



LOURMEL
Agir ensemble pour mieux vous protéger

LOURMEL
mag

ACTIFS

NUMÉRO #6

SEPTEMBRE 2020

LE MAGAZINE LOURMEL POUR LES ACTIFS



DOSSIER

Faire face en toute sérénité à une **SUCCESSION**

P. 6



ÊTRE BIEN PROTÉGÉ

Audition, un capital
santé à protéger

P. 4



ÊTRE BIEN ACCOMPAGNÉ

Lourmel vous aide à
équilibrer votre budget

P. 9



S'ENGAGER

Tout savoir sur les
remboursements
de santé

P. 11



ÉDITORIAL



Nous avons à intégrer dans toutes les sphères de notre quotidien, de nouvelles manières de se protéger pour mieux faire attention à l'autre.

DENIS TURRIER
Directeur Général de Lourmel

Depuis six mois, le coronavirus est entré dans nos vies... Il est bien entendu trop tôt pour dresser un bilan définitif et mesurer l'impact global de la pandémie. Mais nous pouvons commencer à tirer quelques enseignements. Qu'avons-nous appris ? Tout d'abord que ce fameux monde « d'après » sera surtout le monde « avec », tant nous avons à intégrer dans toutes les sphères de notre quotidien personnel et professionnel une nouvelle manière de nous protéger individuellement et collectivement, de faire attention à l'autre. Cela est tout particulièrement vrai dans un secteur comme celui de l'imprimerie et des arts graphiques durement touché économiquement. L'entraide et la solidarité sont ainsi les clés de notre résilience, c'est-à-dire de notre capacité à résister et à continuer à aller de l'avant, à se projeter vers l'avenir. C'est pourquoi nous n'avons cessé de nous mobiliser chez Lourmel durant cette période en mettant en place des mesures exceptionnelles de soutien aux entreprises et aux salariés du secteur, mais aussi en nous associant aux autres acteurs de l'Alliance professionnelle retraite Agirc-Arrco pour créer des ponts de solidarité entre nos adhérents. Enfin, en cette période faite d'incertitudes, nous restons convaincus qu'il est plus que jamais important de réaffirmer nos fondamentaux en continuant à être ce partenaire fiable, et de confiance pour votre protection, à tous les moments de votre vie. ●

Le magazine Lourmel pour les actifs N°06 septembre 2020.
Lourmel : 108, rue de Lourmel, 75718 Paris Cedex 15. Tél. : 01 40 60 20 00.
Directeur de publication : Denis Turrier. Tous droits de reproduction réservés. ©
Conception, rédaction et réalisation graphique et illustrations : CIMAYA
Impression : Imprimerie Guillaume.

LOURMEL en bref

Spécialiste de la protection sociale pour les industries
du message imprimé et digitalisé

NOS EXPERTISES



LES SECTEURS D'ACTIVITÉ COUVERTS



NOS BÉNÉFICIAIRES





ÊTRE BIEN INFORMÉ

CESU, SOUTIEN DE FAMILLE

les services préfinancés pour aider les familles

Parmi les actions mises en place pour accompagner les familles en situation de fragilité sociale, l'Action & soutien Lourmel propose des chèques emploi-service universels (CESU) préfinancés pour la garde d'enfants ou le soutien scolaire.

Il n'est pas toujours facile de travailler, et d'aider son enfant à faire ses devoirs lorsque l'on est une famille monoparentale ou un couple rencontrant des difficultés financières. « Soucieux du bien-être de ses adhérents et désireux de faciliter leur vie quotidienne, Lourmel propose, depuis cette année, « un CESU soutien de famille » aux personnes en recherche d'emploi, en situation de handicap ou d'invalidité ou encore aux familles monoparentales », indique Chrystel Davenne, responsable de l'Action & soutien Lourmel.

Ce CESU permet de financer, à hauteur de 400 euros par an maximum, un service de garde d'enfants à domicile, une garderie périscolaire hors centres aérés, l'accompagnement d'un enfant à l'école ou encore des prestations de soutien scolaire à domicile. Pour bénéficier de cette prestation, contactez le service Action & soutien Lourmel qui étudiera votre demande. ●



POUR EN SAVOIR PLUS
Appelez le 01 40 60 20 25
ou le 01 40 60 20 29



UNE PLATEFORME INÉDITE

de soutien solidaire

Bientôt disponible, la plateforme Web de services et de mise en relation, www.alliance-pro-tous-solidaires.fr, qui promeut l'entraide et la solidarité intergénérationnelle.



