



**LOURMEL**

*Agir ensemble pour mieux vous protéger*

GROUPE DE PROTECTION SOCIALE DES INDUSTRIES  
DU MESSAGE IMPRIMÉ ET DIGITALISÉS

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019

---

PRÉVOYANCE

SANTÉ

RETRAITE

ACTION SOCIALE



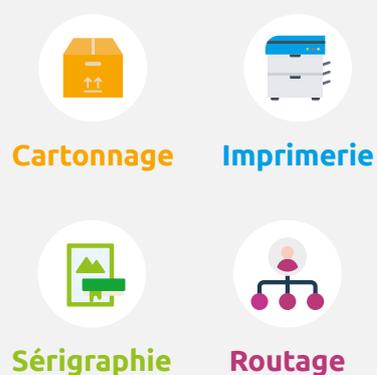
# LOURMEL EN BREF

Spécialiste de la protection sociale pour les industries du message imprimé et digitalisé

## NOS EXPERTISES



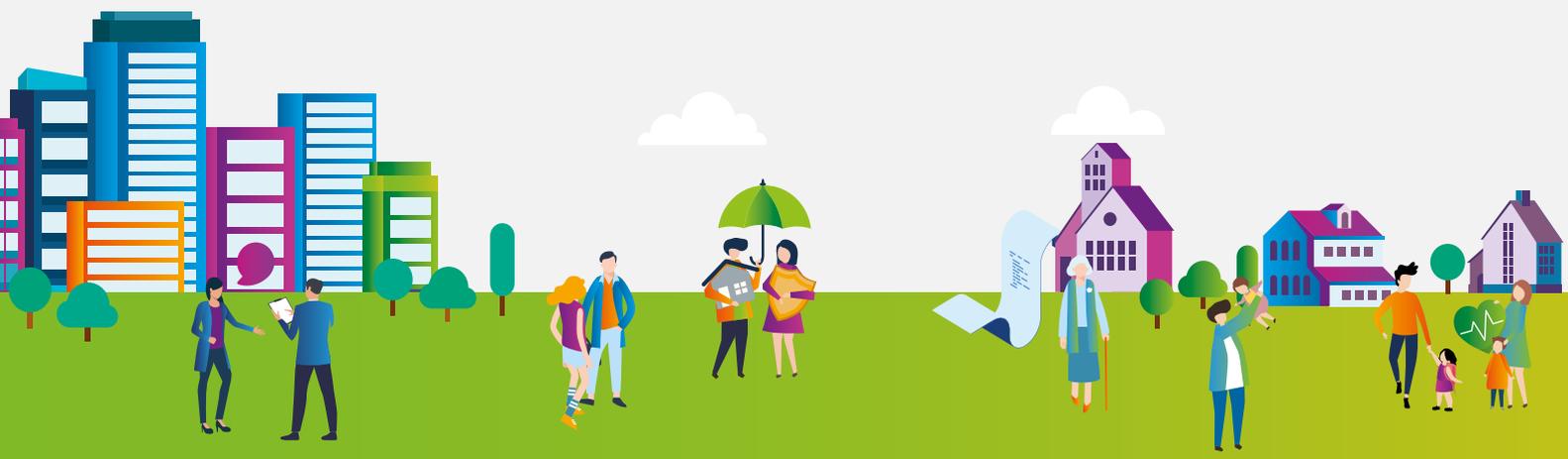
## LES SECTEURS D'ACTIVITÉ COUVERTS



## NOS BÉNÉFICIAIRES

**5 000**  
entreprises  
cotisantes

**170 000**  
particuliers  
couverts



# SOMMAIRE

---

- 04 | **Affirmer notre singularité**
- 05 | **Notre vision du métier**
- 06 | **Nos temps forts et faits marquants**
- 08 | **Les chiffres clés 2019**
- 09 | **La gestion financière**
- 10 | **Nos métiers**
- 12 | **Des produits et services à l'image  
de notre engagement social**
- 14 | **Focus Action sociale**
- 16 | **L'organisation du groupe**
- 18 | **Nos Conseils d'Administration**

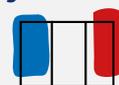
# AFFIRMER NOTRE SINGULARITÉ

---



## LE PARITARISME : UNE SPÉCIFICITÉ FRANÇAISE QUI FAIT PLUS QUE JAMAIS SENS

---



**Le rapport annuel 2019 de Lourmel a pour vocation de transmettre l'ensemble des informations et des résultats liés à l'année écoulée. Néanmoins, nous avons souhaité y intégrer un point concernant la crise sanitaire du Covid-19, qui a fortement bouleversé notre pays dès le mois de mars 2020.**

### ◆ **Lourmel s'est engagé pleinement pour soutenir le secteur des industries graphiques**

La crise sanitaire du COVID-19 a été fortement ressentie par la branche professionnelle des industries graphiques. Plus que jamais, nos adhérents ont eu besoin de notre accompagnement, pour affronter les difficultés financières et les conséquences humaines et sociales inhérentes à cette crise majeure. Dès le début de cette épidémie, notre Groupe de Protection Sociale et son conseil d'administration ont mis en œuvre des mesures fortes et nécessaires au soutien renforcé de ses adhérents et à la continuité de ses activités.

