et digitalisé. Sa mission est de protéger, d'assurer et de défendre les intérêts de ses adhérents, en matière de prévoyance, de santé et de retraite complémentaire.

Depuis plus de 70 ans, nous nous engageons aux côtés des salariés, des chefs d'entreprise et des retraités, quelle que soit leur situation, y compris dans des moments difficiles, car nous savons que la vie n'épargne personne.

C'est avec responsabilité que nos équipes s'impliquent auprès de nos adhérents, de nos partenaires en étant proches et à l'écoute. Chaque jour, elles trouvent des solutions adaptées aux problématiques qui leur sont soumises, avec conviction, patience et bienveillance. C'est là notre différence et nous la cultivons en portant haut nos valeurs paritaires : l'ouverture (d'esprit, aux autres), l'engagement (envers tous) et le partage (avec chacun).

Notre Groupe en fort développement depuis plusieurs années, s'est également doté d'une société d'assurance afin de mettre son expertise au service du plus grand nombre. Fort de sa culture et de son histoire, notre entreprise a su allier agilité et créativité, pour développer des produits et outils innovants qui s'adressent désormais à l'ensemble des secteurs d'activités.

Notre plan stratégique à horizon 2026 a pour ambition de faire de Lourmel :

- un acteur reconnu pour sa dimension humaine, son agilité, son originalité et sa capacité à innover,
- un groupe paritaire et mutualiste, indépendant, qui conçoit, assure et assemble des solutions de protection sociale pour ceux qui entreprennent, leurs salariés et les retraités.

Dans cette dynamique, Lourmel recherche de nouveaux talents qui partageront nos valeurs et nos ambitions.

Le poste à pourvoir CDI

Le Groupe Lourmel s'appuie sur de nombreux partenariats opérationnels pour réaliser les opérations de gestion d'assurance et proposer des services associés.

Rattaché(e) au Directeur Finances & Opérations, **le ou la Responsable de la gestion déléguée** appuie les équipes internes (Marketing, Développement, Actuariat, Juridique etc.) afin de coordonner, animer et superviser les différents partenariats de délégation et participe activement aux calages de leur mise en œuvre. Il/elle opère le suivi de premier niveau et se coordonne avec le contrôle interne et l'audit pour les contrôles approfondis.

Il/elle supervise le « SAV » client lié à ces délégations et collabore avec le service qualité pour améliorer les processus suite au traitement et à l'analyse des éventuelles réclamations.

Missions principales

- Coordonner la sélection des délégataires de gestion ou des partenaires opérationnels sur les offres produits & services.
- Coordonner la mise en place d'un nouveau partenariat et suivre les engagements réciproques avec les différentes parties prenantes.

- Animer, coordonner et superviser les différentes délégataires, suivre les « KPI » et les « SLA », suivre les volumes et les indicateurs de qualité.

- Exploiter avec le service qualité l'analyse des réclamations et participer à leur résolution et au processus d'amélioration continue.
- Superviser le « service après-vente » lié aux différents partenariats et à ce titre manager l'équipe **LOURMEL +** dédiés aux grands comptes ou comptes sensibles.
- Participer à la définition avec les équipes supports du plan de contrôle permanent et du plan d'audit.
- Appuyer le Marketing et le Développement dans la veille des services de gestion pertinents innovants via une veille des bonnes pratiques, des innovations de gestion, des gisements de gains en performance opérationnelle.
- Suivre le commissionnement de gestion et la mise en œuvre des engagements contractuels en coordination avec le service juridique et la comptabilité.
- Réaliser un reporting sur les différentes délégations et remonter les alertes le cas échéant à la Direction Finances & Opérations / Direction Générale.

Le profil recherché

Expérience significative (de l'ordre de 5 ans) en tant que responsable d'unité de gestion opérationnelle, idéalement en assurance de personnes (Santé et/ou Prévoyance) au sein d'un gestionnaire pour compte de tiers (Courtier /Gestionnaire) ou bien au sein d'un porteur de risques (assurance, IP ou Mutuelle).

Vous possédez d'excellentes qualités relationnelles, êtes reconnu(e) pour votre sens de l'écoute et votre capacité à coordonner, vous apportez de la rigueur tout en respectant les spécificités d'une entreprise à taille humaine.

Ce poste est accessible aux personnes en situation de handicap.

Package attractif. Possibilité de télétravail de 2 jours par semaine maximum en fonction des nécessités du service.

Poste à pourvoir en CDI dès que possible au sein de notre siège social. Déplacements occasionnels en province auprès des délégataires de gestion.

Comment postuler ?

CV + Lettre de motivation à : lourmel_rh@lourmel.asso.fr (en précisant la référence RGD)

GRUPE LOURMEL, Siren numéro 399 111 228, 108 rue de Lourmel 75718 Paris Cedex 15, Tél. 01 40 60 20 00; Alliance professionnelle Retraite Agirc-Arrco, Siren numéro 775 670 532, Institution de retraite complémentaire régie par le code de la Sécurité sociale, Institution Agirc-Arrco n° F 201, siège social : 7 rue du Regard 75006 Paris ; CARPILIG/P (Caisse du Régime de Prévoyance de l'Imprimerie et du Livre, des Industries Graphiques et des métiers de la communication), Siren numéro 533 889 960, régie par le code de la Sécurité sociale dans le cadre des dispositions de l'article L.911-1 et suivant du livre IX du code de la Sécurité sociale, 108 rue de Lourmel 75718 Paris Cedex 15 ; MGI (Mutuelle Générale Interprofessionnelle), Siren numéro 437 994 205, soumise aux dispositions du livre II du code de la Mutualité, 108 rue de Lourmel 75718 Paris Cedex 15 ; Lourmel Solutions Assurances, Siren numéro 852 274 315, SA au capital entièrement libéré de 15 000 000 €, régie par le code des assurances, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris, 108 rue de Lourmel 75718 Paris Cedex 15.

Dans le cadre d'un recrutement, vos données sont collectées par le Groupe Lourmel, Association de moyens Groupe Lourmel. Elles sont destinées à être traitées, dans le cadre de votre consentement manifesté par l'envoi de ces données dans le but de répondre à l'offre d'emploi, aux fins d'analyser votre candidature et de vous adresser la réponse de l'employeur pressenti. Ces informations ne font l'objet d'aucun transfert en dehors du territoire de l'UE. Elles ne donnent lieu à aucune décision automatisée de la part du responsable de traitement susmentionné. Vos données sont conservées pendant un délai maximal de 2 ans afin de pouvoir vous proposer d'autres opportunités, dans le cadre de notre intérêt légitime et sauf opposition de votre part.

En application de la législation en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification ou d'effacement, de limitation du traitement de vos données, d'un droit à la portabilité, d'un droit d'opposition aux traitements, ainsi que du droit de définir des directives sur leur sort après votre décès et vous pouvez en outre vous opposer à tout moment au traitement ultérieur de vos données pour motif légitime. Vous pouvez exercer vos droits auprès du délégué à la protection des données du Groupe Lourmel par mail à lourmel_ci@lourmel.asso.fr ou par courrier à l'attention du délégué à la protection des données du Groupe Lourmel à l'adresse suivante : GROUPE LOURMEL - Service Contrôle Interne – 108 rue de Lourmel -75718 PARIS CEDEX 15. L'exercice de vos droits est subordonné à la production d'un titre d'identité que vous devez joindre à votre demande. En cas de réclamation, vous disposez d'un droit de saisir la CNIL-www.cnil.fr