La crise sanitaire a mis en lumière un besoin très fort de lien social et d'entraide. C'est pourquoi les six membres de l'Alliance professionnelle Retraite Agirc-Arrco (Agrica, AUDIENS, B2V, IRP AUTO, Lourmel et PRO BTP) se sont mobilisés pour lancer le portail solidaire, www.alliance-pro-tous-solidaires.fr, destiné aux salariés, aux personnes sans emploi et aux retraités de leurs secteurs d'activité : agriculture, culture, enseignement privé indépendant, assurances, services de l'automobile, industries graphiques et BTP. Concrètement, cette plateforme met en relation – à titre purement solidaire et gratuit – les utilisateurs qui ont la possibilité de déposer une annonce pour proposer ou demander un service.

Chacun, selon ses besoins ou ses compétences, peut aider ou être aidé, créer du lien social, partager ses connaissances et savoirs-faires, aider à la vie quotidienne, accompagner un parcours professionnel ou accompagner un jeune, près de chez lui ou à distance. Ce portail développe ainsi des solidarités inédites en mettant l'expérience, le partage et la bienveillance au cœur de son dispositif. ●



**RENDEZ-VOUS PROCHAINEMENT
SUR LE PORTAIL**
www.alliance-pro-tous-solidaires.fr



ÊTRE BIEN PROTÉGÉ

AUDITION, un capital santé à protéger

La dégradation des cellules auditives au fil du temps est un phénomène naturel. Mais celui-ci peut être accéléré par une trop forte exposition au bruit chez soi, en sorties mais aussi au travail. Face à cette situation, pas de fatalité : il est possible d'agir.

Vous avez peut-être remarqué que vous aviez de plus en plus tendance à faire répéter, que vous aviez une hypersensibilité au bruit ou que vous entendiez des bourdonnements qui vous gênent... Ne prenez pas ces manifestations à la légère car ces problèmes peuvent, à terme, entraîner des pertes d'audition plus sévères et avoir un impact global sur votre santé.

59% DES ACTIFS se disent personnellement gênés par le bruit et les nuisances sonores sur leur lieu de travail.

Source : enquête JNA-Ifop : « Bruit, Santé Auditive et Qualité de Vie au Travail. Quelles réalités ? », 2018

« Qu'il s'agisse des acouphènes*, de la surdité ou au contraire de l'hyperacousie**, les causes peuvent bien sûr être naturelles », rappelle Sébastien Leroy, porte-parole de l'association JNA (Journée nationale de l'audition), dont Lourmel est partenaire. Mais nous constatons de plus en plus l'impact des activités humaines, comme le port du casque ou d'écouteurs à fort volume ou encore les expositions sonores brutales ou prolongées pouvant engendrer un stress acoustique ». Les conséquences se manifestent alors sur le bien-être général car, en plus de la gêne auditive, les personnes peuvent ressentir une perte de concentration, de la fatigue, de l'irritabilité, voire des difficultés dans leurs relations personnelles et professionnelles.

L'audition est à prendre en compte systématiquement dans le parcours de santé – quel que soit l'âge.

Sébastien Leroy,
Porte-parole de l'association JNA

Cela va même jusqu'à provoquer des troubles du sommeil et des risques cardiovasculaires accrus. « C'est pourquoi l'audition est à prendre en compte systématiquement dans le parcours de santé – quel que soit l'âge », complète Sébastien Leroy.

> À SAVOIR <

Faites-vous dépister le plus tôt possible !

Si vous avez le moindre doute sur la santé de vos oreilles, parlez-en à votre médecin traitant. Il vous orientera vers un ORL qui pourra conduire un bilan complet de votre audition avant de vous proposer les solutions adaptées à votre situation.

Des tests auditifs en ligne existent également, comme celui conçu par JNA et l'Inserm et proposés dans le cadre professionnel.



* Sensation de bourdonnement, sifflement ou grésillement dans les oreilles.