### ◆ **Assurer la continuité de l'activité et des services : une nécessité pour tous nos adhérents**

Nos collaborateurs se sont mobilisés et se sont adaptés pour maintenir la continuité d'activité durant ces circonstances exceptionnelles et assurer, dans les meilleurs délais, le paiement des retraites, le versement des pensions d'invalidité et les remboursements de frais de santé et maladie. Tous les moyens techniques et humains ont été déployés pour maintenir 90% des appels en réception, traiter les courriers grâce à une permanence et mettre à disposition les outils digitaux pour faciliter les échanges et les formalités.

### ◆ **Exonération de cotisations sur les indemnités et les compléments de salaire et maintien des garanties en cas de chômage partiel : 7 millions d'Euros pour accompagner la profession**

Le Groupe Lourmel a décidé d'exonérer de cotisations patronales et salariales les indemnités de chômage partiel et l'éventuel complément de salaire qui serait versé par les entreprises du 15 mars au 30 juin 2020. Ce sont 7 millions d'euros, qui ont été engagés pour soutenir et accompagner la profession. Ainsi, tous les salariés des industries graphiques au chômage partiel, couverts par Lourmel, ont bénéficié du maintien total de leurs garanties prévoyance et santé.

### ◆ **Un ensemble de mesures importantes pour soutenir les industries graphiques**

Ce dispositif a complété et renforcé ce qui avait déjà été mis en place en première urgence par Lourmel, notamment en ce qui concerne la possibilité de report des cotisations retraite, santé et prévoyance sans pénalité de retard des échéances de mars, avril et mai 2020 ainsi que l'indemnisation des arrêts de travail dérogatoires pour garde d'enfants de moins de 16 ans.

# NOTRE VISION DU MÉTIER



## TROIS QUESTIONS À DENIS TURRIER DIRECTEUR GÉNÉRAL DU GROUPE LOURMEL

« L'année 2019 marque un tournant majeur dans l'histoire de notre groupe : la conquête de nouveaux marchés qui pourront bénéficier de notre expertise et de nos services »

◆ **Quels ont été les grands défis que Lourmel a dû relever durant cette année de transformation ?**

La transformation est en cours depuis plusieurs années déjà, 2019 est l'aboutissement d'une réflexion menée sur le long terme, dans un double objectif : être toujours plus en lien avec les entreprises du secteur du message imprimé et digitalisé et permettre au Groupe d'élargir son périmètre d'activités pour assurer son développement futur.

C'est ainsi que la création d'une compagnie d'assurance, Lourmel Solutions Assurances, va nous permettre d'inventer un modèle aujourd'hui inédit dans les Groupes de protection sociale qui réunit le meilleur de deux philosophies économiques différentes, le paritarisme et le système de répartition (cotisations transformées immédiatement en prestations) et le capitalisme (société commerciale d'assurance avec des actionnaires). Un des principaux défis que Lourmel s'est fixé est de concilier des modèles de gestion différents (mais pas forcément antinomiques) dans le respect des valeurs humaines et collectives qui font la force du groupe depuis toujours. La cible demeure la protection sociale collective, car le collectif reste un enjeu majeur pour les chefs d'entreprises et leurs salariés. Le service que nous avons à rendre à nos adhérents est de nous réinventer en permanence afin de les accompagner au mieux de leurs intérêts. Toutes ces ambitions doivent se construire dans un environnement légal et réglementaire qui sécurise les termes des contrats que nous proposons.



◆ **Ces évolutions ont-elles changé les valeurs du Groupe ?**

Pas du tout. Les valeurs intrinsèques induites par notre existence sont dans l'exercice de notre mission d'intérêt général sont plus que jamais d'actualité. Au-delà de ces valeurs nous nous devons d'apporter des preuves, incarnées par nos équipes, qui œuvrent au quotidien au service de nos clients : proximité, agilité, solidarité, réactivité, qualité, écoute. Compte tenu de notre histoire ces valeurs se sont toujours adaptées à la réalité de notre monde. Le paritarisme est une spécificité, une nécessité mais aussi une chance pour le maintien pour le lien social.

◆ **Quels sont les projets du Groupe Lourmel ?**

En se remettant sans cesse en question nous pourrions améliorer la qualité des services que nous devons à nos adhérents, adopter un mode agile en temps de crise pour être en avance de phase et créer de nouveaux services adaptés à de vrais besoins.

A plus long terme développer le modèle économique original qui a été créé en 2019 tout cela à l'image de la complémentarité du monde du digital et du message imprimé.

# NOS TEMPS FORTS ET FAITS MARQUANTS

## UNE ANNÉE D'ENGAGEMENTS FORTS ET DE RÉFORMES



### Lourmel Solutions Assurances : une nouvelle société d'assurances aux valeurs fortes

Après plus de 60 ans au service des industries graphiques, le Groupe Lourmel a créé une société d'assurance qui lui permettra de renforcer son développement et d'élargir sa gamme de produits et services. Fondée sur les valeurs issues de la protection sociale, Lourmel Solutions Assurances, forte de l'expertise Lourmel, a pour objectif de diversifier son portefeuille de clients et de créer des produits adaptés aux besoins de marchés différents. Les travailleurs non-salariés (TNS), dont la protection sociale reste **renforcer insuffisante** ont été les premiers à bénéficier de deux produits spécifiquement créés pour eux, en prévoyance et en santé. « L'expérience au service de tous, dans le respect des valeurs historiques de Lourmel » est la devise de cette nouvelle société d'assurance.

