



ÊTRE BIEN PROTÉGÉ

# DES INFORMATIONS retraite et santé disponibles à tout instant !

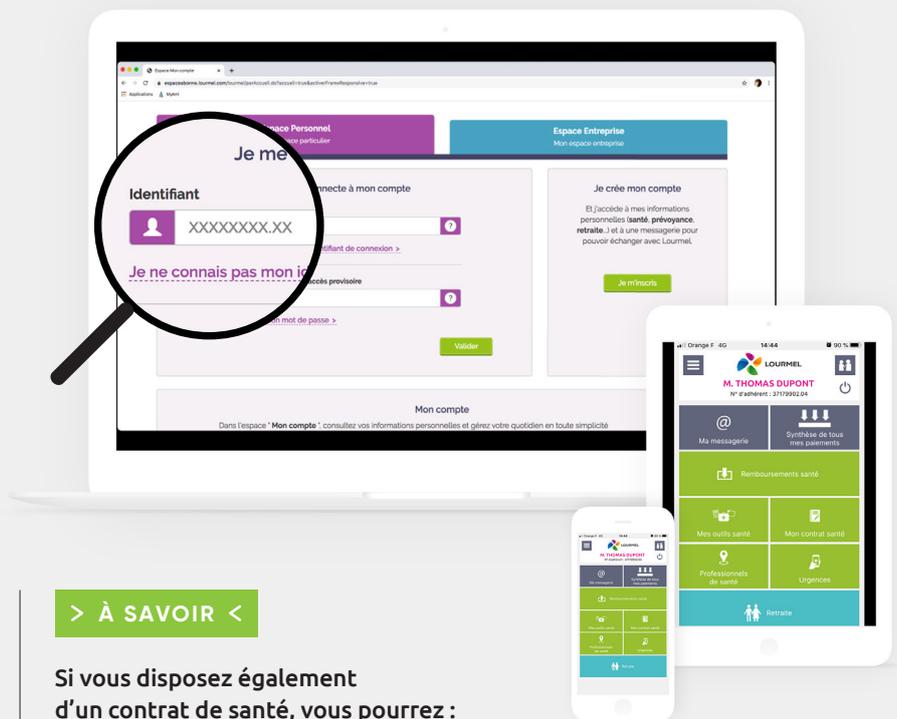
Appli mobile ou espace personnel sur internet,  
accéder à toutes vos infos retraite ou santé est simple comme trois clics !  
Lorsque les circonstances deviennent compliquées, en cas de confinement par exemple,  
les outils Lourmel à votre disposition s'avèrent plus que jamais utiles pour vous maintenir  
informés à tout moment sur la gestion des vos dossiers.

## SUR TABLETTE, TÉLÉPHONE OU ORDINATEUR, ACCÉDEZ À TOUTES VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

Vous avez besoin d'une attestation fiscale pour votre déclaration d'impôts sur le revenu ? Vous souhaitez savoir quel est le taux qui vous est applicable pour le prélèvement à la source ? N'hésitez pas à consulter votre compte sur l'application mobile ou la rubrique « Mon espace personnel » de notre site internet. Vous y trouverez immédiatement, 24h/24 et 7j/7, un grand nombre des documents et informations dont vous pouvez avoir besoin. Pour bénéficier de l'application sur téléphone ou tablette, rien de plus simple : tapez « Lourmel » sur Apple App Store ou Google Play Store et téléchargez-la. Pour accéder à votre compte, vous devrez entrer l'identifiant à 10 chiffres qui figure sur les courriers que nous vous adressons. Vous pouvez également le trouver sur votre carte de tiers payant.

## TÉLÉCHARGEZ VOS DOCUMENTS

Une fois connecté, un menu personnalisé, très ergonomique, s'affichera en fonction de votre situation. « En tant que retraité, vous aurez la possibilité de consulter très simplement vos derniers paiements et de télécharger une attestation de paiement de votre retraite ou une attestation fiscale », souligne Kevin Muller, conseiller mutualiste chez Lourmel.



### > À SAVOIR <

Si vous disposez également  
d'un contrat de santé, vous pourrez :

-  **Éditer**  
votre carte de tiers payant
-  **Visualiser**  
le détail de  
vos remboursements
-  **Trouver**  
des professionnels de santé  
du réseau Sévéane
-  **Consulter**  
les garanties offertes  
par votre contrat
-  **Demander**  
une prise en charge hospitalière
-  **Estimer**  
le montant de vos  
remboursements

## RESTEZ INFORMÉS SUR NOS AIDES, NOS ACTIONS ET NOS ACTUALITÉS

L'ensemble des aides et activités proposées par le service Action & soutien Lourmel, sont détaillées sur notre site internet, qu'il s'agisse des possibilités d'aide financière en cas de difficultés, ou de conseils de prévention santé et forme. Vous découvrirez que nous organisons régulièrement des journées d'information sur des thématiques variées. ●

 Sévéane, notre réseau  
de professionnels de santé  
à votre service.