** Sensibilité très forte aux bruits.

SOYEZ VIGILANT À VOTRE ENVIRONNEMENT SONORE

À quel moment un bruit est-il considéré comme dangereux pour l'audition ? Au-delà de 80 décibels, un son est reconnu comme trop fort. Ce niveau est bien souvent dépassé dans des activités du quotidien comme écouter de la musique à la maison, bricoler, assister à un concert ou sortir en discothèque, mais aussi au travail. Dans ce cadre, la réglementation impose d'ailleurs la mise en place d'actions préventives lors d'expositions à 85 décibels durant 8 heures.

1 FRANÇAIS SUR 2 n'a jamais réalisé un bilan complet de son audition chez un ORL

Source : Sondage Ifop pour JNA : « Les oreilles des Français sous pression : quels impacts sur la santé ? », 2019

Cette norme correspond à certains contextes industriels, tels que le secteur de l'imprimerie qui a déjà beaucoup investi en se dotant de protections auditives, en capotant les machines ou en faisant le choix de technologies moins bruyantes. « Mais c'est oublier d'autres environnements professionnels tels que les open spaces ou les magasins, qui sont soumis à des volumes sonores moindres – de l'ordre de 45 décibels – mais en continu, ce qui entraîne une forte fatigue de l'oreille au fil de la journée, poursuit Sébastien Leroy. Là aussi des solutions existent telles que la mise en place de corrections acoustiques ou une réflexion ad-hoc sur la circulation des hommes et du son. Et surtout : en agissant sur les comportements ». (voir l'encadré « Dix réflexes pour prévenir les problèmes auditifs »).

> ZOOM SUR <

Des appareillages auditifs 100 % pris en charge

À partir du 1^{er} janvier 2021, les équipements auditifs « 100 % Santé » seront pris en charge intégralement par l'Assurance maladie et les complémentaires santé. Tous les audioprothésistes doivent ainsi proposer un devis comprenant au moins une offre « 100 % Santé ».



POUR EN SAVOIR PLUS

Rendez-vous sur www.lourmel.com

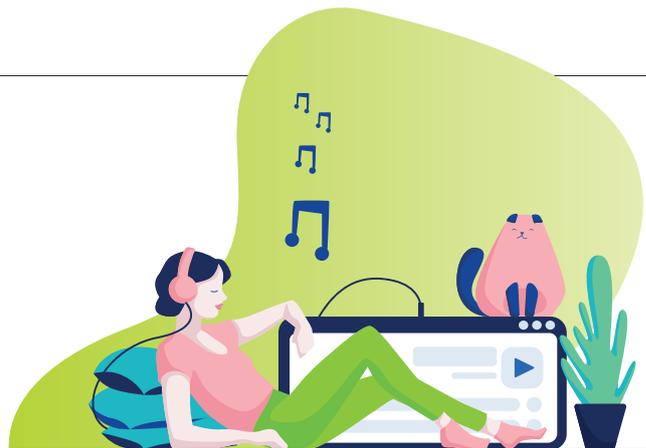
10 RÉFLEXES pour prévenir les problèmes auditifs

Chez vous

- Contrôlez le niveau sonore de votre casque ou de vos écouteurs, de votre chaîne hi-fi ou de votre radio. Il est recommandé de ne pas dépasser 60% du volume maximal.
- Limitez l'écoute de la musique au casque à une heure par jour.
- Toutes les heures, faites des pauses de dix minutes dans le silence pour reposer vos oreilles.
- Portez des protections acoustiques en cas d'expositions à des bruits forts, par exemple quand vous utilisez une perceuse, une scie circulaire, une tondeuse...

En sortie

- Après un concert ou une sortie en discothèque, reposez vos oreilles pendant au moins douze heures.
- Ne vous positionnez jamais près des baffles : c'est dangereux au bout d'une minute seulement !
- Portez des protections adaptées qui vous permettent de profiter de la musique sans danger pour vos oreilles.