## DES CHOIX ENGAGÉS POUR SOUTENIR LA PROFESSION



### Deux mesures à travers lesquelles Lourmel exprime sa solidarité avec les employeurs et les salariés de la profession

#### ● Le maintien des actions en faveur des professionnels des industries graphiques

Pour la dixième année consécutive et dans un contexte économique difficile pour la profession, les partenaires sociaux ont décidé de poursuivre le taux d'appel réduit pour les cotisations de prévoyance conventionnelle pour les salariés non-cadres.

#### ● La reconduction de la gratuité de l'Accord National Interprofessionnel

La gratuité du dispositif de portabilité des garanties prévoyance a été également reconduite pour l'année 2019. Ce dispositif permet aux salariés ayant perdu leur emploi et percevant une allocation chômage, de continuer à bénéficier d'une couverture prévoyance et santé assurée par la CARPILIG/P et / ou la MGI pendant 15 mois au lieu de 12 mois prévus par la loi.

## RENFORCER LES LIENS AVEC NOS ENTREPRISES ADHÉRENTES



**Aller à la rencontre de nos adhérents, entendre leurs besoins et y répondre de manière plus juste et plus adaptée, tel est l'objectif d'une tournée nationale qui a démarrée en septembre à Nantes.**



C'est un format inhabituel qu'a choisi notre institution, pour permettre à ses adhérents de mieux connaître ses services et d'exprimer ses besoins, en partageant un moment privilégié et hors du contexte administratif auquel ils l'associent bien souvent. C'est à Nantes que nous avons convié une vingtaine de chefs d'entreprises, à partager une parenthèse inattendue ou plus familièrement une bonne **régalade** ! Réunis loin du tumulte et du bruit des ateliers, chez l'habitant, nous avons partagé ensemble un délicieux moment en concoctant notre dîner avec deux chefs à nos côtés. Et en musique !

**Prochaine date de « La Régale de nos imprimeurs » : novembre 2020 à Lille**

#### ● Graphitec : un moment de partage et de convivialité avec nos adhérents

Lourmel, partenaire de ce rendez-vous incontournable de la profession, était présent lors de cette 17<sup>ème</sup> édition. Ravi d'échanger sur les évolutions majeures du métier et des besoins de ses adhérents, Denis Turrier, Directeur Général de Lourmel, a rappelé à une centaine de professionnels venus à sa rencontre que notre engagement fait sens dans cette industrie en pleine mutation. Témoin d'une véritable dynamique des entreprises, enclenchée pour prendre le virage numérique, Lourmel réaffirme sa mission : être un groupe tourné vers l'avenir.

## APPLICATION DES RÉFORMES DU RESTE À CHARGE 0 ET DE LA LISIBILITÉ DES GARANTIES



**Les garanties des contrats santé ont évolué et elles intègrent les réglementations du 100 % santé et de lisibilité des garanties. Ces deux grandes réformes ont mobilisé un grand nombre de nos experts et une grande partie de notre équipe technique durant plusieurs mois, afin d'être en conformité dès le 1er janvier 2020.**

La mise en œuvre du 100% santé, 100% conforme, 100% lisible, a engendré de multiples chantiers, en termes de paramétrage de nos logiciels, de calculs actuariels, de communication et de mise à jour de l'ensemble de nos documents administratifs.



### ● Le reste à charge Zéro

Nos nouvelles formules ont été repensées pour offrir à nos adhérents, une couverture santé plus simple à comprendre, toujours plus adaptée à leurs besoins, avec des avantages supplémentaires comme par exemple la possibilité d'opter pour un panier 100 % santé, sans reste à charge, en optique et dentaire : remboursement intégral de certaines lunettes et prothèses dentaires - dispositif qui sera étendu à l'auditif en 2021, l'accès à de nouvelles spécialités en médecine douce, non prises en charge par la Sécurité sociale (ostéopathie, chiropractie, acupuncture, diététique, pédicurie, podologie et étio-pathie).



Tous nos adhérents entreprises et particuliers ont reçu dès le mois de septembre 2019 l'ensemble des éléments personnalisés : les documents administratifs, la note pédagogique pour bien comprendre les différents paniers de soins.

### ● Une meilleure lisibilité des garanties de santé

Les organismes complémentaires d'assurance maladie se sont également engagés à améliorer « la lisibilité de leurs garanties », pour plus de transparence et une meilleure information des assurés. Ainsi, parmi les mesures prises pour faciliter la comparaison de différentes offres contractuelles, ils ont l'obligation de diffuser auprès de leurs adhérents, des exemples concrets d'actes et prestations les plus communs, avec les différents niveaux de reste à charge, les tarifs, les remboursements et les restes à charge en euros et à compter de 2020. Les libellés des principaux postes de garanties dans leurs contrats (hospitalisation, dentaire, soins courants, optique et aides auditives) ont également été harmonisés.

