



**LOURMEL**

*Agir ensemble pour mieux vous protéger*

## OPTEZ POUR LA **TÉLÉASSISTANCE**

GARDEZ LE CONTACT AVEC  
L'EXTÉRIEUR, ET CONSERVER  
VOTRE AUTONOMIE ET  
VOTRE SÉRÉNITÉ !





## LA TÉLÉASSISTANCE QU'EST-CE QUE C'EST ?

---

En partenariat avec DOMISERVE, Lourmel a mis en place ce service permettant d'alerter un centre d'écoute, 24h/24 et 7j/7 pour vous porter assistance et réconfort en cas de difficulté : chute, malaise ou intrusion. En cas de besoin, vous pouvez dialoguer avec nos professionnels sans décrocher votre téléphone grâce au médaillon. Il s'adresse à toutes les personnes qui souhaitent rester à leur domicile en toute sécurité dans le confort et la sérénité. Ce dispositif permet aussi de rassurer l'entourage en cas de besoin grâce au détecteur de chute intégré dans le système.

## COMMENT ÇA MARCHE ?

---

### VOUS APPUYEZ

- Par simple pression sur un déclencheur portatif (médaillon), vous êtes en relation directe avec le centre d'écoute. Sa portée est suffisante pour déclencher un appel de toutes les pièces de votre domicile ou de son environnement immédiat (cour, jardin...). Totalement étanche ce médaillon se porte sous la douche également.

### NOUS VOUS AIDONS

- Le conseiller évalue votre besoin et contacte un membre de votre famille, un voisin ou les services d'urgence selon la difficulté que vous rencontrez.

### NOUS VOUS ÉCOUTONS

- Immédiatement, l'un des conseillers prend en charge votre appel. Vous communiquez au travers du terminal installé chez vous. L'alarme peut être annulée sous 10 secondes par simple pression sur le bouton du médaillon si vous le souhaitez.

# L'INSTALLATION DE VOTRE MATÉRIEL

Le boîtier fixe est à branché par vos soins\* sur votre ligne téléphonique (ou box internet). Cette opération est très simple, mais si vous rencontrez une difficulté, un numéro dédié est à votre disposition au dos de ce document. Le médaillon (équipé d'un détecteur de chute) est à garder sur vous. Ces éléments sont fournis par DOMISERVE après votre souscription au contrat téléassistance.

## Boîtier fixe Médaillon



# UNE TARIFICATION CLAIRE ET SANS ENGAGEMENT

Abonnement mensuel\*

**26,00€**  
TTC par mois

Prise en charge par Lourmel

- **5,00€**  
TTC par mois

**TOTAL RESTANT À VOTRE CHARGE**

**21,00€**  
TTC par mois\*\*

## UN ABONNEMENT MODULABLE ...

- Le contrat est souscrit pour une période d'un an reconductible, avec possibilité de résilier à tout moment à condition de restituer le matériel. L'abonnement comprend la prestation d'écoute et d'assistance 24h/24 et 7j/7, la location et la maintenance de l'équipement installé au domicile.

## ET UNE RÉDUCTION FISCALE !

- Le service permet une réduction d'impôt égale à 50 % des dépenses liées à l'abonnement.

\*intégrant le détecteur de chute

\*\*soit 10,50€ après réduction d'impôts selon la réglementation en vigueur

- Aucun frais de dossier** ni frais de résiliation
- Aucun supplément de prix** en cas de ligne téléphonique dégroupée (ADSL)
- Aucun engagement de durée**

## POUR EN SAVOIR PLUS

- Contactez notre équipe Domiserve dédiée pour la téléassistance au :

**01 82 30 21 34**

Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 18 h 30





## NOUS CONTACTER

---

Vous souhaitez bénéficier de notre accompagnement, contactez-nous au :  
**01 40 60 20 60**

**[action-soutien@lourmel.asso.fr](mailto:action-soutien@lourmel.asso.fr)**

Vous souhaitez en savoir plus sur les prestations Lourmel, connectez-vous au  
**[www.lourmel.com](http://www.lourmel.com)**

GRUPE LOURMEL, Siret numéro 399 111 228 00017, 108 rue de Lourmel 75718 Paris Cedex 15, Tél. : 01 40 60 20 00, adresse mail : [contact-entreprises@lourmel.asso.fr](mailto:contact-entreprises@lourmel.asso.fr); Alliance professionnelle Retraite Agirc-Arrco, Siren numéro 775 670 532, Institution de retraite complémentaire régie par le code de la Sécurité sociale, Institution Agirc-Arrco n° F 201, siège social : 7 rue du Regard 75006 Paris ; CARPILIG/P (Caisse du Régime de Prévoyance de l'Imprimerie et du Livre, des Industries Graphiques et des métiers de la communication), Siren numéro 533 889 960, régie par le code de la Sécurité sociale dans le cadre des dispositions de l'article L.911-1 et suivant du livre IX du code de la Sécurité sociale, 108 rue de Lourmel 75718 Paris Cedex 15 ; MGI (Mutuelle Générale Interprofessionnelle), Siren numéro 437 994 205, soumise aux dispositions du livre II du code de la Mutualité, 108 rue de Lourmel 75718 Paris Cedex 15 ; Lourmel Solutions Assurances, Siren numéro 852 274 315, SA au capital entièrement libéré de 10 000 000 €, régie par le code des assurances, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris, 108 rue de Lourmel 75718 Paris Cedex 15. Crédits photos : istockphoto. Document non contractuel.



**LOURMEL**

*Agir ensemble pour mieux vous protéger*