Au travail

- Si vous travaillez en usine, ou dans un environnement sonore qui dépasse les 85 décibels durant 8 heures, portez les protections prévues à cet effet. Surtout, soyez vigilant à ne pas ôter cette protection, même ponctuellement (pour discuter avec un collègue par exemple) : une exposition de quelques instants seulement peut entraîner un stress acoustique important.
- Si vous travaillez en open space ou dans un lieu de travail avec un bruit de fond important, pensez aux bouchons anti-bruit.
- Enfin, faites des pauses régulières de silence. Même, par exemple, en télétravail où les réunions à distance qui s'enchaînent peuvent provoquer une forte fatigue auditive.



DOSSIER

Faire face en toute sérénité à une SUCCESSION

Après la perte d'un être proche, il est possible que vous fassiez partie des héritiers. Un moment qui peut se révéler difficile à traverser tant on est peu préparé aux questions liées à l'héritage. Nous vous donnons quelques clés pour aborder sereinement cet événement.

Chaque année, les notaires établissent plus de 320 000 déclarations de succession. Les actes de famille et successions représentant 31,9% de leur chiffre d'affaires. Au total, selon une étude de l'Insee*, 45% des Français auraient bénéficié d'une transmission de patrimoine, qu'il s'agisse d'une donation ou d'un héritage. Des héritages qui s'élèvent en moyenne à 120 800 euros, sachant que la moitié des héritiers perçoit moins de 29 400 euros.



DOSSIER

Mais au-delà du deuil et des chiffres, la position d'héritier est souvent déstabilisante. Que l'on hérite d'une personne proche ou pas, une succession est toujours un moment où les questions foisonnent. De fait, hériter ne se produit pas souvent dans une vie et l'on ne sait pas toujours comment réagir. Pas d'inquiétude cependant ! Il faut savoir que l'héritage est une démarche toujours très encadrée. Sauf cas particuliers, elle est donc généralement orchestrée par un notaire qui vous guidera pas à pas. Vous pouvez choisir librement votre notaire, l'idéal cependant étant d'avoir le même pour l'ensemble des héritiers. En présence d'un testament, le mieux est de faire appel au notaire du défunt afin, là aussi, de limiter les interlocuteurs.

Frais de succession : un abattement fiscal variable en fonction du degré de parenté

100 000 €
pour un enfant, un père ou une mère

15 932 €
pour un frère ou une sœur

RECHERCHE DES HÉRITIERS

Quel que soit votre choix, le notaire en charge de la succession commencera par rechercher les héritiers de droit, tels les enfants, ou, en l'absence de descendance, les membres de la famille les plus proches. L'une de ses premières démarches sera aussi de s'enquérir de l'existence ou non d'un testament. Celui-ci peut être rangé au domicile du défunt ou être enregistré dans le fichier central des dispositions de dernières volontés (FCDDV). En effet, toute personne a le droit de rédiger un testament et de désigner ses héritiers comme bon lui semble, à condition cependant de respecter la part réservataire, soit, par exemple, la moitié de la succession si le défunt avait un enfant, les deux-tiers pour deux enfants et les trois-quarts au-delà.



ACCEPTER OU REFUSER LA SUCCESSION

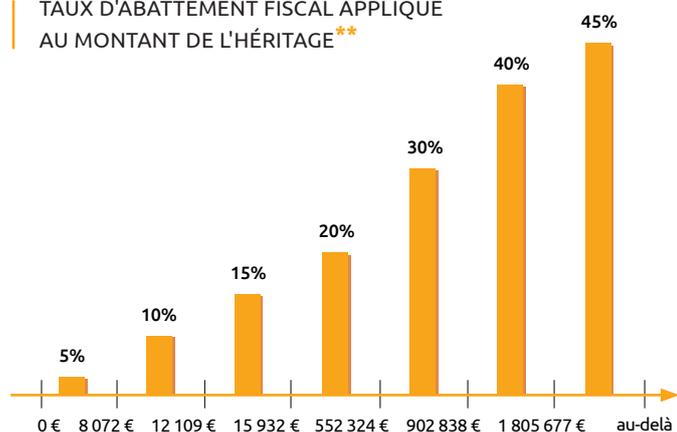
Une fois la liste des bénéficiaires établie, le notaire rédige un acte de notoriété. Ce document recense tous les héritiers, qu'ils soient légaux ou qu'ils figurent sur le testament. Il déterminera également l'actif successoral, c'est-à-dire tous les biens qui étaient en possession du défunt, mais aussi son passif du type dettes, emprunt immobilier, travaux de copropriété votés, abonnements divers, impôts à venir, etc. Il faut en effet savoir que vous êtes en droit de refuser la succession, notamment si le passif dépasse l'actif.