### ● Refonte des gammes existantes Tréma santé et Chroma modulo

Fin 2018, nous avons fait le choix de tester notre offre santé individuelle Chroma modulo sur un comparateur : les furets. Cette expérience nous a permis de nous adresser à un plus large public et nous a apporté des informations sur l'évolution des besoins et des indicateurs de choix en termes de complémentaire santé.

Forts de ces enseignements, nous avons repensé nos deux gammes santé pour améliorer le niveau de remboursement de certaines prestations et ajouter des spécialités non encore prises en charge, en fonction des contrats souscrits.

# LES CHIFFRES CLÉS 2019



**5 000**

Entreprises  
cotisantes

**50 615**

Salariés cotisants

**128 687**

Retraités



## Ratio solvabilité :

Couverture du SCR  
par les capitaux éligibles  
- CARPILIG/P : x 305%  
- MGI : x 406%



**944 K€**

Prestations versées  
par l'Action sociale  
retraite



## RESSOURCES ACTION & SOUTIEN ALLIANCE 2019

Dotation ARRCO : 1 421 235 € aux axes  
prioritaires AGIRC/ARRCO

## RESSOURCES ACTION & SOUTIEN PRÉVOYANCE 2019

Dotation CARPILIG/P : 1 356 422 €

## ACTION & SOUTIEN RETRAITE AGIRC-ARRCO EN CHIFFRES

- Alliance professionnelle Retraite Agirc-Arrco
- Aides individuelles accordées pour un total de 169 759 €
- Dépenses actions collectives pour un total de 774 125 €

## CARPILIG PRÉVOYANCE

- Aides individuelles accordées pour un total de 206 707 €
- Dépenses actions collectives pour un total de 482 620 €

● **32 530 K€** de cotisations encaissées



● **565 175 K€** Prestations versées retraite

● **30 839 K€** Prestations versées prévoyance

● **3 426 K€** Prestations versées MGI

# LA GESTION FINANCIÈRE

---

## PRÉVOYANCE

---

### MANDAT CARPILIG

Amundi : **186 023 757 M€**

- Le mandat enregistre une progression de ses performances de **+6,05%**
- Le taux actuariel brut à l'achat s'établit à **2,89%**

### CARPILIG P1

Lazard Frères Gestion : **49 481 113 M€**

- Le fonds Carpilig P1 est en progression de **+17,15%** contre **17,02%** pour l'indice.

### CARPILIG P2

Pro BTP : **43 049 185 M€**

- Le fonds Carpilig P2 est en hausse de **+15,80%** contre **17,65%** pour l'indice.

## RETRAITE

---

### CARPILIG R1

La Française des placements : **44 160 275 M€**

- Carpilig R1 affiche une progression de **+7,02%** contre **8,06%** pour l'indice

### CARPILIG R2

Le Groupe Lourmel a procédé au rachat du fonds Carpilig R2 au 13/12/2019. Aussi, la valorisation est réalisée à cette date (dernière VL du fonds)

Lombard Odier Darier Hentsch Gestion : **63 171 075 M€**

- Carpilig R2 est en hausse de **+6,78%** contre **7,95%** pour l'indice.

### CARPILIG R3

Ecofi Investissements : **50 743 195 M€**

- Carpilig R3 dégage une performance de **+11,92%** contre **11,18%** pour l'indice.



# NOS MÉTIERS

---



Notre groupe de protection sociale, a été créé il y a plus de 60 ans par et pour les industries du message imprimé et digitalisé, afin de leur proposer des dispositifs adaptés à leurs besoins spécifiques.

Lourmel apporte aujourd'hui des solutions en matière de prévoyance, de prévention, de retraite et de santé à 5 000 entreprises ainsi qu'à 170 000 particuliers, pour 1/3 à des salariés et pour 2/3 à des retraités.

A l'écoute des besoins actuels de l'ensemble de ses adhérents et des situations difficiles qu'ils peuvent rencontrer, Lourmel leur offre des services supplémentaires et pour la plupart entièrement financés par son service Action & soutien, particulièrement actif et développé, sous l'égide d'une commission attentive aux problématiques sociétales de la profession.

Notre expertise et notre savoir-faire permettent de proposer des dispositifs, des garanties et des solutions « sur mesure » pour accompagner nos adhérents tout au long de leur vie.



## EN PRÉVOYANCE



Nous protégeons les acteurs de la profession et leur famille pour les aider à faire face aux risques majeurs de la vie (incapacité de travail, invalidité, décès).

Nous conseillons les entreprises dans la gestion de leurs obligations et concernant les garanties supplémentaires qu'elles peuvent offrir à leurs salariés afin de toujours mieux les protéger et préserver la pérennité de leur structure.

## EN SANTÉ



Nous offrons une complémentaire santé à prix juste pour chaque besoin même spécifique, pour permettre à chacun d'accéder à la meilleure qualité de soins.

