



LOURMEL
ACTION & SOUTIEN

OPTEZ POUR LA TÉLÉASSISTANCE

- Gardez le contact avec l'extérieur, et conservez votre autonomie et votre sérénité !



LA TÉLÉASSISTANCE QU'EST-CE QUE C'EST ?

En partenariat avec DOMISERVE, Lourmel a mis en place ce service permettant d'alerter un centre d'écoute, 24h/24 et 7j/7 pour vous porter assistance et réconfort en cas de difficulté : chute, malaise ou intrusion. En cas de besoin, vous pouvez dialoguer avec nos professionnels sans décrocher votre téléphone grâce au médaillon. Il s'adresse à toutes les personnes qui souhaitent rester à leur domicile en toute sécurité dans le confort et la sérénité. Ce dispositif permet aussi de rassurer l'entourage en cas de besoin grâce au détecteur de chute intégré dans le système.

COMMENT ÇA MARCHE ?

1 - VOUS APPUYEZ



Par simple pression sur un déclencheur portatif (médaillon), vous êtes en relation directe avec le centre d'écoute. Sa portée est suffisante pour déclencher un appel de toutes les pièces de votre domicile ou de son environnement immédiat (cour, jardin...). Totalement étanche ce médaillon se porte sous la douche également.

2 - NOUS VOUS ÉCOUTONS



Immédiatement, l'un des conseillers prend en charge votre appel. Vous communiquez au travers du terminal installé chez vous. L'alarme peut être annulée sous 10 secondes par simple pression sur le bouton du médaillon si vous le souhaitez.

3 - NOUS VOUS AIDONS



Le conseiller évalue votre besoin et contacte un membre de votre famille, un voisin ou les services d'urgence selon la difficulté que vous rencontrez.

L'INSTALLATION DE VOTRE MATÉRIEL

Le boîtier fixe est à branché par vos soins* sur votre ligne téléphonique (ou box internet). Cette opération est très simple, mais si vous rencontrez une difficulté, un numéro dédié est à votre disposition au dos de ce document. Le médaillon (équipé d'un détecteur de chute) est à garder sur vous. Ces éléments sont fournis par DOMISERVE après votre souscription au contrat téléassistance.

Boîtier fixe



Médaillon



UNE TARIFICATION CLAIRE ET SANS ENGAGEMENT

Abonnement mensuel*	Prise en charge par Lourmel	Total restant à votre charge
26,00€ TTC par mois	- 5,00€ TTC par mois	21,00€ TTC par mois**

*intégrant le détecteur de chute

**soit 10,50€ après réduction d'impôts selon la réglementation en vigueur

- Aucun frais de dossier ni frais de résiliation
- Aucun supplément de prix en cas de ligne téléphonique dégroupée (ADSL)
- Aucun engagement de durée

UN ABONNEMENT MODULABLE...

Le contrat est souscrit pour une période d'un an reconductible, avec possibilité de résilier à tout moment à condition de restituer le matériel. L'abonnement comprend la prestation d'écoute et d'assistance 24h/24 et 7j/7, la location et la maintenance de l'équipement installé au domicile.

ET UNE RÉDUCTION FISCALE !

Le service permet une réduction d'impôt égale à 50 % des dépenses liées à l'abonnement.

POUR EN SAVOIR PLUS, CONTACTEZ NOTRE ÉQUIPE DÉDIÉE POUR LA TÉLÉASSISTANCE :

01 82 30 21 34

Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30

NOUS CONTACTER

 **01 40 60 20 60**

 **action-soutien@lourmel.asso.fr**

 **www.lourmel.com**

GROUPE LOURMEL (Siret n° 399 111 228 00017), 108 rue de Lourmel 75718 PARIS Cedex 15 - www.lourmel.com - Tél. 01 40 60 20 00 - Fax. 01 45 54 28 42. Alliance professionnelle Retraite Agirc-Arrco - Institution de retraite complémentaire régie par le code de la Sécurité sociale – Institution Agirc-Arrco n°F 201 – Siège social : 7 rue du Regard 75006 PARIS - SIREN 775 670 532 ; CARPILIG/P (Caisse du Régime de Prévoyance de l'Imprimerie et du Livre, des Industries Graphiques et des métiers de la communication), régie par le code de la Sécurité sociale dans le cadre des dispositions de l'article L.911-1 et suivant du livre IX du code de la Sécurité sociale - SIREN 533 889 960 ; MGI (Mutuelle Générale Interprofessionnelle), soumise aux dispositions du livre II du code de la Mutualité - SIREN 437 994 205.



LOURMEL

Agir ensemble pour mieux vous protéger



GROUPE LA BANQUE POSTALE