S'ACQUITTER DES DROITS DE SUCCESSION

Si vous êtes héritier, vous devrez, sauf exception, réaliser une déclaration de succession auprès des services des impôts au moyen d'un formulaire approprié.

Cette déclaration doit être réalisée dans les six mois qui suivent le décès et donnera lieu au paiement des droits de succession. Leur montant variera selon votre degré de parenté avec le défunt, mais aussi du type de biens reçus en héritage. Vous bénéficierez d'un abattement fiscal variable, sur les frais de succession, en fonction du degré de parenté : 100 000 € pour un enfant, un père ou une mère, 15 932 € pour un frère ou une sœur, 7 967 € pour un neveu ou une nièce et 1 594 € dans les autres cas. À partir de ces seuils, la part prélevée est progressive et varie entre une exonération totale pour un conjoint et 60 % lors d'une succession entre parents au-delà du 4^e degré ou entre personnes non parentes. Des droits auxquels vous devrez ajouter, bien entendu, les émoluments du notaire et les frais liés aux différentes démarches qu'il sera conduit à mettre en œuvre. ●

TAUX D'ABATTEMENT FISCAL APPLIQUÉ AU MONTANT DE L'HÉRITAGE**



* Les revenus et le patrimoine des ménages, Insee références, édition 2018

** Source : www.notaires.fr



LOURMEL BLESSURES ACCIDENTELLES

FRACTURES, BRÛLURES,
BLESSURES ACCIDENTELLES...
PROTÉGEZ-VOUS ET
VOS PROCHES !

LE COMPLÉMENT INDISPENSABLE À VOTRE CONTRAT MUTUELLE SANTÉ

- **Une couverture immédiate** : dès votre adhésion, sans questionnaire médical.
- **Un système d'indemnisation simple et transparent** : barème d'indemnisation par type de blessure, communiqué dès votre adhésion.
- **Une liberté d'action** : vous êtes indemnisé sur simple certificat médical et utilisez l'argent comme vous le souhaitez.
- **Un tarif fixe quel que soit votre âge** :
 - **9,99 €** en formule individuelle,
 - **17,98 €** à partir de 2 personnes.

QUELQUES EXEMPLES D'INDEMNITÉS VERSÉES :

- **Luxation de l'épaule** **700 €**
- **Fracture d'un doigt** **500 €**
- **Brûlure au 3^{ème} degré** **4 000 €**
- **Déchirure musculaire** **1 000 €**

Vous souhaitez souscrire à notre offre **Lourmel Blessures Accidentelles** contactez-nous au :

☎ **0 809 10 28 11** Service gratuit + prix appel Du lundi au vendredi de 9h30 à 12h et de 14h à 17h

Toutes nos offres directement sur notre site www.lourmel.com. Retrouvez-nous aussi sur 



LOURMEL

Agir ensemble pour mieux vous protéger



ÊTRE BIEN ACCOMPAGNÉ

LOURMEL VOUS AIDE à équilibrer votre budget

Des solutions existent pour maintenir son équilibre financier et mieux gérer son budget au quotidien. Pour vous aider en la matière, Lournel a mis en place un partenariat avec l'association Crésus, spécialiste de l'accompagnement économique des ménages.

DES ACTIONS DE PRÉVENTION POUR CONSERVER SON ÉQUILIBRE BUDGÉTAIRE

Trouver un équilibre financier au quotidien n'est pas toujours facile tant les sollicitations sont nombreuses. Or, il est parfois très simple de réaliser des économies et de se sentir plus à l'aise financièrement. Sur simple demande auprès du service Action & soutien Lournel, vous pouvez bénéficier d'un accompagnement confidentiel et sans limite de durée. L'association propose aux personnes qui le souhaitent un accompagnement personnalisé, basé sur une approche humaine et respectueuse. Analyse et diagnostic, conseils et recommandations budgétaires, soutien moral, elle prend en compte toutes les dimensions liées à votre problématique.