Nos contrats sont 100 % santé, 100 % conformes et responsables et garantissent une parfaite sécurité réglementaire en collectif et une grande modularité en individuel.

## EN RETRAITE COMPLÉMENTAIRE



Nous informons et orientons les actifs du secteur sur leur droit à la retraite, gérons et versons la retraite complémentaire aux retraités des industries graphiques.

Nous accompagnons les entreprises dans leurs démarches et formalités quotidiennes

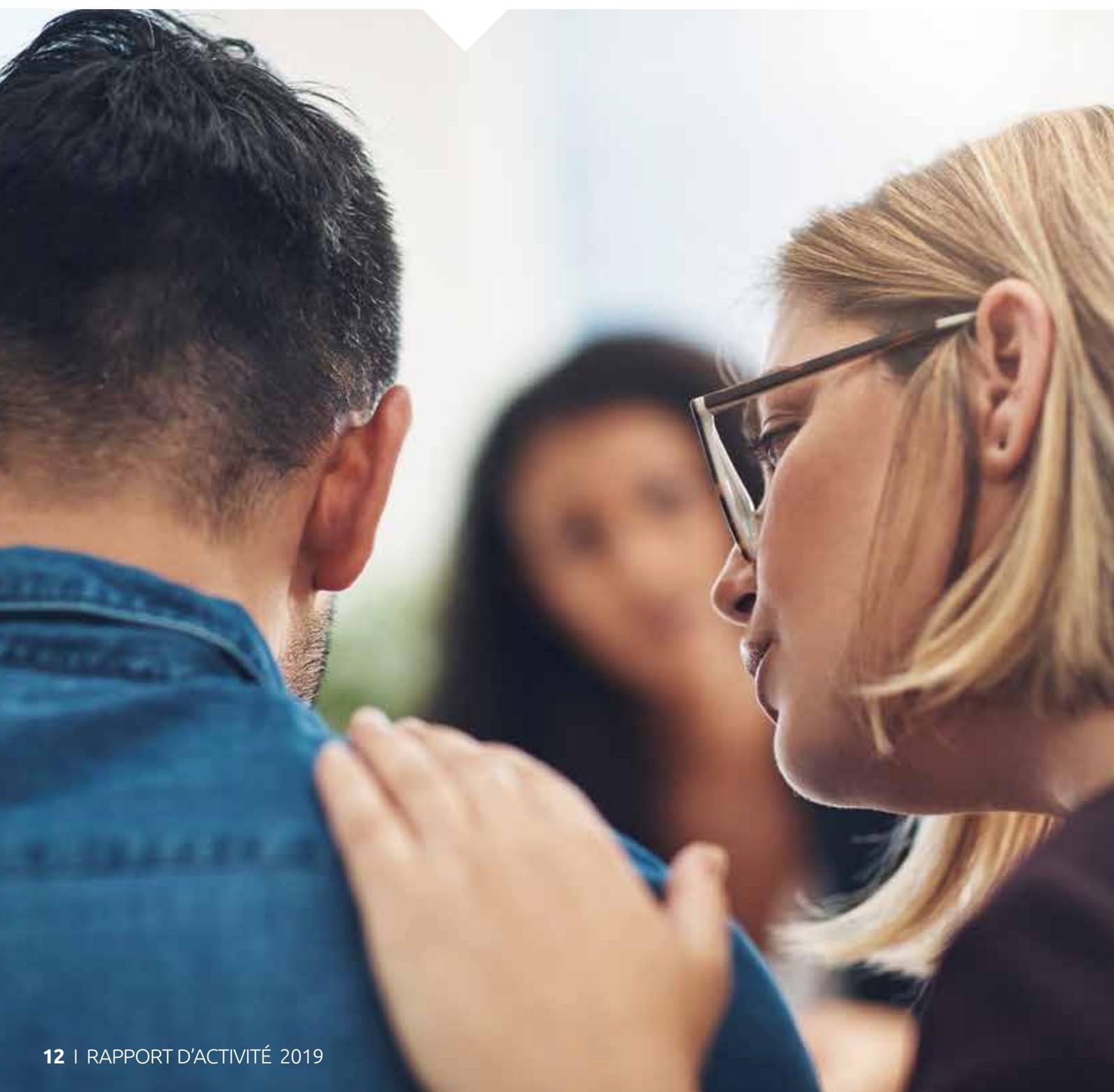
## L'ACTION & SOUTIEN : HUMANISME & SOLIDARITÉ



Nous nous engageons depuis toujours aux côtés des salariés, des apprentis, des chefs d'entreprise et des retraités, quelle que soit leur situation. Nous veillons sur eux, y compris dans des moments difficiles, pour leur proposer écoute et conseils.

# DES PRODUITS ET SERVICES À L'IMAGE DE NOTRE ENGAGEMENT SOCIAL

---



## LOURMEL PROTÈGE DÉSORMAIS LES TRAVAILLEURS NON-SALARIES (TNS) EN PRÉVOYANCE



La protection sociale des travailleurs non-salariés reste à renforcer. Lourmel a souhaité mettre son expertise au service des travailleurs indépendants et a conçu un contrat d'assurance prévoyance qui leur est dédié et qui prend en compte l'ensemble de leurs besoins spécifiques. Qu'ils soient gérants majoritaires, professions libérales, commerçants, artisans ou encore conjoints collaborateurs, le contrat **Prévoyance Exercice Individuel** leur permet de faire face à un arrêt de travail temporaire, une invalidité ou un décès.