Elle est en mesure de vous accompagner dans de nombreux domaines : mise en place d'un budget, conseils et recommandations budgétaires, et juridiques, informations sur les droits à la consommation et droits bancaires, optimisation des charges ou encore mise en place d'une épargne de précaution. Selon la situation, le conseiller Crésus peut également se proposer de contacter chacun de vos établissements de crédit pour reconsidérer les conditions de remboursements de vos emprunts.

En effet, nous avons établi, il y a plus de 7 ans, un partenariat avec l'association Crésus.

RESTER VIGILANT SUR SES DÉPENSES

Crésus vous invite aussi à porter une grande attention à un certain nombre de points. Être vigilant sur les taux d'intérêts des crédits à la consommation et les charges que ces crédits peuvent représenter à terme est essentiel. Par ailleurs, éviter de souscrire des assurances en doublon auprès d'une banque et de votre assureur, par exemple, est toujours source d'économies bienvenues. De même, aider ses enfants est louable, mais il est important de ne pas s'endetter pour le faire. Des précautions qui, là-aussi, faciliteront votre quotidien ! ●

> ZOOM SUR <

Les aides complémentaires proposées par Lournel

En cas de coup dur, de baisse de revenus ou de dépense imprévue, le service Action & soutien Lournel peut vous aider. En effet, une prestation financière exceptionnelle en complément des dispositifs publics déjà en place, peut vous être attribuée, sur présentation d'un dossier que vous devez constituer. Il sera présenté à une commission sociale qui étudiera votre demande.

ECO : notre service Écoute, Conseil et Orientation

Par ailleurs, notre service Action & soutien vous accompagne pour vous aider à mieux vivre votre quotidien lors de moments difficiles. Il est à votre écoute pour apporter des conseils sur vos droits et démarches à effectuer, vous orienter vers les structures compétentes et trouver des réponses adaptées à vos besoins sur toutes les questions de la vie quotidienne.



POUR EN SAVOIR PLUS

N'hésitez pas à contacter l'équipe Action & soutien au 01 40 60 20 60 ou action-soutien-lournel.asso.fr





UN MÉTIER, UNE PASSION

“ APRÈS AVOIR TELLEMENT REÇU j’ai désormais envie de transmettre ”

Issu d’une famille de papetiers sur cinq générations, Gilles Mure-Ravaud a passé toute sa carrière dans le secteur de l’imprimerie. Sa passion des arts graphiques le pousse aujourd’hui à partager son amour d’un style parfois méconnu, le manga.



Gilles Mure-Ravaud,
Directeur général adjoint chez CPI

Après ses études à l’école de papeterie de Grenoble, Gilles fait ses premiers pas dans le monde du livre dès ses 16 ans. Il travaille d’abord en tant que papetier, puis passe du côté de l’imprimerie, lorsqu’il rentre en 2002 chez CPI France dont il est désormais le directeur général adjoint. « Ce que je préfère dans ce métier c’est le contact avec les éditeurs, les fabricants, les libraires mais aussi les auteurs qui sont au cœur du système. Arrivant en fin de carrière, j’ai désormais envie de transmettre toutes les belles choses que j’ai pu recevoir au cours de ces années », confie-t-il.

L’AVENTURE DU FESTIVAL CHERISY MANGA

Il y a deux ans, Gilles décide alors de se lancer dans une entreprise un peu folle : organiser bénévolement dans son village d’Eure-et-Loir un événement dédié au manga : le Festival Cherisy Manga. Gilles est en effet devenu un lecteur assidu de mangas depuis qu’il en a imprimé chez CPI, il y a une dizaine d’années.

« Je me suis aussi passionné pour l’univers entier en rencontrant tous les acteurs impliqués. Je me suis lié avec les organisateurs de la Japan Expo, j’ai commencé à donner des conférences sur la fabrication de mangas dans des écoles comme Eurasiam... J’ai aussi eu l’occasion par deux fois de partir au Japon », explique-t-il. Si cet événement est assez unique par son thème – le manga –, il l’est aussi par son modèle économique : « Je ne souhaitais pas organiser un salon littéraire comme un autre où les éditeurs ont à payer leur stand, précise-t-il. Ici, tout est gratuit : pour les visiteurs comme pour les exposants. »

4 000 VISITEURS
sont attendus au festival
cette année

Gilles a dès lors mis en place des partenariats, comme avec Lourmel qui apporte son soutien financier mais aussi son conseil dans l’organisation. « C’est grâce à ces partenaires avec lesquels je noue de vraies relations de confiance que nous pouvons notamment inviter des mangakas français pour les mettre en lumière ainsi que des étudiants des écoles Estienne, Gobelins, Asforded, Grafipolis, etc. pour prévoir la relève », ajoute-t-il.

UNE ÉDITION 2020 RICHE DE PROMESSES

Cette année, le festival se tiendra du 17 au 18 octobre avec un programme très dense sur le thème de l’environnement : rencontres avec les auteurs, concerts, concours de cosplay (déguisements), spectacles de danses

traditionnelles japonaises, conférences, ateliers de calligraphie et d’origami... Et 2020 étant officiellement « l’année de la BD », Gilles a décidé d’ouvrir le festival à la bande dessinée en invitant des dessinateurs reconnus tels que Catherine Meurisse, Olivier Ryanaud et même Nicole Lambert qui dévoilera son dernier opus « Les Triplés au mariage ». Près de 4 000 personnes sont attendues sur ces deux journées, accueillies par 100 bénévoles, et bien sûr dans le respect des protocoles sanitaires en vigueur. ●



POUR EN SAVOIR PLUS
www.cherisymanga.fr

> ZOOM SUR <

Envie de découvrir l’univers des mangas ?

Voici les conseils lecture de Gilles :

- Pour les plus jeunes : *One Piece**, avec son héros pirate, la série best-seller *Naruto***, mais aussi *Wandering Souls*, qui met en scène une jeune orpheline qui vit dans un village de chasseurs au cœur des montagnes, et dont l’auteure, Zeliha, sera en dédicace au Festival Cherisy Manga 2020 ;
- Et parce que les mangas peuvent aussi d’adresser aux adultes : *Les gouttes de Dieu****, une véritable chasse au trésor dans l’univers du vin.

* Éditions Glénat ** Éditions Kana Eds *** H2t Éditions



S'ENGAGER

MIEUX COMPRENDRE SES REMBOURSEMENTS SANTÉ, les équipes Lourmel à votre service

À quels remboursements santé vais-je avoir droit ? Que couvre vraiment mon contrat ?
Correspond-il vraiment à mes besoins ? Faut-il le faire évoluer ?
Autant de questions auxquelles le service commercial Lourmel répond
avec trois maîtres mots : pédagogie, transparence et disponibilité.

BIEN COMPRENDRE POUR MIEUX CHOISIR

Un remboursement santé est dépendant de multiples paramètres, entre la part de la Sécurité sociale, celle de la mutuelle en fonction du contrat choisi, mais aussi le prix du praticien qui peut être conventionné ou non. « Il est essentiel d'expliquer au maximum à nos adhérents la manière dont est construit un remboursement. Cet effort de pédagogie fait partie de nos missions, explique Sébastien Klingel, conseiller mutualiste chez Lourmel. Cela permet d'éviter les mauvaises surprises – en cas de dépassement d'honoraires par exemple, ou encore quand on croit être couvert à 100% sur tout alors que c'est uniquement le cas sur une pathologie donnée (cancer ou diabète, par exemple). Bien comprendre toutes les composantes de cette mécanique est essentiel pour savoir si son contrat de mutuelle est bien adapté à ses besoins. Seule la situation particulière de l'adhérent permet d'y répondre. Il n'y a pas de réponse toute faite. »

DES CONDITIONS DE REMBOURSEMENT À RÉINTERROGER RÉGULIÈREMENT

Ces besoins ne cessent d'évoluer au fil du temps (agrandissement de la famille, vieillissement, déclenchement d'une maladie chronique...), mais aussi des réglementations – comme le 100% Santé qui permet déjà de prendre en charge les prothèses dentaires et les paires lunettes et qui s'étendra aux équipements auditifs à partir de 2021. « En fonction de ces différentes évolutions, il est essentiel de réinterroger