Ce contrat est en application de la loi Madelin et offre une protection sociale à la carte qui protège toute la famille.

## ET BIENTÔT EN SANTÉ



Les travailleurs non-salariés pourront prochainement bénéficier de tarifs négociés pour leurs frais de soins, d'hospitalisation, d'optique, de dentaire et d'audiologie, mais également de garanties solides et d'une protection complète. Une nouvelle offre en construction, qui sera disponible en 2020.



## TESTAMENT OBSÈQUES ÉLARGI AUX ACTIFS DEPUIS LE 1<sup>ER</sup> JANVIER 2019



Organiser à l'avance ses obsèques est une démarche personnelle, rassurante et de plus en plus courante. Nos adhérents souhaitent que leur groupe de protection sociale se dote d'une offre obsèques. Lourmel s'est rapproché du groupe OGF, leader des services funéraires en France, pour leur proposer une offre Testament Obsèques, qui va du simple financement et respect des volontés essentielles jusqu'à l'organisation complète des obsèques.

### ◆ Notre partenaire est présent sur l'ensemble des activités suivantes :

services de pompes funèbres, gestion de crématoriums, production de cercueils, pose de monuments funéraires, contrats d'assurance obsèques, accompagnement avant, pendant et après les obsèques. OGF est également présent partout en France avec ses marques phares : PFG, Roblot, Henri de Borniol et son réseau Dignité Funéraire.



# FOCUS ACTION SOCIALE

---

## LOURMEL POURSUIT SON ENGAGEMENT AUX COTÉS DES FAMILLES ET DES PERSONNES EN SITUATION DE FRAGILITÉ



### UN NOUVEAU CESU SOUTIEN DE FAMILLE

---



Il n'est pas toujours facile de travailler tout en aidant son enfant à faire ses devoirs lorsque l'on est une famille monoparentale ou un couple préoccupé par des difficultés financières. Soucieux du bien-être de ses adhérents et désireux de faciliter leur vie quotidienne, Lourmel propose un CESU « soutien de famille » destiné aux personnes en situation de handicap ou d'invalidité, aux familles monoparentales ou encore aux personnes en recherche d'emploi. Parmi les actions mises en place pour accompagner les familles en situation de fragilité sociale, l'Action & soutien Lourmel propose des chèques emploi-service universels (CESU) préfinancés pour la garde d'enfants ou le soutien scolaire, sous conditions de ressources.

Le chèque emploi-service universel (CESU) permet de financer, à hauteur de 400 euros par an maximum, un service de garde d'enfants à domicile, une garderie périscolaire hors centres aérés, l'accompagnement d'un enfant à l'école ou encore des prestations de soutien scolaire à domicile.



## LOURMEL S'INVESTIT POUR L'AVENIR DES ENFANTS DE SES ADHÉRENTS



Le Groupe reconduit son partenariat avec la plateforme FUTURNESS by l'Etudiant pour la seconde année consécutive. Véritable succès en 2018, ce service propose un coaching d'orientation scolaire aux jeunes, dès 14 ans. Aider son ado à trouver sa voie n'est pas toujours aisé pour des parents. Or, le temps de la réflexion est primordial pour lui donner les moyens de réaliser le parcours d'études de son choix. Permettre à un jeune de prendre confiance en lui, de mieux se connaître pour trouver sa voie, représente une étape déterminante dans le choix de son orientation professionnelle. Acteur engagé de longue date dans l'éducation des enfants de ses salariés affiliés, avec l'octroi de bourses d'études, Lourmel a conforté son action dans l'accompagnement des jeunes sur le long terme.



## LE HANDICAP N'EMPÊCHE PAS LE TALENT



Fortement engagé dans le soutien aux personnes en situation de handicap, Lourmel a choisi de mettre en valeur le talent et la créativité en poursuivant son partenariat avec l'association Hippocampe, pour la cinquième année consécutive. Jury du **concours de bande dessinée ouvert aux jeunes et adultes en situation de handicap**, organisé lors du festival d'Angoulême, c'est avec une grande fierté que le Groupe a remis un Hippocampe d'or à Emilie LECOQ de l'Esat de la Seiche Bretagne Ateliers à Rennes qui concourait dans la catégorie « individuel adulte ».

Toujours aux côtés de l'association Hippocampe, Lourmel était présent à Saint-Malo cette année encore, au titre de partenaire du festival de court métrages « Métiers et Handicaps », **Regards Croisés**, qui contribue à promouvoir les politiques menées en faveur du handicap, mais aussi à l'échange d'expertises à partir de films où les compétiteurs expriment en 6 minutes maximum, de manière drôle, décalée ou sérieuse leur vie au travail. Le concours est ouvert à toutes les personnes en situation de handicap travaillant ou ayant travaillé en milieu protégé ou en milieu ordinaire mais également aux films d'entreprises.