**Nous veillons
à apporter des informations
utiles et claires à nos adhérents,
en ne laissant aucune question
sans réponse.**

Sébastien Klingel,
Conseiller mutualiste

régulièrement la pertinence de son contrat. Nous sommes là pour accompagner les adhérents dans cette démarche. Nous mettons en balance avec eux les dépenses représentées par les cotisations et les remboursements auxquels ils ont droit. Nous pouvons ainsi être amenés à les conseiller de baisser les garanties – et donc de prendre un contrat moins cher – si cela semble plus adapté. Faire payer des cotisations qui ne servent à rien n'est pas notre philosophie chez Lourmel. Bien sûr, en définitive, c'est toujours l'adhérent qui reste maître de son choix. Nous le conseillons, nous ne lui imposons rien », poursuit Sébastien Klingel.

LA QUALITÉ DE CONSEIL COMME PRIORITÉ

Cet accompagnement individualisé et transparent est un engagement fort des équipes Lourmel dont l'objectif est avant tout de créer les conditions d'un choix éclairé pour chacun de ses adhérents. « Nous avons à cœur de leur apporter le plus juste conseil sur leurs risques et la manière de s'en protéger.

90%
de satisfaction sur la qualité
du conseil apporté

L'optique est un bon exemple. Elle est souvent mise en avant comme un critère prioritaire dans le choix d'une mutuelle. Or, ce n'est pas le poste de dépense le plus dangereux pour l'équilibre financier d'une famille – contrairement à une hospitalisation ou des soins dentaires qui peuvent s'avérer très onéreux. Notre rôle est donc de les conseiller au mieux pour faire les meilleurs choix tout au long de la vie. » Cet accompagnement sur mesure est d'ailleurs reconnu par les adhérents Lourmel eux-mêmes qui se disent satisfaits à 90% de la qualité du conseil apporté. ●



**VOUS AVEZ UNE QUESTION
SUR VOTRE CONTRAT ?**

VOUS SOUHAITEZ LE FAIRE ÉVOLUER ?

• Appelez au 01 40 60 20 26
ou au 01 40 60 20 15

• Écrivez à :
conseil-particuliers@lourmel.asso.fr



TRÉMA SANTÉ SUPPLÉMENTAIRE
INDIVIDUEL

UNE COUVERTURE
SANTÉ RENFORCÉE
POUR VOUS
ET VOS PROCHES

Tréma Santé Collective



Tréma Santé Supplémentaire
Individuel



VOS REMBOURSEMENTS
DE FRAIS OPTIMISÉS

VOS AVANTAGES

- Aucune incidence d'âge sur votre cotisation.
- Tarif inférieur au coût d'une mutuelle individuelle à prestations égales.
- Gestion de votre contrat en temps réel :
 - remboursements,
 - carte tiers payant,
 - prise en charge hospitalière,
 - géolocalisation réseau partenaires.

Vous souhaitez souscrire à notre offre
Tréma Santé Supplémentaire Individuel

01 40 60 20 59 Du lundi au vendredi de 9h à 18h

Toutes les informations directement sur notre site www.lourmel.com. Retrouvez-nous aussi sur 

GROUPE LOURMEL (Siret n° 399 111 228 00017), 108 rue de Lourmel 75718 PARIS Cedex 15 - www.lourmel.com - Tél. 01 40 60 20 00 Fax. 01 45 54 28 42. Alliance professionnelle Retraite Agirc-Arrco - Institution de retraite complémentaire régie par le code de la Sécurité sociale - Institution Agirc-Arrco n°F 201 - Siège social : 7 rue du Regard 75006 PARIS - SIREN 775 670 532 ; CARPILIG/P (Caisse du Régime de Prévoyance de l'Imprimerie et du Livre, des Industries Graphiques et des métiers de la communication), régie par le code de la Sécurité sociale dans le cadre des dispositions de l'article L.911-1 et suivant du livre IX du code de la Sécurité sociale - SIREN 533 889 960 ; MGI (Mutuelle Générale Interprofessionnelle), soumise aux dispositions du livre II du code de la Mutualité - SIREN 437 994 205. Crédit Photo : iStock.



LOURMEL

Agir ensemble pour mieux vous protéger