Les performances sportives ont également été mises à l'honneur cette année, à travers le partenariat avec la **Fédération Handisport**. En résonance avec son cœur de métier « accompagner ses adhérents tout au long de leur vie », Lourmel a souhaité marquer son engagement auprès de toutes les personnes que le handicap a frappé à un moment de leur existence. S'il bouleverse les existences, le handicap visible ou invisible n'empêche ni le talent ni les performances. En 2019, Lourmel a financé l'achat de 50 fauteuils handi basket pour l'un des centres sportifs de la Fédération Handisport et ainsi permis à de nombreux sportifs de pratiquer leur discipline dans les meilleures conditions.

# L'ORGANISATION DU GROUPE

---



## NOS INSTITUTIONS

L'Alliance professionnelle Retraite Agirc-Arrco assure aux salariés une retraite Arrco et une retraite Agirc. Notre institution de prévoyance CARPILIG/P permet de couvrir les salariés contre les aléas de la vie et notre mutuelle MGI couvre leurs frais de santé.

### ALLIANCE PROFESSIONNELLE RETRAITE AGIRC-ARRCO

---

- Retraite complémentaire des salariés cadres et non-cadres

L'Alliance Professionnelle Retraite Agirc-Arrco gérée par un conseil d'administration paritaire composé à part égale de salariés et d'employeurs des secteurs agriculture, assurances, automobile, BTP, culture, enseignement privé, industries graphiques.

### CARPILIG/P

---

- Caisse du régime de prévoyance de l'imprimerie du livre et des industries graphiques. Institution de prévoyance (incapacité de travail, invalidité et décès) des salariés des industries graphiques.

### MGI

---

- Complémentaire frais de santé. Mutuelle santé des retraités, salariés et entreprises.

## QUATRE STRUCTURES ASSOCIÉES AU GROUPE

Le Groupe Lourmel s'est associé avec différentes structures qui lui permettent d'étendre et d'optimiser son offre de service et son action sociale.

### AMICAP

---

**Association des moyens informatiques des caisses professionnelles.**

Structure regroupant les moyens informatiques des caisses professionnelles.

### SGAPS

---

**Société de Groupe Assurantiel de Protection Sociale.**

Créée au 1er janvier 2017, la SGAPS Lourmel a pour objet de coordonner les politiques de développement, de nouer et gérer des relations financières fortes et durables avec les organismes CARPILIG/P et MGI affiliés par convention.

### VRF

---

**Vacances Répit Familles.**

Association dont l'objet est de soulager les aidants familiaux.

### OCIRP

---

**Organisme commun des Institutions de Rente et de Prévoyance**

Union d'institutions de Prévoyance régie par le Code de la Sécurité sociale.



## NOTRE GOUVERNANCE

### COMITÉ DE DIRECTION

---

Les activités de Direction Générale, d'action sociale, de relations clients, de développement et d'actuariat sont assurées par les responsables suivants :

- **Denis Turrier**, Directeur général
- **Valérie Maldémé**, Directrice générale déléguée
- **Anne Campagnolle**, Directrice action sociale et des relations avec les instances
- **Laurence Roux**, Directrice développement et marketing
- **Christophe Dumont**, Directeur études et actuariat
- **Sophie Sit chouff**, Directrice communication

Chaque entité du Groupe est gérée par un conseil d'administration paritaire composé à parts égales de salariés et d'employeurs désignés par les organisations représentatives des industries graphiques.

C'est le gage, pour les professionnels de ce secteur, d'une gestion proche de leurs préoccupations. C'est aussi la garantie d'équilibre et de transparence dans les orientations stratégiques et les choix politiques du Groupe.

# NOS CONSEILS D'ADMINISTRATION

---

## GROUPE LOURMEL

---

### ◆ Collège employeur

Claude BARRIER (CSNRBD)  
Nadia KHEYARI (GMI)  
Hubert BALARESQUE (UNIIC)  
Philippe BONNEAUD (UNIIC)  
Alain CROMBEZ (UNIIC)  
Iris DELLOYE (UNIIC)  
Daniel ETOURNEAU (UNIIC)  
Claudine FLORANGE (UNIIC)  
Emmanuel JEANPIERRE (UNIIC)  
Guillaume TRIAS (UNIIC)

### ◆ Collège salarié

Patrick EVRAT (CFE-CGC IP)  
Guy THÉPAUT (CFE-CGC IP)  
Pascal OTT (CFTC)  
Patrick SPRINGER (CFTC)  
Denis REMANDE (FILPAC-CGT)  
Jean-Pierre TREMBLET (FILPAC-CGT)  
Walter DA ROCHA (FO)  
Patrice SACQUEPEE (FO-LIVRE)  
Benoît ALLARD (F3C-CFDT)  
David LETAILLEUR (F3C-CFDT)

### ◆ Collège Mutualiste

Yves DELRUE

## CARPILIG PREVOYANCE

---

### ◆ Collège employeur

Claude BARRIER (CSNRBD)  
Serge LAFAIX (GMI)  
Hubert BALARESQUE (UNIIC)  
Philippe BONNEAUD (UNIIC)  
Alain CROMBEZ (UNIIC)  
Iris DELLOYE (UNIIC)  
Daniel ETOURNEAU (UNIIC)  
Claudine FLORANGE (UNIIC)  
Emmanuel JEANPIERRE (UNIIC)  
Guillaume TRIAS (UNIIC)

### ◆ Collège salarié

Patrick EVRAT (CFE-CGC IP)  
Guy THÉPAUT (CFE -CGC IP)  
Patrick SPRINGER (CFTC)  
Jean-Luc SOUDIERE (CFTC)  
Mario DOS SANTOS AZEVEDO (FILPAC-CGT)  
Denis REMANDE (FILPAC-CGT)  
Walter DA ROCHA (FO)  
Patrice SACQUEPEE (FO-LIVRE)  
David LETAILLEUR (F3C-CFDT)  
Jean-Luc PORTIER (F3C-CFDT)

## MGI

---

Benoît ALLARD  
André ASSEEFF  
Hubert BALARESQUE  
Abdelkader BLIDI  
Joëlle BOUZY  
Daniel DECOMBES  
Yves DELRUE  
Jean-André DUCROS  
Joseph MAILLOT  
Jean-Marc OCHS  
Alain RITZ  
Patrice SACQUEPEE  
Daniel SAUVAGE  
Patrick SPRINGER  
Jean-Pierre TREMBLET

## SGAPS

---

Benoît ALLARD (MGI)  
Hubert BALARESQUE (CARPILIG/P)  
Philippe BONNEAUD (CARPILIG/P)  
Yves DELRUE (MGI)  
Jean-André DUCROS (MGI)  
Daniel ETOURNEAU (CARPILIG/P)  
Patrick EVRAT (CARPILIG/P)  
Emmanuel JEANPIERRE (CARPILIG/P)  
Serge LAFAIX (CARPILIG/P)  
Jean-Luc PORTIER (CARPILIG/P)  
Denis REMANDE (CARPILIG/P)  
Alain RITZ (MGI)  
Patrice SACQUEPEE (CARPILIG/P)  
Patrick SPRINGER (CARPILIG/P)



## COMMISSAIRES AUX COMPTES

---

**BDO** : Jean-Marc ROMILLY MGI

**CROWE** : Marc LUCCIONI - Lourmel et SGAPS

**Cabinet FM Richard** : Stéphane PRACHE - CARPILIG/P et SGAPS

**Grant Thornton et COEXCO** : Cyril BROGNIART et Vincent OUZOULIAS  
- Alliance professionnelle Retraite Agirc-Arrco

## COMMISSION PARITAIRE CARPILIG PREVOYANCE

---

### ◆ Collège employeur

Yves DROUCPEET (CSNP)  
Désignation en cours (UNIIC)  
Iris DELLOYE (UNIIC)  
Désignation en cours (GMI)  
Désignation en cours (CSNRBD)

### ◆ Collège salarié

Patrick EVRAT (CFE-CGC IP)  
Alain MARTZ (CFTC)  
Eric MARTIN (FILPAC-CGT)  
Walter DA ROCHA (FO)  
Benoît ALLARD (F3C-CFDT)



## LE SAVIEZ-VOUS

**Vous pouvez gérer vos contrats au quotidien en toute simplicité !**

**VIA L'ESPACE ABONNÉ SUR [WWW.LOURMEL.COM](http://WWW.LOURMEL.COM)**



**OU L'APPLICATION MOBILE LOURMEL**



- Consulter vos garanties
- Accéder à vos remboursements santé et vos informations personnelles
- Consulter nos réponses à vos questions
- Avoir le détail de vos remboursements en temps réel
- Géolocaliser les services d'urgence et les praticiens partenaires de Sévéane
- Dématérialiser votre carte tiers payant

## NOUS CONTACTER

### VOUS ÊTES UNE ENTREPRISE

**Pour souscrire un nouveau contrat en santé, prévoyance :**



**0 809 10 28 08**

**Service gratuit  
+ prix appel**

Du lundi au vendredi  
de 9h à 18h

**[contact-entreprises@lourmel.asso.fr](mailto:contact-entreprises@lourmel.asso.fr)**

- **Pour la gestion de vos contrats santé, prévoyance, retraite ou toute question :**

**01 40 60 20 00**

Contact mail depuis notre page

**[www.lourmel.com](http://www.lourmel.com)**

ou via votre espace abonné

### VOUS ÊTES UN PARTICULIER - SALARIÉ OU RETRAITÉ

- **Pour souscrire un nouveau contrat en santé :**

**01 40 60 20 59**

**[conseil-particuliers@lourmel.asso.fr](mailto:conseil-particuliers@lourmel.asso.fr)**

- **Pour la gestion de vos contrats santé, prévoyance, retraite ou toute question :**

**01 40 60 20 00**

Contact mail depuis notre page **[www.lourmel.com](http://www.lourmel.com)**

ou via votre espace abonné

- **Pour contacter le service action & soutien :**

**01 40 60 20 60**

**[action-soutien@lourmel.asso.fr](mailto:action-soutien@lourmel.asso.fr)**



**LOURMEL**

*Agir ensemble pour mieux vous protéger*